

集中供暖今日正式开始

本报问暖热线2600000继续为您开通

本报11月14日讯(记者 董传同) 14日,离正式采暖期还有一天,记者走访发现,热力公司、地热井小区以及烧煤取暖用户都已做好准备,迎接15日采暖期正式开始。有部分小区和居民在正式采暖期之前已经享受到了“热度”。本报问暖热线2600000继续为读者开通,随时帮您关注供暖中出现的问题。

14日上午,温泉小区居民楼前,数名工人挖开地下的供热管道,管道上露出渗水的区域。温泉小区是地热井供暖,物业韩姓工作人员告诉记者,试供暖时发现了这个漏水的地方,现在赶紧维修。“我们小区10日就开始供暖了。”天华锦绣园小区也是地热井

供暖,小区居民提前享受到了“热度”。小区供暖办公室主任范建国说,小区去年提前8天供暖,今年天气不是很冷,提前了5天。之前运行的过程中,发现的问题已经及时解决,现在运行很平稳。如果居民家里有什么问题,维修人员会随时上门服务。

14日,记者走访了德州市热力公司、华鲁恒升热电公司供热公司,记者看到缴费处有很多物业公司和单位在缴费,工作人员说,因为15日就要开始正式供热,之前将供暖费收起来的物业公司和单位,正赶紧将费用交给供热公司。11月10日,记者曾跟随公用事业局了解德州市热力公司和华鲁恒升热电公司供热公司的供热

情况。两公司已经提前多天对主管网进行供热,对供热站进行调试,部分小区已经提前开阀供热,公用事业局要求供热企业确保如期供热。

记者还走访了北营村、堤岭村等一些城郊烧煤的取暖用户,他们也已经做好了冬季采暖的准备。煤炭价格高,依然是不少用户感到取暖压力的问题,有用户告诉记者,现在天气还不是很冷,家里没有老人,等天冷了再开始取暖。

本报问暖热线2600000继续为读者开通,采暖过程中出现的疑问和问题,您可以拨打热线咨询和反映,本报将第一时间将您的问题反馈给供热企业或相关部门。



14日,采用地热供暖的天华锦绣小区已经供暖5天。 本报记者 马志勇 摄

供暖服务手册

供暖季开始,居民采暖过程中,有可能碰到诸多疑问,有了问题怎么办?德州市热力公司公布的《冬季供暖用户室温监测管理办法》或许能给居民提供一些参考。

一、集中供暖怎么测温?

供暖期内,用户供热管网管道、内部取暖设施设计合理、安装规范、管理科学的情况下,以市售普通温度测量表测量,室温保持不低于16℃为合格供暖。测量点应位于客厅或主卧室中央,距地面高1.5米处。

二、温度不达标应该先向谁反映?

如用户发现温度低于标准温度,应及时向本小区物业管理部门反映,以便问题得以迅速、准确解决。如拨打热力公司“承诺电话”或直接投诉至政府公开电话,热力公司仍须会同小区物业管理部门共同对所反映问题进行处理。建议用户对问题逐级

反映,以使问题能及时解决。

小区物业管理部门接到用户投诉后,应查明情况,并测量邻近若干户居民的室温,作出符合实际的结论。必要时及时通知热力公司承诺热线,并做好与热力公司人员共同入户查明原因的准备。

三、哪些情况不能列为供暖不合格记录?

1、整栋楼中大多数室温达到标准而个别用户室温偏低,这通常是二次网或楼内部循环存有问题,应注意查找解决,但整栋楼应视为供暖合格。

2、整套居室内,有的暖气组片不热,达不到原设计散热条件,造成室温低于标准,热力公司不承担责任。

3、严格控制二次管网的补水量,杜绝跑、放热水。因补水过多、过频造成温度降低,应查明原因及时纠正。但不能视为供暖不合格。

●链接

如果有问题需要咨询或投诉,查清所在小区所属的热力公司后,可拨打热力公司的一把手电话。

四热力公司一把手电话:

一、德州市热力公司总经理洪涛:18905347098,办公电话:2326633;投诉热线:5086711

二、华鲁恒升热电公司供热

公司总经理刘金刚:13396276258,

办公电话:2388234;投诉电话:2315002 2349134

三、恒源热力有限责任公司总经理鄯东辉:13181378598,办公电话:5011962;投诉电话:5011958

四、凯元热电有限责任公司总经理冯承强:18205340975,办公电话:2238898;投诉电话:2238887

本报记者 董传同