

11日凌晨1时,夜已经深了,繁华的城市告别了一天的喧闹,归于沉寂,英雄山路重汽公交场站,五十多岁的刘宗才依然像往日一样穿梭在场站车辆间,一辆一辆地巡查、一处一处地刷卡。每天深夜,在这个城市近百个场站,忙碌着数百个刘宗才一样的守夜人,他们在执行一个共同的任



务——公交“巡更”。

为保障城市公共交通安全与车辆管理,近年来公交总公司建立了一套完整的安保体系,车辆管理用巡更,车厢监控使3G,场站安全实施全方位监控。省城已经有2000多辆公交安装了3G监控,紧“盯”着车辆与乘客安全。

关注变化中的城市

2000多辆公交3G监控,安全运行有了“守护神”

驾驶员一摁按钮 110就知车内险情

文/本报记者 戚淑军 片/本报记者 邱志强



场站监控24小时值守。



笑脸图藏智能卡 防止巡更人偷懒

“天干物燥,小心火烛”,古代巡更人的形象在影视作品中并不陌生,在省城公交系统,“巡更”依然在发挥着重要作用。性质虽然相同,可如今的“巡更”跟当年却有天壤之别,如今的巡更,更多的是智能化管理。

“公交巡更后,场站基本没丢过东西。”公交总公司安保公司经理陈国强深有感触地告诉记者,“以前经常丢东西,不但丢机器等物品,还丢油,油箱盖一撬,一箱油3分钟就能抽完。”“夜间露宿街头的公交车更

是问题。”安保公司副书记刘义表示,建巡更系统就是为加强公交车夜间安全。“公交车收车进站后,巡更开始,巡更系统的建立,一个很大的作用就是能及时消除车辆漏油、自燃等火灾隐患。”

日前在和平路东头公交场站,记者看到,每一辆公交车的前方左侧玻璃上都贴着写有“济南公交”的笑脸图案。工作人员告诉记者,可不要小看这个图,里面藏着一张智能卡片。每天夜间,场站巡更人都要手持巡更机一辆一辆地检查公交

车辆安全,“要是巡更人偷工减料咋办?”放心,有没有偷懒,这张卡片上全给你记着呢。

陈国强告诉记者,巡更人每一辆车检查完后都需要在卡片上打一下,巡更机会将时间、地点及情况自动记录下来并上传至后台数据库中,车辆是否缺失,哪辆车没巡到,记录上清清楚楚,并会及时发出红色警示。“除了公交车上的流动巡更卡,场站内重点部位还有固定巡更卡,二者结合保障场站与车辆安全。”



车内发生扒窃 调出电子眼便知



安保公司人员通过大屏幕观察车队驻地状况。

细心的乘客可能会发现,省城不少公交车厢内有了“眼睛”,上车门、下车门、前车厢、后车厢四个位置上方,都多了一个3G摄像头。

“3G监控的实施,不仅能够随时监控公交驾驶员的服

务,及时掌握客流状况,对乘客人身财产安全更是一个保障。”

公交总公司指挥中心主任童立江告诉记者,车厢监控视频可以保存7天,一旦车厢内发生纠纷、扒窃等事件,调出“电子眼”视频,当时的情形便会一览无

余,对公交车内扒手产生了极大震慑。记者了解到,公交车厢3G监控安装后,车上扒窃事件减少了三成左右。

“3G监控的同时,实现了与110指挥中心的联动。”童立江告诉记者,公交车上一旦遇到突发紧急事件,车上有一个紧急按钮,驾驶员按下按钮,指挥中心会及时切换出该车的视频监控信息,并发出报警声。与此同时,公安110指挥中心也会收到报警,并呈现车辆视频信息,实现了公交、公安联动,遇到紧急情况,警方可迅速出警。

“现在已经有两千多辆公交车安装了3G监控设备,下一步将继续推广,最终将实现全部公交车车辆的3G实时监控。”公交总公司信息中心主任吴玉冰介绍。



千余摄像头织网 场站监控无死角

进出公交场站,有人在看着你呢,尤其在场站门口,别说是活生生的人,偌大的一辆车,就是一只小狗、一只小猫溜了进去,监控上也看得清楚。

“济南公交现在有八十多个场站,加上BRT快速公交站台,一共1000多个摄像头进行全天候监控。”童立江告诉记者,每个公交场站由于大小不同,监控摄像头数量也有所差别,大的场站摄像头七八个,小的场站也能安装三四个,“确保整个场站都能在监控范围内,基本不会出现监控死角。”

不出事,啥都好说,遇到事,监控的作用就凸显出来了。由于公交场站,快速公交站台监控设施都在上方,监控自身区域的同时,周围区域也纳入了监控范围。“3个多月时间,公安部门就来调取过上百次监控录像。”监控自身安全的同时,公交监控录像也为公安部门提供了方便。“前段时间,场站门前路口出了车祸,监控录像都拍下来了,有关部门来调看的录像。”

有了监控录像,公交稽查人员查月票省心多了。“绝大多数乘客是好的,越是冒用月票的乘

客越难缠。”一位稽查人员心有余悸地告诉记者,前段时间,一女乘客用别人的月票,查到后蛮不讲理,事后投诉稽查人员骚扰,“多亏了监控录像,不然有嘴都说不清。”



每个站点当天的巡更人员,安保公司一清二楚。



千余车露宿街头 只能靠加强巡逻

“济南公交场站建设欠账太多,现在的公交场站远远不能满足需求。”公交总公司市场营运部部长邓军航表示,济南现在有一千多辆公交车夜晚“无家可归”,只能露宿马路边或高架桥下,“没有公交场站,车辆安全问题更加突出。”

邓军航告诉记者,根据有关规定,新建小区在建设时要充分考虑公共交通停车场的同步规划与建设,但在具体实施过程中,公交停车场的建设严重缺位,公交场站存在很大缺口。“山东剧院、阳光舜城、十里河、王官庄东区等停车场,车辆直接停在马路上,

济南这种马路停车场现在还有十多个。”

“有场站,有围墙,现代化的监控、巡更系统就能发挥作用,马路停车场,公交车露宿街头,夜晚安全隐患就比较大,只能通过增加人手,加强人员巡逻保障公交车辆安全,增加了大量的人力物力。”