

助人网上购物遭遇骗局,想追回被骗款又遭遇假冒客服

# 一次步步惊心的网购经历

本报见习记者 张亚楠



“现在觉得网络上真危险”,想想自己从被QQ盗贼骗购到差点在假冒客服指挥下把自己账户资金转走的经历,韩小姐觉得真是步步惊心。

## ● 同事QQ被盗,自己被骗700多元

11月10日下午3点半左右,韩小姐的QQ闪了一下,是同事西西在打招呼:“在啊?”

没有多想,韩小姐立刻追问“要买啥?”

十分钟,三张游戏卡拍下来了,西西很高兴,“你那儿能买,再帮我买五张吧,钱一起算。”

口又闪了,“你那里方便,你最后帮我朋友也买7张吧,钱我给你”。

## ● 关键词搜索,结果暗藏陷阱

一下子被骗走七百多,心疼之余的韩小姐还是想争取挽救一下。致电网上支付使用的股份制商业银行,对方告知款项被转到了电子支付企业快钱。

话号码换了,还给我报了一串新号码,可是说得太快,根本没记下来。”

线、客服电话,韩小姐立即拨通了服务热线。电话接通,一个操着浓重杭州口音的男士承认自己是快钱客服,并称使用银行卡到附近的ATM机按照客服在电话中的指示操作,就可以追回已付的全部款项。

操作。

“赶紧给快钱打电话,看看怎么办。”韩小姐心想。抱着一线希望,韩小姐在百度上搜索“快钱,电话”两个关键词,首页首个显示内容就是带着醒目电话标志的快钱客服电话。拨通电话,对方却是一段电话录音,“当时说电

“很难说为什么会打开这条搜索结果,但是说实话,看到‘法律咨询’的字样就感觉一种莫名的亲近。”

“当时真是急昏头了。”想赶紧追回被骗走的七百多元,韩小姐拿上自己的银行卡就赶到了单位外的ATM机旁。电话打通,另一头的客服人员告诉韩小姐把卡插进机器然后按照自己的指示一步步来

“越想越不对劲。”正要往密码键盘上输入数字的韩小姐突然收住了手。

## ● 假冒客服电话不少,搜索一定要小心

记者仔细上网搜索发现,像来自法律快车网站的这个帖子一样,显示有“快钱”、“电话”字样以及“处理投诉服务、退款服务、日期更改、信用评价”字样的帖子不止一个,但大多不能确认所提供号码就是快钱客服。

打开关键词搜索结果,可以看到一个帖子与法律快车网站的帖子“神似”,而这个帖子中提供的号码跟韩小姐拨通的号码前8位完全一致,而当记者拨通这个帖子

提供的号码,对方也是一个操着南方口音的男士称自己是快钱客服。

话号码,称这两个号码跟快钱完全无关。被骗的韩小姐也想借本报提醒大家,网上搜索客服电话时,一定要查实是否是相关官网客服,以免受骗。

(线索提供者 李女士)

## 街头募爱心

12日,来自山东省农干院的“爱之星”协会成员在街头为一位重度烧伤的儿童募捐。学子们真诚的眼神和一声声感谢让路人纷纷慷慨解囊。



## 山大路北段坑洼难行 居民:路面补丁摞补丁,能否彻底大修?

本报96706热线消息(记者 殷亚楠) “路面上大坑连小坑的,太难走了,这条路什么时候能好好修修?”11月9日,家住省城山大路北段的居民向本报反映,山大路近几年都没有大修过,路面坑洼不平,下雨还容易积水,出行很不方便。

9日,家住省城彼岸新都的刘先生,给本报打来电话反映,山大路北段花园路至黄台南路之间,路面坑洼不平、十分难走。“平时这段路就很难走,下雨时该路段地势低还很容易积水,就更难走了。”刘先生感叹,希望有关部门能够修一修该路段的路面,给市民出行提供方便。

9日下午,记者来到山大路北段看到,该路段路面确实有不少坑洼之处。在39路黄台南路路牌旁边,就有一大块坑洼路面,下车的乘客从此经过只能绕着走。该路段路西靠近人行道的多处路面尤其不平,有的地方连续有坑,有的坑约十厘米深。

负责山大路北段部分区域清扫的保洁员王师傅说,他已在该路段打扫卫生4年多了,一直没看到这段路大修过。“哪里有大坑,修路时就打个补丁。”他指着一块看上去较新的路面说,清晨常有一些大卡车经过此路段,使得该路段一些地方即使打了补丁,也很容易被轧坏。“这段路确实该好好修修了。”王师傅说。

“路面坑多,白天还好,晚上路灯不太亮,有时骑电动车不注意就会摔倒!”住在山大路北段西侧历园新村的居民孙先生说,“希望有关部门能够彻底修整该路段,毕竟这条路车流量挺大。”

## 忙着赶飞机 丢下笔记本电脑 民警帮其十余分钟找回

本报96706热线消息(记者 王倩) 日前,一位乘客只顾赶飞机,结果到达上海才发现将笔记本电脑忘在了济南机场,机场公安接到报警后十几分钟就帮他找回电脑。

据王先生介绍,8日早上7点05分,他匆匆赶到济南遥墙机场,因为他要乘坐7点50分的飞机赶往上海。当时时间非常紧张,王先生在候机楼安检口外的长凳上简单整理了行李就过了安检。

飞机正常起飞,9点多钟,王先生到达上海。在下飞机时,他才发现自己的笔记本电脑找不到了,仔细回想,他感觉电脑落在遥墙机场长凳上的可能性比较大。

王先生立即查到遥墙机场派出所的电话,与一名徐警官取得联系,将当时整理行李的位置说了一遍。10分钟后,刚出机场的王先生就收到了徐警官发来的短信称,“您的电脑已经找到,请放心,方便的话委托朋友来领取。”

这样的一条短信让王先生感觉很温馨,没想到笔记本电脑离开自己几个小时之后能完好无损地找回。

# 十一月份招新生! 齐鲁晚报棋院 欢迎您的孩子来学棋

**棋院本部**

- 围棋 (可插班) 每周六下午 14:00-15:40
- 国象 (可插班) 每周六上午 9:00-10:40
- 中象 (可插班) 每周六下午 13:30-15:00
- 中象提高班 每周六、周日上午 9:00-11:00

**西部基地**

- 围棋、国象、中象均可插班上课
- 围棋联系电话: 13969083322

**棋院总部** 地址: 经十路 16122 号大众日报社院内综合楼 4 楼  
**西部基地** 地址: 济南市中区刘长山路 40 号新东方商务宾馆院内 (阳光 100 南边银座店往西 500 米);  
 咨询电话: 0531-86689112 官方网站: www.qiziw.com

● 全国首家新闻媒体创办的棋院, 全国棋类培训首选品牌, ● 培养出 40 多名全国青少年冠军和世界冠军, 四支甲级职业棋队 30 多名专业选手  
 ● 拥有高水平教练围棋曹大元九段、邵铸九段、崔凯五段、潘文军三段, 国际象棋洪涛国际大师、赵剑特技师、周敏国家大师等  
 ● 为国家输送了国际象棋世界冠军卜祥志、侯逸凡、赵雪、赵歆以及围棋国手周鹤洋、谢赫、周睿羊、江维杰、范廷钰等多名优秀棋手  
 ● 业余教练围棋冯毅 6 段、汪禄 6 段、阎颖 5 段、时志勇 5 段、刘真 5 段, 国际象棋著名教练员郝华、张家洲, 象棋大师侯召忠、张秀忠等