



本栏目由 国贸中心 菏泽第一商圈 友情赞助

见报有奖 大奖1000元

重奖新闻线索

突发事、烦心事、新奇事、感人事, 我们事事关注, 时时聆听



24小时 新闻热线: 6330000

菏泽联通独家支持 15562077000

网上充话费险遇“李鬼”

东明一消费者网购充值卡缴纳的话费“消失”4天后才到账

本报东明11月13日讯(记者 董梦婕 通讯员 朱殿立) “想不到话费还能找回来。”11月10日下午,东明县的柳先生收到充值成功的短信后,高兴地对东明县消协的工作人员说到。

原来11月6日,柳先生浏览网页时,无意间看到某网站正推出充值优惠活动,充88元可抵用100元。经常在网上交易的柳先生决定在这个网站上为在杭州读书的儿子充手机话费。

当日晚8时许,柳先生通过

该网站花费176元为儿子充了200元话费。但令他没有想到的是,他随后通过通讯运营商官方网站查询手机话费时发现,话费并没有充进来。起初,柳先生以为需要过段时间才能到账,但直到7日晚上,他从官方网站查询时仍显示没能充值成功。

纳闷的柳先生想打开之前交易的网站,进行咨询,却发现网站打不开了。8日,终于进入该网站页面的柳先生按照网站上提供的联系方式进行联系,不

是电话没人接听,就是QQ不在线,发邮件也不见回复。

无奈之下,柳先生只好向东明县消费者协会求助。虽然网上交易纠纷处理起来比较棘手,之前也没有过处理类似投诉的经验,但接到投诉后,东明消协工作人员还是马上展开调查。

经调查,事情很快有了眉目。工作人员在某银行电子银行部的协助下,通过查询客户的网上购物交易记录得知,此笔款项是由网银在线济南某科

技术有限公司扣款。随后,东明消协工作人员与对方取得了联系。在告知网上交易的时间、订单号、流水号后,网银在线济南某科技有限公司提供了与其签订网上支付协议的浙江宁波市一个商户的手机号码,工作人员又立即与该商户取得联系,那名商户表示核对柳先生的充值信息后给予回复。

3个小时后,此商户承认在工作中出现了失误,承诺立即为柳先生补充话费,并转达对柳先

生的歉意。10日下午,柳先生的手机话费在“消失”4天后终于到账。这也是东明县消费者协会成功维权的首例网上充值手机话费纠纷案。

对此,东明县消协工作人员提醒广大消费者:网上充值话费请到通讯运营商所属官方网站或银行网上商城上进行,充值后保留好消费记录,切记不要通过向个人账户转账方式进行款项的支付,以免给自己带来不必要的麻烦。

一条小狗引发的祸事 为躲小狗 两卡车追尾

为了躲避横穿马路的小狗,11月11日18时48分许,单县收费站北约1000米处,两辆空载货车发生追尾。追尾货车车头被上下撞裂开,驾驶室严重变形,司机被困驾驶室,双腿被死死卡在变形的车头部件之间,肘部、头部也不同程度受伤。消防人员用时10分钟,将被困人员救出,被困司机身上多处受伤,但已无生命危险。图为救助现场。

本报记者 周千清 通讯员 杨凇 摄影报道



装修不到半年 天花板“蜕皮”了

本报成武11月13日讯(记者 董梦婕 通讯员 刘蓝翔 邱现军) 成武市民田某将购买的二手房粉刷装饰一番后,开心地搬了进去,没想到居住不到半年,房间天花板上就出现皴裂现象。原来是商家所用灰膏在勾兑中少用了胶凝材料,最终,商家道歉并重抹灰膏。

家住成武县的田某于今年6月份花费10万元,在汶上镇某居民区购买了一套二手房,为了让房子焕然一新,在原房主搬走后,他就购买了各种装饰材料及灰膏,将房间重新粉刷装饰了一番。

谁知半年不到,田某偶然发现房间天花板上有皴裂现象,粉刷的灰膏不同程度地片片坠落,“用的装饰材料都是高标准的,也没少花钱,怎么会出现这种现象呢?”田某看在眼里,急在心里。

难道是装饰材料有质量问题?随后,田某找到当时供货经销商,经销商表示,材料按照田某的要求提供,不存在质量问题。

不久,一位熟悉装饰业务的热心人告诉田某,灰膏出现脱落现象,有可能在勾兑灰膏中没用或少用一种使灰膏更加长久地凝粘在附属物的材料,建议他到消费者协会申诉,看能否得到解决。

11月初,成武县消费者协会汶上分会工作人员接到投诉后,立即赶到现场调查勘验,经证实田某反映的情况属实,当即联系到经销商共同再次勘验。事实面前,经销商不得不承认是自己在提供的灰膏中减少了粘帖性材料的比例。

按照有关规定,经销商最终诚恳地向田某道歉,并承诺将免费为其提供原料,为田某的房子重抹灰膏。

羊皮皮衣120元一件?假的!

郓城一消费者图便宜买了件无纺布“皮衣”

本报郓城11月13日讯(记者 董梦婕 通讯员 边海涛) “羊皮皮衣仅售120元,是真皮吗?”直到事后,一些争相购买的市民才明白竟被“衣托”忽悠了。

“大减价了啊,名牌皮衣只卖120元,只有50件,过期你将再也买不到这个价的皮衣了。”11月2日,郓城县育才路一辆面包车旁,一名四十余岁的

中年男子一边手持大喇叭一边大声叫卖。

人群中,几位已经“买到”皮衣的人不断地夸赞“皮衣”质量好,其中一名自称内行的男子对某市民抢购到的皮衣进行“鉴定”后,直说物美价廉,并吆喝着让老板为其留一件。

诱人的价格,热闹的抢购场面吸引了很多市民驻足,不多久商贩周围就围满了人。家

住郓城西关的王大爷看到抢购场面这么火爆,忍不住停下了脚步,“如果是真皮衣就太划算了。”随后,王大爷也毫不犹豫地挤进人群买了一件。

回家后,王大爷的儿媳觉得皮衣价格低得离谱,找卖皮衣的朋友鉴定后得知,所谓“真皮衣”,其实是用无纺布做的,用手轻轻一搓就退了浆。

11月2日下午,郁闷的王大

爷到郓城县工商局举报。由于小商贩十分狡猾,打一枪换一个地方,销售“皮衣”时间不超过半小时就声称卖完逃窜,其车牌号被红纸故意遮挡住,所以,工商部门一时也无法逮住这个不法商贩。

在此,工作人员提醒消费者,购买商品千万不要贪图小便宜,如果发现街头销售伪劣皮衣,可向工商执法部门举报。

全球排名 22位 中国品牌 500强 中国晚报 3甲 日发行量 160万



版面多 内容丰富 版面精彩



投递速度 快

快

好

新闻好看 第一时间热点新闻 独特视角深度报道



省

订报省钱



齐鲁晚报·今日菏泽 菏泽人的新闻主干道

订报热线: 11185/5380711

新闻热线: 6330000 广告热线: 6330010