



# 独居老人错过供暖交费期限

经协调,热力公司答复争取按时供暖

本报11月14日讯(记者

赵松刚)14日,北关冠华小区69岁的老人郭女士反映,因为独自住家中,腿上患病很少下楼,耽误了交纳供暖费的最后截止日期,只能再等5天后补交供暖,无奈向本报求助。经协调,热力公司回应,正在联系小区居委会代为收取,帮助老人早日供暖。

14日,北关冠华小区69岁的郭女士告诉记者,现在她一个人住在家里,因为腿上有病很少下楼活动。13日下午4点左右,她听邻居说,供暖公司在楼道门口贴出了收费通知,13日是最后一天,要是还没交的话,就不能正常供暖了。

根本没有看到通知的郭女士,听到这个消息后,赶紧到

收费处交费,但是收费处已经关门了。郭女士给供暖处打电话却被告知已经不能再交费了,只能等到20日以后再交费。郭女士便拨打了本报“供暖热线”求助,希望能够和热力公司协调,早日供上暖气。

14日上午,记者联系到了热力公司的工作人员,并介绍了郭女士的情况。一名工作人

员告诉记者,因为14日已经是打压试水的最后一天,收费工作已经结束,现在工作人员都已经赶到了供暖前线,在准备15日凌晨的供暖工作,如果想供暖,只能等到20日再交费,然后开通暖气。

经过沟通,这名工作人员表示,请示一下公司,尽量想办法帮郭女士补交上供暖费,争取按

时供上暖气。14日下午,郭女士告诉记者,热力公司回复,可以先将供暖费交给小区的居委会,代为收取,这样以来,郭女士就能够按时供上暖气了。



## 供暖严阵以待

14日,昌能热源有限公司的3台75吨锅炉点火完毕。图为工人正在往炉内传送煤。本报记者 吴凡 摄

## 49名供暖督察员“全城巡暖”

不定时对全市六区居民小区督察

本报11月14日讯(记者 董惠)

15日凌晨,潍坊正式开始集中供暖。而自14日开始,有市区两级主管部门49名供暖督察工作人员也已经正式上岗,开始不定时对全市六区居民小区“全城巡暖”。截止到记者发稿时,大部分小区供暖系统良好,能够保证正常供暖。

14日,虽然还未正式开始集中供暖。但在供热试运行阶段,不少供热企业也根据要求提前点炉,将蒸汽或热水送至小区换热站。为保证今冬供暖质量,市区两级主管部门也成立了采暖季供暖督察人员,分

别奔赴高新区、奎文、潍城、坊子、寒亭、经济六区进行全面督察。

而从督察情况来看,市区绝大部分小区的供暖系统良好,能够保证正常供暖。随后,记者也从相关部门了解到,按照要求,今冬供暖正式开始以后,由49名供暖督察人员组成的六支队伍仍会不定时对全市居民小区的供暖情况全面督察。

而督察的重点主要在于各个热源厂、小区换热站的运行情况,另外市民家中温度是否能够达标等。针对出现的问题,及时协调供热企业、物业公司进行解决,确保今年能正常供暖。

另外,需要提醒的是,在供暖正式开始后,市民家中可能出现不热的问题。这可能是由没有排尽暖气片中的气体所致。据供暖督察人员介绍,往年在对小区居民家中温度是否达标的督察中,由于操作不正确造成家中不热的现象的确很常见。暖气由于整个夏天停止使用,管道内进入气体,极易造成气堵,对于这种情况,用户可以通过暖气片的放气阀门进行排气。如果仍然不热的话,居民可拨打供热公司公布的维修电话或者12319市政服务热线寻求专业人员进行查看维修。

## 打压试水主管道漏了半月

临正式供暖热企才抢修

本报11月14日讯(记者

赵松刚)14日,幸福街小区蒋先生反映,小区楼前的供暖主干道从10月28日试水后,一直在漏水,至今已有半月之久,担心不能按时供暖。记者找到热力公司,工作人员称将在15日凌晨供暖前修好,不会耽误正常供暖。

14日,幸福街小区4路6号楼的蒋先生反映,小区从10月28日开始打压试水后,小区楼前的主干道就出现了漏水现象,漏出的水淌满了院前的路面。另外,一些居民的家中也有漏水问题。虽然热力公司维修人员也几次前来检查维修,问题还是没有解决。

记者赶到幸福街小区看到,漏水的地方是6号楼前的一个主管道,管道接口处有明显的裂缝,水就是从这里漏出来的,漏出来的水淌满了2单元楼前的路面,地上还有一些包裹主管道的泡沫。

居民称,这是13日热力公司的工作人员在检查时弄下来的,但是只是看了看,并没有维修。

蒋先生告诉记者,在2010年供暖时,供热管道就出现过多次漏水问题,只能停暖然后修理,反复出现过好几次。现在,离供暖还有一天了,漏水问题还没有解决。

记者来到负责幸福街小区的供热站,一名工作人员于先生说,漏水的位置处在供暖管道主干道,管道出现了裂痕导致漏水,修不好的话整栋楼的供暖都成问题。因为问题比较棘手,他们多次检查过后,联系专业的老师傅来给处理。于先生说,下午就会对漏管道进行维修,不会耽误凌晨的正常供暖。

14日下午5点15分,记者从蒋先生处得知,热力公司的工作人员正在现场进行修理,保证不耽误15日的正常使用。



## 抢修管道

14日,在潍坊市乐川街附近,工人正在抢修供暖管道。据介绍,管道受到腐蚀,出现漏洞,工作人员保证在15日零时前将管道维修完毕。

本报记者 孙国祥 摄影报道