

金达驾校  
报名热线: 8087777

直击现场 24小时新闻热线 2110110  
最高线索奖1000元



# 济宁城区试供暖开始了

## 15日将正式送暖,因施工延期供暖的可根据天数退费用

本报济宁11月13日讯(记者 刘守善) 12日下午,济宁城区的中心换热站,除部分存在漏点、新建的以外,已逐步进入热循环状态。记者13日走访城区部分小区发现,在已经正式供热的居民家中,室温普遍达到20度。据了解,各供热公司将在近日内对发现的漏水、漏气点进行维修,并指导自备站尽快送暖,15日前全部换热站达到平稳运行状态。

13日中午,记者从常青路与共青团路交汇处的都市花园小区换热站内看到,几台换热机组正轰轰隆隆地运行中,在二次网供水温度表上,指针已达到40度。“我们这个换热站从12日开始由冷循环进入热循环,通过逐步升压、升温,现在小区内供暖情况已基本平稳。”都市花园换热站的工作人员告诉记者。记者刚刚走进都市花园小区8

号楼2单元1楼的杜女士家中,便感到一股暖意,家中的几个暖气片摸上去也暖呼呼的。“昨天晚上听到暖气片有一点响声,就猜到可能提前供暖了。”杜女士告诉记者。在苏州西苑小区的赵先生家中,记者用温度计测量了一下客厅的温度,温度计的指针已超过20度。“12日晚上8点多,家里的暖气片开始热乎了。”赵先生说希望过几天降温后,室温能达到20度。

从12日开始,济宁四和供热公司正式进入了供热试运行阶段,到13日下午,近50个中心换热站的供暖设备已正常运行,水温、压力等参数均正常。该公司陆续开启了苏州西苑、都市花园、御水豪庭等小区之后,还将开启供暖范围内剩余的自备换热站,确保15日之前全部开栓供暖。记者从东郊热电厂获悉,该厂11日晚点炉后,便全面启动了供暖工

作,目前,各供热所辖区内的换热站已相继进入热调试阶段,从12日晚上逐步升温后,目前温度、压力已达到平稳状态。东城区部分供热区域目前仍用蒸汽管道,但在工程全部收尾后将逐步置换成高温水供热。据介绍,部分报装较晚的小区,可能会存在延期供暖的情况,热电厂将根据实际供暖天数,在采暖季后期退给居民相应的费用。

►提前供暖期间,市民家中的温度达到20度

▼都市花园小区换热站内,通往市民家中的水温已达到40度  
本报记者 刘守善 摄



### 问题支招

## 暖气片不热 多因管路不畅

13日上午,不少市民拨打本报新闻热线2110110反映,供热公司开始供暖了,可自己家中的暖气片却仍无暖意。对此,记者采访供热公司运行专家得知,供热公司启动试供热,管道内随着水温升高可能导致积气现象,需要不断进行热水循环、排气、调试。部分位于管道末端的用户,热力输送距离较远,暖气仍会存在不热或微热问题。

在采暖期遇到暖气不热,市民首先要检查暖气进户阀是否开启,如果不是阀门原因,可能存在管路阻塞或安装坡度不合理带来的严重气阻。可电话报修,由维修人员先确定气阻的原因,将户内末端排气阀进行大排量排气,将管路中连气带水排出,使管路循环畅通。

在供热初期,供热设施发生气堵的情况较多,造成循环不畅,市民可稍稍拧开暖气片处的放气针,待出水后关闭即可,但切勿大量放水,否则不利于热水循环,影响供热效果。另外,供热初期室内排气阀经常发生滴漏水情况,市民可关闭排气阀下方的阀门,然后通知热力公司维修人员。一旦市民家中发生爆管、主管道漏水等严重情况,市民一定要先从楼梯间处关闭入户管道的阀门,然后再通知供热服务人员,以免造成家中“遭水淹”的情况。  
(本报记者 刘守善)

热企聚会承诺供暖服务——

# 30分钟:抢修赶到现场 24小时:服务电话候着

本报济宁11月13日讯(记者 刘守善) 11日上午,济宁市燃气热力办召集城区各供热公司及12345、12319热线,就今冬明春关于供暖的服务问题展开座谈,要求各热企在出现事故情况时必须30分钟内赶到现场,同时公开24小时服务电话,与两个热线对接,对市民咨询、投诉等尽快回复、解决。

济宁市东郊热电厂主要负责城区东部的供暖任务,目前供热面积已达到1160万平方米,并完成辖区内大范

围的高温水改造工作,改造、新建换热站127座,统一实行了自动控制,无人值守的运行模式。该厂今年设立了5个供热所,集供热服务、检修、维护功能于一体,全面负责所辖片区供热。

济宁市四和供热公司供热面积达到600万平方米,经过整合后,目前已拥有近50座中心换热站,四和公司今年设立了12319城建服务热线工作站,专门受理用热客户的各种咨询、反应

和投诉。该公司今年确立了维修服务及时率98%以上、用户满意率98%以上的服务目标,通过与12319、12345热线的供热联网处理机制,及时处理各种问题。

北湖科技供热公司主要负责北湖新区的供热工作,并成立了供热事故应急救援领导小组。济宁新东供热公司主要承担杨柳国际新城、金宸鸿泰置业、华鲁空调等社区的供热。

济宁市燃气热力管理办公室主任张鹏表示,各热企应提高服务质量,并建立健全抢修服务队,全天候接警成立,遇有事故必须在30分钟内赶到现场,确保快速处理。同时,主管部门将对各热企的服务工作与媒体联合进行评价,服务工作不好的企业,也将受到相应的处罚。济宁市住建委党委委员刘士奎要求热企,应及时与12345、12319建立联系,积极处理转办工单。

### 济宁城区供热服务电话联系表

- 东郊热电厂供热一所(红星路路南,供销路以东区域)  
办公电话:2336602 所长 陈雪梅:18253721016 检修班长 曹斌:18253721012 服务班长 王冠忠:18253721006
- 供热二所(科苑路以东,红星路以北区域)  
办公电话:2336615 所长 宋庆春:18253721013 检修班长 郝晓韩:18253721010 服务班长 王伟:18253721007
- 供热三所(供销路以西区域)  
办公电话:2336607 所长 赵源:18253721017 检修班长 胡斌:18253721022 服务班长 郭涛:18253721020
- 四所(科苑路以西,红星路以北,供销路以东区域)  
办公电话:2336675 所长 赵春光:18253721018 检修班长 刘立新:18253721011 服务班长 颜廷新:18253721023
- 供热五所(光明区域供热附近区域)  
办公电话:2396056 所长 侯亚军:18253721008 检修班长 丘铁:18253721021 服务班长 宋梅花:18253721015
- 四和公司收费服务科:15725170319 四和公司接访服务科:2257379
- 越河片区、公路局、太白商城片区、吉祥片区、古槐片区、住宅公司 刘思军:15653760369
- 万锡小区、华信小区、中区检察院、北门片区、关帝庙街片区、育才中学分校、第二干休所 宗光恒:13515379177
- 电业局片区、山东鲁塑宿舍片区、火车站片区、公路局解放路片区、医学院片区、津浦街片区、运河盛世、碧水云天 魏东:13341215585
- 苏州西苑、新兴小区、吉安北区、龙泽苑、吉安西区、御水豪庭、运河小区、外塘子街片区、和欣家园 胡庆宣:15053790303
- 煤气西宿舍、洸河花园、城市花园、豪丰庄园、梦园东区、文胜街片区、中区法院(后刘宿舍)、阳光花园 李春宁:13515470720
- 都市花园片区(自来水宿舍、煤气公司、种子园) 许伟:13395379918
- 龙城美墅片区 魏文洋:15653767367
- 开泰花园小区、博雅佳苑 杨利群:13953735356
- 新东供热公司 咨询电话:2087272 投诉电话:2086262
- 北湖科技供热公司 服务电话:2296818
- 运河供热公司 咨询电话:2283828 服务队:2736504 监督电话:2684949
- 华能济宁电厂 值班联系电话:2962868

### 记者手记

## 服务到位 市民心里才热乎

11日召开的济宁市供热服务工作座谈会,是近年来就供热服务工作,举行的第一次专题会议,由此可看出政府部门对供热服务工作的逐步重视。“往年,个别供热企业对市民的诉求置之不理,甚至态度不好。”12319城建热线服务中心主任李伟忠告诉记者,12319热线每年承接大量的市民投诉,是联系供热企业和广大用户的桥梁,所以,各热企与12319热线联动及时、处置效率较高,才能将服务真正做到位。

对市民的诉求,供热服务人员做到文明规范用语,来访接待时表现得更加积极,也能让市民心中暖融融的。只供热不服务,或者服务不到位,称不上工作合格,只有真正用心为市民着想,整个社会的供热事业才能做得更好,各热企的品牌和形象才能得到市民的认可。  
(本报记者 刘守善)