

# ATM机取款忘拿卡被顺走两千元

## 监控拍下全过程,取款者退还2000元,并当面向失主致歉

本报11月14日讯(记者 郝杰文 通讯员 刘瑞民 董利君) ATM机上取完钱忘退卡,后来者顺手牵羊取走2000元。10月28日,丢卡又丢钱的李先生在银行工作人员的帮助下找回了自己的银行卡和2000元现金。

10月15日,李先生到工商银行东营分行营业部大

厅内的ATM上取了2000元钱。在取钱的过程中,家人突然打来电话说家里有急事,于是李先生拿起钱就走了,匆忙中忘了退出还在机器内的银行卡。

几天之后,李先生才发现自己银行卡不见了,急忙到银行网点询问。但是,ATM管理员在查看吞卡记录后,并没有李先生的卡。

柜员根据李先生提供的身份证件进行了查询,发现此卡在10月15日相隔很短时间连续支取了两笔,金额均为2000元。也就是说,如果李先生只取了2000元的话,他的卡又被别人取走了2000元,银行卡也很可能被别人拿走。

网点负责人协同相关人员查看了10月15日的监

控录像,经过查找,发现有位男性客户在李先生走后,直接上前取了2000元钱,然后又拿出了一张卡办理了其他业务。经过细致的查找,取得了这位客户的联系方式。在工行柜员耐心的说服工作后,该取款客户同意退还李先生的银行卡和2000元现金,并当面向李先生表达了歉意。

### 垦利县农村信用社——反假币走进农户田间

垦利县农村信用社在广场、集市等人员密集区域进行集中宣传,通过“宣传板、咨询台、宣传材料、现场讲解”等方式开展街头宣传,让广大市民了解真假币的特征及鉴别真假币的方法。

假宣传,把反假知识送到农民手中,防止假币坑农、害农。通过开展有针对性、有特色的反假货币宣传,帮助了广大市民了解人民币防伪的基本常识,认识了假币的危害性,提升了自我保护能力。

同时辖内营业网点深入农户和田间地头进行反假宣传。(刘玉君 王丽华)

### 胜利合行——开通网上银行方便客户

胜利合行网上银行业务包括个人版和企业版,个人版主要为个人客户提供账户查询、跨行转账、个人理财等服务。企业版主要为公司客户提供查询服务、存款管理、转账汇款、电子票据等服务。凡是在该银行开立凭密码支取借记卡的客户,登录山东省农村信用社网上银行页面(www.sdnxs.com)注册成个人

大众版客户,或到营业网点签约成为个人专业版客户,均可通过网银办理业务。为保证网上银行的使用安全,该行的网上银行利用网银盾和密码、网银登录名和登录密码、防伪信息验证和账户交易密码四道安全防线,为企业和个人客户打造安全可靠的网上交易平台。(李亨)

### 胜利合行——十万农民享受“新农保”服务

胜利合行自开展代理“新农保”业务以来,积极做好“新农保”保费收缴及养老金发放工作。截至目前,实现代收新农保基金2370余万元,服务客户达到104555人,获得了广大参保人员的一致好评和广泛赞誉,充分发挥了农村金融主力军和联系农

民最好金融纽带的作用,切实将“新农保”工程建设落到实处,真正实现“便民、惠民”。为切实做好新农保代理发放工作,有效落实国家惠农政策,胜利农村合作银行高度重视,统筹兼顾,多措并举,将农村养老金及时准确发放至农户手中。(卜令娟)

### 垦利县农村信用社——学习理念渗透进工作

今年以来,垦利县农村信用社把提高工作人员业务素质 and 理论水平,创建“学习型企业”作为一项重大任务来抓,本着“对内增强凝聚力,对外扩大影响力”为工作目标,强化“学习工作化,工作学习化”理念,努力将垦利县农村信用社建设成为廉

洁、高效、务实、文明的学习型组织。通过创建学习型组织,让全员从中找到了自己在工作中的坐标,增强了全系统广大员工的向心力、凝聚力和战斗力,为全县农村信用社各项工作的健康发展提供有力的智力支持和保障。(刘玉君 王丽华)

### 河口农合行——4台终端服务1.4万农民

河口农合行针对许多农村地区尤其是边远地区,金融机构网点稀少的现状,加大农民金融自助服务终端的布放力度。截止8月,该行已布设4台农民金融自助服务终端,累计办理业务9290笔,金额1092.99万元,服务村庄

22个,服务人口1.4万余人。这些金融服务缩小了河口区域乡间金融服务水平的差距,填补了农村金融自助服务领域的空白,使广大农民“足不出户可缴费,身不出村存取款”。(燕双锋)

## 小险种大功能

# 一张保单的多种解读

文/片 本报记者 郝杰文



▲群星石油化工有限公司总经理刘龙德向记者介绍安全生产责任险的情况。

一群高危行业企业,4900万元资金,6690名职工和安全生产主管部门因为一张安全生产责任险的保单而联系在一起。一张薄薄的保单,被不同的人解读着。它带来的有直接的经济效益,有职工利益的保障,也有经济健康运行的护航。一个小险种带来的社会效益,远远超过了保险本身的经济效益。

保,保费收入32.68万元,到2011年11月8日,已经增加到85家企业投保,保费收入超过100万元,参保人数6690人。参保企业和保费飞速增长的背后,带来的是100万元买不到的社会效益。

群星公司刘龙德之前曾处理过几次事故赔偿工作。“事故赔偿时,家属与企业之间的谈判,讨价还价往往要持续十多天,甚至一个月才能达成一致协议。”

有了保险之后,理赔工作就简单了许多,一方面企业的赔付支出较少,另一方面,在很大程度上保证了工人的合法权益,免除了他们的后顾之忧。

垦利县安监局张吉存介绍,安监局和承包公司聘请专家组,深入投保企业查找安全隐患,共组织专家到企业服务161家次,查找各类隐患349项。同时,安全生产责任险的推行,对于妥善解决企业生产中的安全矛盾纠纷,维护企业职工的根本利益和维护社会稳定方面都发挥着较好的作用。



▲东营石大宏益化工有限责任公司安全生产责任险投保单中员工的资料。

此一来,企业贷款利息减少支出近3.7万元。如果第一年没有安全事故,第二年保费还可以享受20%的优惠。

在垦利,因为企业参保生产安全责任保险,共为企业退回安全生产风险抵押金4900万元,有效盘活了企业的流动资金,提高了企业资金的使用效率。

### 风险承担能力 得到保障

“以前虽说缴纳了40万元的抵押金,但真要发生安全事故,造成多人伤亡,这些钱远远不够用来救援和赔付。”垦利县安监局危险化学品管理办公室崔主任介绍。

谈到企业安全生产,刘龙德感慨道:“化工行业是个高危行业,稍有不慎就容易发生安全事故,而且危害巨大。近些年上马了很多小型的化工厂,他们本身实力有限,承担风险的能力也有限,出一个事故企业倾家荡产都赔偿不了。”

企业投保安全生产责任险之后,将发生事故后赔偿的风险转嫁给保险公司。企业不用再担心一出事故就破产的事情发生。

东营市人保财险垦利支公司毕玉军介绍,安全生产责任险的赔偿额度是城镇居民纯收入的20倍。按照今年的标准,每人的最高获赔额度为39万左右。

### 百万保费 难买的社会效益

人保垦利支公司总经理李东方介绍,安全生产责任险从2009年的15家企业投



### 一张保单 盘活4900万资金

东营市群星石油化工有限公司(以下简称群星公司)是胜利油田改制企业,一直从事化工行业。作为高危行业,群星公司每年要向安监局指定账户存入40万元作为企业安全生产风险抵押金,以备突发安全事故救援、赔偿时使用。

“企业运转资金本来就紧张,再拿出40万作为保证金,企业只能再从银行贷款维持运转。”群星公司总经理刘龙德介绍,自己的钱不能花,还得出借过日子。

2009年,垦利县安监局和人保公司共同推动的安全生产责任险试点工作让企业看到了希望。

只要企业入了这份保险,40万保证金就不用交了。2009年9月16日,群星公司和另外四家企业投保了安全生产责任险,成为东营市安全责任险的“第一单”。他们公司的保证金也相继被退回。

### 企业经营者的经济账

企业以盈利为目的,盈利也是企业所有工作都要考量的一个最重要的指标。刘龙德给记者算了一笔投保的经济账。

群星公司属于小型化工企业,40万元的安全生产风险抵押金在企业发生生产事故是转作救援和赔偿使用,没有安监局的同意,企业不能动用这笔资金。

缴纳抵押金之后,企业需要再从银行贷款40万元作为流动资金。这笔贷款一年的利息就有5万多元。

投保安全生产责任险之后,群星公司需要缴纳的保费为12933元,40万元的抵押金也不用缴纳了。如

### 关注财富维权

本报征集在财富道路上遇到的侵犯市民合法权益的事件和线索。如果您在与银行、保险、证券、典当、担保融资等机构进行理财过程中合法权益受到侵害,请您联系我们。我们将予以关注。联系电话:8065000 邮箱:qlwbcf@163.com QQ:1831524643

### 财富周刊

主办:东营市金融办 齐鲁晚报·今日黄三角