●希鲁晚報 ■DAY

今日济南

2011.11.13 星期日

^{齐鲁读者热线} 96706

张刚大篷车昨日开出第101站

寒风中送出保暖内衣添暖

C03 ± ‡T

张刚大篷车今日联合市政部门走进六社区

水气暖有啥难题请您拉拉

C03 主打



12日,在省科技馆举行的"冬季就业招聘会"上,一名年轻人正认真阅读一家用人单位的招聘简介。身后宽广的背景板上印着城市图片,很多求职者说希望能在济南找到合适的工作,留在这座城市发展。 本报记者 邱志强 摄

在入口处贴张"免责告示"就万事大吉了

溜冰场摔伤只能自认倒霉?

本报记者 任志方 见习记者 张頔 实习生 毕倩倩

被送进了重症监护病房。记者调查发现,一些市民在溜冰场摔倒后,采取了自

认倒霉的态度。但律师表示,溜冰场"免责条款"属无效格式合同

11月10日下午,一名年轻女子在经四路万达广场内溜旱冰时不慎摔倒后

◎顾客:

摔伤以后没人管

11月10日下午,一名年轻女子在经四路万达广场内溜旱冰时不慎摔倒,之后被迅速送往医院。据溜冰场的一位保洁人员回忆,该女子摔伤位置在腿部,受伤后被送到了济南市中医医院。

11月11日上午,记者在济南市中医医院 骨科病房的重症监护病房见到了摔伤的女子。伤者右腿上扎着针,正在打点滴,家属在 病房忧心忡忡地守在一边。对于具体的受伤 情况,伤者和家属并不愿提及。

与这名伤者的情况类似,市民窦先生也在溜冰场摔倒过,"一个跳起,落地时不小心把腿摔伤了。"一提到溜冰,市民窦先生现在还心有余悸,2010年12月他在溜冰场摔伤导致的骨折直到现在还没好利索。窦先生说,除了一双旱冰鞋,溜冰场并没有提供其他的防护设施。当时他摔伤后,溜冰场的工作人员也没有对他进行急救,

幸好是和朋友一起去滑冰的,最后还是同伴架着他去了医院。"也没想过跟溜冰场要赔偿,只能自认倒霉了。"

◎溜冰场:

免责条款很醒目

11日上午,记者来到万达广场的溜冰场,在人口处,记者看到一则公告:"轮滑是一项有一定危险性的运动,如果在场内发生任何事故并造成人身伤害,其产生的一切后果与本店无关且由顾客自负全责。同意以上条款方可进行此项游戏。"

溜冰场的管理员告诉记者,售票处两 旁都有安全提示,而且公告中也说明了顾 客需先认可溜冰场的免责条款,然后再进 行此项活动。而且顾客摔倒往往是自己技术造成的,溜冰场也没法保证顾客的绝对

当问及针对轮滑这种具有危险性的活动,售票处是否会出售保险时,管理员表

示,目前还没有保险公司承接过此项业务。 12日下午3时许,记者再次来到了这个溜冰场。由于是周末,溜冰场生意非常火爆,约300平米的场地里挤满了大约六七十人。由于中间的一块场地被圈了起来,人场的溜冰者只能绕着场地的边缘滑行,一些人为了炫耀自己的溜冰技术,还从人流中快速逆行。在短短20分钟时间内,有三位溜冰者不慎摔倒,所幸情况不严重

而在人口处的服务台前,前来溜冰的 青年男女正忙着交钱进场,工作人员则忙 碌地往外递旱冰鞋。记者注意到,溜冰场 并未向顾客提供一些必要的防护装备,甚 至也并未对顾客进行必要的提醒。

◎律师:

免责条款无效

溜冰场摔倒真的只能自认倒霉?不一定。康桥律师事务所的马立武律师认为,滑冰场作为公共场所,根据《侵权责任法》,在未完全履行安全保障义务的情况下,消费者可以要求其承担法律责任,赔偿提供。

对于滑冰场人口处的免责公告,马立武表示,"这是一个无效的格式条款。"仅仅在人口处设立一个公告而不履行具体的安全保障义务,并不能免除滑冰场的责任。特别是因为溜冰场人多等管理问题而造成消费者受伤,溜冰场就更应承担责任。

此外,如果有人在溜冰场内摔倒受伤,那么经营者也有义务进行协助救治, 马立武表示。

编辑:翟恒水 组版:秦川

今日C01-C08版