

本月,济宁市公布了42名党委新闻发言人名单,新闻发言人再次走进人们视野。一直以来,外界对经常出现在公众面前的新闻发言人都充满了好奇,究竟什么样的人才能担任新闻发言人?又需要掌握怎样的工作技巧?近日,带着这些问题,记者采访了济宁市委新闻发言人、外宣办主任王鸿鹏。

新闻发言人, 舌尖上的舞者

本报记者 杜辉升 见习记者 刘田



新闻发布会现场。(资料片)

这个岗位极富挑战性

原铁道部新闻发言人王勇平那句“不管你信不信,反正我是信了”的话语引起舆论一片哗然,一时间新闻发言人也被推到了风口浪尖,甚至被称为“高危”岗位。据相关资料统计,目前首批75名中央部委新闻发言人只有8人仍在岗,占总数的10.7%,九成的新闻

发言人都离开了这个岗位。

对此,王鸿鹏表示,这属于正常现象。到目前为止,新闻发言人还是一个专业化的职业,大多数都是由各个部门的分管领导来兼任,也没有专门的制度规范来管理,从而影响了新闻发言人队伍的稳定性。与其说新闻发言人是高

危工作,倒不如说是一份富有挑战性的工作。

“一个优秀的新闻发言人应该具备丰富的经验,坚定的原则及灵敏、准确的反应,能够沉着应对一些棘手问题,面对媒体不应该有过多的顾虑,最主要的还是态度真诚。”王鸿鹏对记者说。

官员应有“发言人”意识

“事实上,政府官员本身就是新闻发言人,有责任也有义务承担起这一角色。”王鸿鹏认为,作为一个政府官员,有义务也有责任对媒体和群众提出的疑问进行解释说明,所以政府官员除了最基本的工作能力和业务知识外,还应当具备政治素养和良好的表达能力,以及丰富的学识,较强的信息综合能力,以免在面对媒体和群众的提问时乱了阵脚,造成负面影响。

王鸿鹏举例说,2008年8

月23日,孔子文化节新闻发布会在北京召开,一位外国记者突然提出与会议无关的敏感事件,出乎了所有人的意料。而会议新闻发言人却非常冷静,首先对该事件的发生表示遗憾,并承诺事情调查清楚后会给社会各界一个交代。刚才还乌云压顶的会场顿时云开雾散,一场“危机”化解于无形。“不管记者的提问多么始料不及,新闻发言人临场都不能慌张,保持沉着冷静的头脑才能将事实说清楚。”

“好的事要说出好结果,不好的事要说出好效果。”王鸿鹏表示。中国的新闻发言人都是党和政府的代言人,和党委、政府的形象密切相关,如果过于个人化、个性化,就容易出现失误,当然也不能过于拘谨,要有张有弛。这就要求新闻发言人在发言时讲究一些技巧和学问,尤其是一些负面新闻,跟媒体要好好沟通,争取媒体的理解,把想要说的东西好好表达出来,使媒体的报道更加客观公正。

偶而失误,媒体应宽容

王鸿鹏认为,新闻发言人与媒体的关系很微妙,两者应该是有分寸的朋友关系和互动性的合作伙伴。媒体从新闻发言人那里得到新闻,新闻发言人则通过媒体这一平台发布信息。“新闻发言人应提高与媒体交往的能力,记者在很大程度上代表着公众,新闻发言人与记者互动时,可能会碰撞出意外的火花,也可以实现更好的信息传播。”

王鸿鹏很珍惜新闻发言

人这个岗位,他说,有些新闻发言人对媒体心存畏惧,不敢面对媒体,一些部门对新闻发布会不积极、不主动,有的部门甚至一年一次新闻发布会都没有,这种想法和做法应该杜绝。

据了解,目前济宁市共有56个市直部门,按照每个部门一年开两次新闻发布会来计算,一年至少应开一百多次,但实际情况是全市每年仅有三十多次新闻发布会。王鸿鹏认为,新闻发布会的召开应有

一些硬性要求,不能可有可无,否则新闻发言人制度就名存实亡了。

从媒体的角度来讲,则要想方设法从新闻发言人那里获取信息。王鸿鹏表示“真正优秀的新闻发言人都是记者培养出来的。欢迎媒体多提一些有挑战性的问题,这对于提高新闻发言人的素质能起到一定的助推作用。而对于新闻发言人偶尔的失误,媒体、公众也应该给予更多宽容和理解。”

奇瑞5周年厂家联动 购车回馈

团购价再打折 折扣你来定!

活动时间:2011年11月20日上午9:00-12:00

空前实惠 超前享受 仅此一次 机会不容错过



济宁华盛昌奇瑞4S店

咨询热线: 0537-2650066

地址: 济宁市开发区327国道南营村路南(申科汽销广场)