



# 走特色发展之路 打造特色科室品牌

## ——峰城区人民医院重点业务科室发展纪实

60多年沧桑砥砺,60多年风雨如歌。峰城区人民医院作为区域内唯一一家二级综合医院,始建于1950年,是峰城区教、研、预防保健中心和“120”急救中心,峰城区新农合、城镇职工医保定点医院。建院至今,一代代峰城人奋发图强,艰苦创业,用辛勤耕耘的汗水,创造了与社会同步发展的业绩,用奋发与爱心在激情旋律中,展现了峰城新的精神与面貌。医院基础设施建设日臻完善,医疗器械设备日益先进,专业技术力量日趋雄厚,医疗服务质量不断提高,服务态度不断优化,在鲁南大地上留下了坚实而又清晰的脚印,充分显示出强劲的发展势头与蓬勃活力。

循着这坚实的脚印,我们来到了峰城区人民医院。百舸争流,当勇立潮头。近年来峰城区人民医院在院长程广明同志的带领下,在市区卫生局指导下,院一班人和全院职工走出一条抢抓机遇的超越之路。医院2011年荣获“山东省健康保健工作示范医院”、枣庄市百佳学习型党组织、枣庄市建设学习型党组织优秀学习案例、全市病历质量评比二等奖、枣庄市第二届院前急救技能比赛团体二等奖、枣庄市护理技能比赛团体二等奖、枣庄市院感技能比赛团体二等奖、全市优质护理示范病房(外二科)、峰城区政风行风先进单位、峰城区“五星级好工会”等荣誉称号,受到

了社会各界的广泛赞誉。同时,程广明、黄海峰、屈广花同志荣获“枣庄市五一劳动奖章”荣誉称号,王锦海同志被评为枣庄市百佳学习型党员干部。李艳同志荣获“峰城区五一劳动奖章”荣誉称号。医院代表市局迎接全省新农合工作专项检查,代表市二级医院迎接省卫生厅对手足口病防控和市卫生重点工作的考核亦取得好成绩。

按照“院有重点、科有特色、人有专长”的发展思路,以社会服务需求为中心,大力加强重点学科建设,积极扶持优势专业发展,努力建设以重点学科为龙头,骨干科室为支撑,特色专科为增长点的格局,建立域内一流、鲁南地区知名综合性医院。

**外二科**,在开展医疗性服务中达到了群众零投诉、医患零纠纷、零差错事故,病人的满意率达98%。

**内科**,首先开展了急性心肌梗死溶栓治疗,规范了心血管病诊断和治疗。病毒性心肌炎、心衰等临床治疗好转率均达96%以上。

**骨科**,成功为1名103岁和一名99岁的高龄老人做了骨折手术,在处理人工关节置换、四肢神经血管吻合及微创手术等方面取得了不菲的成就。

**眼科**,开展了包括白内障超声乳化手术、人工晶体植入术,青光眼周切术、青光眼小梁切除术及赘肉切除,自体角膜缘植入术等诸多手术案例。

### 医疗安全是重中之重 没有安全就没有一切

外二科是一个集神经外科、胸外科、小儿外科为一体的综合科室。在院委会的领导下,科主任贾继强带领全体医务人员紧紧围绕“服务好、质量好、医德好、群众满意”的目标要求,加强规范化管理,提高执行力,健全医疗、护理质控体系,将安全目标列入科室工作总体目标,狠抓了环节质量,严格执行医疗质量安全的核心制度,创新性的实施了手术前确认制度,杜绝医疗隐患,狠抓病历书写质量,维护自身和患者权利。强化“三基三严”的教育和培训,积极参加院内组织的业务讲座、季度业务考试及操作技

能的考核。提高科研能力,每月进行一次业务理论学习,由主治以上的医师轮流上课,积极开展了“技术能手”评选活动,创新科室管理模式,打造了具有自己特色的品牌。在开展医疗卫生服务中,达到了群众零投诉、患者零纠纷、零差错事故,病人的满意率达98%。科室2009年荣获枣庄市“两好一满意”示范科室和峰城区“医疗质量示范科室”。贾继强同志获得了枣庄市优秀医师荣誉称号,王静同志代表医院参加全市医护核心制度知识竞赛获二等奖,为全院争得了荣誉。

### 坚持终身学习 突出学真、学新、学实

内科,2008—2011年连续3年被评为“先进科室”和模范科室,内科的声誉被社会广泛关注,受到了广大患者的好评和社会的赞誉。

王锦海,大学本科,峰城人民医院副主任医师。峰城区第七届政协委员,中华医学会,枣庄分会第三屆心血管专业委员会副主任委员等。在他的带领下,全科医务人员就当前如何面对人民群众不断提高的就医需求,如何提高医疗质量,提升服务水平,做了大量的创新工作。

近年来,内科临床与科研齐头并进,先后在省级以上的医学刊物上发表论文23篇,主持和参加完成科研课题5项,主编、副主编医学专著3部,发表医学科普文章3篇,获得了医学实用新型专利2项。同时紧跟国内外医学科技发展最新动态,

积极借鉴北京等医院的先进技术,全科医护人员攻克医学技术难关,在2001年率先开展了急性心肌梗死溶栓治疗,规范了心血管病的诊断和治疗。冠心病、高血压、心律失常、病毒性心肌炎、心衰等临床治疗好转率均达96%以上。

此外内科还承担起繁重的医疗支农和帮扶任务,多次深入基层到乡镇卫生院巡诊指导工作,培训医务人员1200多人次。2010年科室被评为枣庄市心血管病医疗示范科室。科主任王锦海同志先后被评为医院先进工作者、峰城区十大杰出青年和新长征突击手、十佳学科带头人,被峰城区人民政府记三等功一次,获枣庄市五一劳动奖章、市劳动模范和有突出贡献中青年专家等荣誉称号。

### “三好一满意”是医护人员的工作目标

峰城区人民医院骨科专业水平突出,技术水平领先,2011年被市卫生局评为全市重点发展学科。

在科主任孙守勇同志的带领下,全科积极开展了“三好一满意”活动。该活动是卫生部为提高医疗质量与服务水平,加强行业建设而在全国卫生系统开展的一项重大专项活动。该科室以“三好一满意”活动为契机,紧紧围绕“服务好、质量好、医德好、群众满意”为目标,进一步强化宗旨意识,服务意识,质量意识和群众观念,不断提高管理水平,弘扬良好的道德风尚,推行惠民举措,努力为人民提供安全、有效、方便、价廉的卫生服务。“三好一满意”活动开展后,一个比、学、赶、帮、超的氛围在全科兴

起,创新引进新技术新方法。今年七月份该科室成功为一名103岁和一名99岁的高龄老人做了骨折手术,取得了良好的疗效。服务病人无小事,科室从细节入手,努力为病人创造一个舒适、温馨、亲情、满意的康复环境。2010年4月份,四川有两位民工入院住院,因伤势过重,骨科全体人员承担起了全部的医疗护理和生活责任,同时全科医务人员为他们捐款捐物,在病愈出院时,科室的同志为他们添置了衣物,买来了车票送他们返回了家乡。有一天,峰城某工地出现了塌方事故,大量的病人及家属拥入科室,关键时刻全科同志临危不乱,救治有序,在抢救病人同时安抚家属,使所有住院病人都得到妥善处置,恢复良好,为此得到了广大患者的高度赞扬。

### 患者的重现光明是我们最大的愿望

近年来,依托卫生强基工程,医院眼科迎来了发展的契机,在院的大力扶持下,眼科团队克服种种困难,加强与兄弟医院的合作,成为医院重点发展科室,在技术攻关上步步攀升,科室实现滚动式发展,技术水平和服务能力明显提升。

医院先后为科室购置眼科手术显微镜、进口白内障超声乳化系统、电脑验光仪、气调眼压计、角膜曲率仪、A、B超、双目间接检眼镜等一批先进设备。市立医院眼科专家每周定时来院坐诊、查房、手术、会诊,带教年轻医师。目前,在对口帮扶专家的指导下,科主任单连启带领全科工作人员攻坚克难,从单纯的门诊门诊常见病,做一些简单外眼手术发展到目前能够借助各种先进的检查仪器进行复杂眼病、眼底病、疑难眼病诊治工作。成功开展白内

障手术,启动复明工程,其业务工作填补了多项医院空白。尤其是白内障超声乳化加人工晶体植入手术、青光眼周切术、眼小梁切除术的开展等,深受广大患者的好评,使病人得到高水平的治疗,也促进了眼科专业水平的提高。

随着“十二五”规划的实施和“健康枣庄行动”的开展,峰城区人民医院的美好前景令人鼓舞。在这继往开来的时刻,挑战与机遇并存,困难与希望同在,峰城区人民医院在建设一流区域综合性医院的道路上,如何在新的起点上实现新的跨越,是一项重大责任和使命。全体“峰城人”将同心协力,顽强拼搏,以只争朝夕的精神,开拓创新,负重前行,为“峰城”的发展与壮大再努力!

(李成华 朱红)



省卫生厅领导来院检查指导工作



区领导来院检查指导工作



优质服务



ICU病房



为病人实施精湛的手术