

新闻线索一经采用
奖励 50—500元



欢迎提供新闻线索

24小时移动热线: 18805461110



96706 (全省市话收费)
0546—8065000

房子漏雨,墙皮掉到锅里了!

明月小区一业主入住近10年,漏雨困扰达9年

本报11月14日热线消息(记者 郑美芹) 14日上午,记者接到家住明月小区41号楼刘先生的热线电话称,他的房子墙体漏雨已经长达9年之久,到现在墙皮还时不时的往下掉。“自2001年住进来之后,第二年就开始漏雨,年年修、年年漏,后来得到物业的答复却是房子的保修期已过,不在其负责的范围之内。”

14日下午,记者来到刘先生家看到,墙面已经面目全非,明显有雨渍浸泡过的痕迹。刘先生家几个房间的墙皮都有不同程度起皮、脱落的现象。据刘先生介绍,他们是2001

年搬进新房子的,当时漏雨现象还不是很明显,所以也没太在意。“没想到新房子漏雨这么厉害啊。”可谁知第二年,房顶漏雨、墙体渗雨的问题相继而来,有的墙皮已经开始脱落了。

刘先生称找过物业多次,物业也曾派人修复过,可是修完还是漏,没有起到任何效果。“夏秋两季雨水频繁的时候,整个墙面能湿透一大片,而且墙皮会一块一块的往下掉。”墙皮脱落,对房间的美观造成了很大影响。“现在墙面黑乎乎的一片,有时候在厨房里做饭,一大片墙

皮就掉到了锅里。”刘先生无奈地说。

与刘先生有同样遭遇的还有几户居民。据刘先生介绍,当时几家业主一起去找过物业,物业也曾修过。可修过之后,漏雨现象依旧如此。当刘先生再去找物业时,物业给出的答复是房屋已经过了5年的保修期,物业不再负责修缮。“关键是在保修期内时,物业也没给我们修好啊。”据刘先生了解,房屋屋顶的保修期是5年,但是墙体维修却应是终身的,现在明月小区物业给出这样的回答刘先生很不理解。

《管道裂了嘴,湖水遭了殃》追踪——

破裂管道已恢复正常



维修队的工作人员正在对两个通流口进行填堵。
本报记者 王媛媛 摄

本报11月14日热线消息(记者 王媛媛) 11月1日,本报报道了胶州路都市秀水与雅士方舟连接的河段由于淤积致使河道内污水管道破裂,污水横流,臭气四散的消息。经过十几天的维修,目前河道内破裂的管道已修复。

东营市政养护维修队的赵队长说,由于污水管道在河道的底层部分,因此只有把河道内的水抽干以后,才能准确地看出管道破裂的大小以及事故造成的原

因。不过,目前工作人员已经把这段河道内的两个通流口堵住了。

经过十几天的维修工作,维修队的工作人员介绍说,管道破裂的原因有可能是前段时间清淤时挖掘机挖破的。施工人员已经在破裂的管道上铺了一层胶皮,并且在胶皮上打了一个铁板,铁板上还安装了两根钢筋将其固定。“污水管道已经修复好,市民不用担心会有刺鼻的气味了。”市政养护维修队的赵队长说。

名牌压力锅脱皮又生锈

经消协调解后,商家为消费者换了新锅

本报11月14日热线消息(通讯员 崔秀珍 首席记者 聂金刚) 一消费者田某购买的名牌压力锅不久便脱皮、生锈,这让他倍感无奈,几经协调,“坑爹”的压力锅终于被退换,田某得到了满意的答复。

2011年8月25日,广饶县消费者田某以880元的价格,在某商场购买了一名牌压力锅,用了几次后发现

该压力锅不但内胆脱皮严重而且还生锈,于是找到商家要求换货或退款。商家以田某使用不当为由,迟迟不予答复,无奈之下田某于11月10日投诉到广饶县消费者协会。

消协受理投诉后,立即与商家取得了联系。商家非常重视,立即派工作人员到消协处理此事。商家工作人员认为内胆生锈、脱皮是田某

做饭时水溢出的缘故,与质量没有关系。可田某认为做饭不可能一滴水都溅不出,商家纯粹是为了逃避责任而强词夺理。双方争来争去,谁也说服不了谁,消协工作人员以事实为依据,以《消法》为准绳,对商家和消费者进行了解释。经工作人员耐心细致的调解,最终商家同意为田某换同型号、同规格压力锅一个。

 **TOYOTA** 广汽TOYOTA | 品质感动世界

凯美瑞天窗导航版最低16.58万元

前所未有的震撼 绝无仅有的机会



活动日期: 2011年11月10日-11月27日

- 进店礼: 凡进店均可得精美礼品一份
- 试驾礼: 凡到店试驾均可得价值50元礼品
- 购车礼: 购凯美瑞钜惠20000元以上同时可获3000元保险支援金
- 感恩礼: 转介绍客户新老客户可得价值千元礼品
- 回馈礼: 在本店购装饰全场7.5折回馈

广汽丰田东营宏明4S店
销售热线: 0546-8597888 服务热线: 0546-8597999
24小时救援热线: 0546-7770237
地址: 东营区西城区西五路车管所南邻

广饶服务站
服务热线: 0546-7768222
地址: 广饶汇通汽车交易市场院内

东营宏明广丰车友群: 20744792
腾讯微博: <http://t.qq.com/hongming0717>

体验更多领先品质, 敬请亲临**广汽TOYOTA** 销售店或登陆网站

广汽丰田汽车有限公司 官方网站: www.gac-toyota.com.cn 顾客服务中心: 800-8308888 (免费热线) 400-8308888 (可用手机拨打, 只需付市话服务费)

 **TOYOTA**
车到山前必有路 有路必有丰田车