济青间动车将“拉长”一倍

30个暂停车次已恢复售票,8节车厢改为16节

本报济南11月13日讯(记者 杨传忠) 13日晚,从济南铁路部门获悉,之前因更换车底暂停发售11月16日及以后车票的30趟动车组列车,13日已全部恢复售票。从16日起,济青间动车主要车次将利用约一个月的时间升级为“加长版”的新型动车CRH380BL,16节的长编组使运力扩大了近一倍。

由于需要更换车底,自9日起,济南铁路局宣布暂停销售30趟动车组16日以后的车票。除了24趟济青间动车外,还包括青岛至京津两地的6趟直通动车组列车。13日,随着车底更换计划排定表的出炉,暂停的30趟动车组已经在车站和网上按照新车座位布局恢复售票。而车票代售点因为系统升级未完成,依旧不能发售更换车底的部分车次的动车票。

据济铁相关负责人介绍,此次济青间更换的新型动车CRH380BL是京沪高铁的主打车型之一。”380BL全列定员达1043人,共设一等座186个,二等座829个,商务座28个。而此前济青动车使用的CRH5以及380A型动车组车底只有8节车厢,定员分别为586人和494人。

“我们将利用约1个月的时间将多列380BL陆续交给济南局,16日起济南至青岛暂时只有一趟D6001更换了新车底,今后胶济线的大部分动车车次都将使用380BL车底。”中国北车长客高级工程师、技术经理李军告诉记者。但本次更换完车底后,暂时还不会调整运行速度。

据介绍,380BL新型动车除了设施更舒适,旅客今后买济青动车票将可以挑选座位。380BL座位采用A-C、D、F来编排,其中A与F为靠窗座位,每个座位底下都增设了插座,旅途中上网不用担心电脑没电了。更换新型车底后,济青间的动车票一、二等座票价不变,依旧为146元、122元,而新增的商务座(观光座)票价为365元。

停靠在济南动车运用所内的380BL新型动车组。 本报记者 杨传忠 摄

380BL重出江湖再挑大梁

曾因传感器太灵敏导致误报警被召回

“除了胶济线外,京沪高铁此前由其他车型代跑的车次一个月内也将逐步更换为380BL。”中国北车长客高级工程师、技术经理李军表示。

此前,由于传感器太灵敏,经常发生保护性降速甚至停车事件,北车于今年8月召回了在京沪高铁运行的54列380BL。“目前这些车已经检修完毕,我们升级了列车控制软件,并更换了部分传感器,减少了误报警等多发性故障。”李军说。

北车长客副总经理赵明花告诉记者,一列380BL上有多达1000余个传感器,用来检测列车运行中的速度、温度、部件间的压力等,一旦有异常就会自动报警停车。但赵明花强调,“召回并不是因为安全问题,检修后旅客可放心乘坐。”

CRH380BL新型动车组是济南铁路局高铁的主打车型,车头酷似海豚与猎豹,其设计时速350公里,最高时速380公里,是目前世界铁路运营试验最高速(487.3公里/小时)的保持者。

本报记者 杨传忠

◓相关新闻

京沪高铁一票难求

春运将回归满图运行

“根据我们的交车计划,京沪高铁将在今年春运前加密,运力上应该回归到开通初期的列车对数,达到满图运行。”李军告诉记者。京沪高铁开通初期共有88对动车,满图时济南至北京、上海每天多达60多趟动车,高峰时段几乎每5分钟一趟。

记者综合多方信息获悉,目前京沪高铁已经从开通初期的多次延误故障以及温州“7·23”动车事故的阴影中走了出来,上座率逐步回升。

记者13日晚查询14日济南至上海的余票信息时发现,除了商务座和少数一等座外,10点前发车的G51、G41、G101、G31、G105等车次车票均已售罄。

“10月份以来,京沪高铁高峰时段的车票一直比较难买,有时得提前三四天才能买到。”济铁一位客运负责人告诉记者。

本报记者 杨传忠

商家单方取消订单、强制退款

淘宝光棍节狂欢 打折还是忽悠

本报记者 寇润涛

11月11日,这个光棍节也成了淘宝商城的狂欢节。从这一天的零时起,淘宝商城1小时内交易额突破了4.39亿元。然而,激增的流量致使淘宝商城网页系统崩溃,出现了无尺码、无颜色的订单。原本以为抢得“盆满钵满”的网友们一觉醒来发现,自己拍下的商品无法按时发货,商家以“订单无效”的说法而强制给网友们退了款。

“这到底是真划算还是真坑人?”一些扑了空的网友不禁气愤不已。

熬夜抢购衬衫 一觉醒来“没了”

家住烟台的小伙曲鹏早已在淘宝商城罗蒙官方旗舰店看中了一件长袖衬衣。眼瞅着时钟过了11日凌晨零点,他赶紧刷新了淘宝商城的网页。

“原价199元,现价只要75.62元。”这样的降价让曲鹏兴奋不已。他赶紧在购买数量选项上点了“三件”,但是他发现原有的颜色和尺码选项都没有了。“因为担心被抢没货了,我就赶紧拍了下来。”随后他又在给商家的留言里注明了颜色和尺码。

11日10点左右,曲鹏再次登录自己的淘宝账户,发现衬衣的颜色和尺码选项都已经恢复正常,但是自己选的红色已经没有货了。

当曲鹏咨询商家何时能发货时,商家客服回复说:“没有选择颜色和尺码的订单无效。”此时曲鹏之前抢购的衬衣已经无货,因此商家也拒绝按他的订单发货。

订单被取消 货款被强制退还

“这不是忽悠消费者么?”曲鹏抱怨道。

12日22点20分,曲鹏收到了淘宝商城的信息,“对于活动初期因流量骤增系统不稳定而造成您的订单失效,我们深表歉意。为此我们特送上3000个Tmall积分,价值人民币30元,以表心意。”

13日0时38分,淘宝商城再次给他发来信息,提醒曲鹏说,目前大部分订单已经恢复正常,有的已经发货,关于他的订单是否失效,“请以‘我的淘宝—已买到的宝贝’中订单状态为准。”

13日,曲鹏收到了淘宝商家退给他的货款。对此,他感到非常气愤,“买卖是双方的,商家不能单方面说无效就无效。”

淘宝解释>>

网站流量骤增 造成系统崩溃

其实,11日凌晨守候在电脑旁有曲鹏一样遭遇的网购族们并不在少数。

那么,到底是何原因导致了此次淘宝系统崩溃呢?淘宝商城对外公布的数据显示,淘宝商城网购狂欢节从11日零点开始正式启动,1分钟后342万人涌入商城;8分钟交易额破亿,活动1小时,交易额便突破4.39亿元。

淘宝商城客服中心工号43258的工作人员表示,此次网购狂欢节活动初期,网站流量骤增,造成了系统不稳定,部分订单商品颜色和尺寸等属性缺失。也因为系统短暂故障,消费者以为自己拍下并成功支付的商品已经买到,但实际上却根本没有买到。

律师说法>>

是否违约 需看合同成立与否

对于此次淘宝商城商家取消交易、拒绝发货的种种做法,不少消费者认为:商家擅自取消交易,属单方违约,他们可继续要求商家履行合同。

山东德义君达律师事务所律师李建东认为,在淘宝退款事件上,主要看消费者下单并将款项支付到支付宝是否构成一个合同的成立。从淘宝的支付流程看,消费者先要下单,然后将款项支付到支付宝,收到货物后再确认支付。所以,支付宝只是一个中间环节,难以说明消费者和商家建立了合同关系。

他认为,即使消费者在给商家留言中备注了“商品颜色及尺寸”,但这并不符合正常情况下淘宝下单的条件,因此消费者对商品仍不具有占有性。

透支5千未还18个月变1万3

信用卡主直喊“透支罚息狠过高利贷”

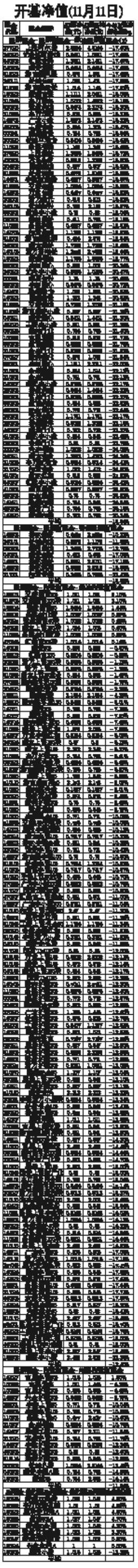
本报济南11月13日讯(记者 桑海波) 信用卡透支了5000元,一年半后,除去本金,利息加滞纳金还欠银行8300多元。当事人不禁高呼:“信用卡透支收取罚息狠过高利贷!”

13日,济南的小企业主赵先生向记者反映,去年4月份前后,他的信用卡透支了5000元,由于资金周转不灵,一直没有办法归还。今年下半年,经营略有好转,他陆续分三次偿还了部分信用卡欠款,共计5500元。不过,银行刚寄给赵先生的一张信用卡对账单显示,上期欠款7833.08元,当期利息122.8元、滞纳金391.65元,赵先生现在仍欠银行8347.53元。

记者计算了一下,以当期账单为例,银行罚息的月息达到了6.57%,相当于年息78.84%,而人民银行规定的一至三年期贷款的年利率也不过6.65%。按照规定,超过基准利率4倍就被视作高利贷,银行如此高额罚息,收益远超过了高利贷。

高额罚单从何而来?原来不少银行规定,滞纳金头一期只把最低还款额当做本金,第二期则不一样。举例来说,头一期欠款1万元,最低还款额是1000元。如果持卡人没还,1万元先按日息万分之五收利息,1000元按5%收一期滞纳金;到了下一期还没还,则前面这些统统算作欠款“滚”复利,滞纳金也是按照欠款全额的5%收取。

省城一位银行业人士认为,现行《银行卡业务管理办法》明确规定对透支信用卡可计收复利。如果不允许商业银行对逾期还款的信用卡征收复利,那么恶意欠债不还的人将更多,最终替那些不守信用的人买单的是银行。

但也有法律人士指出,最高法院曾对信用卡透支利息的计算方法作出解释,称信用卡透支利息不应当再计算复利。此外,滞纳金也不应适用于民事领域。当持卡人透支,银行与持卡人之间产生的只是借贷关系,银行无权收取滞纳金。

开盘净值(11月11日)