

财富盛典 菏泽荣耀

2011齐鲁晚报菏泽首届银行业服务质量调查圆满结束

他们,是齐鲁晚报忠实的读者;他们的工作生活与银行业有着千丝万缕的关系,为给百姓和银行业搭建一方沟通、交流的平台,督促各驻菏泽银行提高客户服务水平、倾听百姓心声、促进和谐消费,同时,推出一批扎扎实实服务社会、服务民生,并不断提高自身服务水平和服务层次的驻荷金融机构。今年8月份,齐鲁晚报启动了菏泽首届银行业服务质量调查,调查活动历时两个月,上万名读者通过不同方式参与其中,规模之浩大、参与人群学历之高,都为本次调查奠定了良好的基础。

在汇总选票的基础上,主办方又综合考察各参评单位的社会公信力、核心管理团队、市场运作机制、品牌知名度、目标受众市场等各项指标,并充分听取了各方意见后,本着公平、公正、科学、客观的评选原则,揭晓了最终的评定结果。

为向社会集中展示各驻荷银行的服务理念、理财产品,展示银行人的风采,齐鲁晚报菏泽财金工作室根据本次调查活动,于10月31日推出了《新概念·财富金秋》特刊。特刊出版后,在社会引起强烈反响,很多读者致电本报表示,各银行通过集中展示服务措施、理念,使市民加深了对银行业的了解和理解,让老百姓对银行更加信赖和支持。

承载着市民的期许和信赖,11月9日,齐鲁晚报副总编辑、齐鲁晚报·今日菏泽总编辑薛瑞西,齐鲁晚报·今日菏泽副总编辑黄体军走进7家驻荷银行,为他们颁奖祝贺。当日,齐鲁晚报·今日菏泽成立理财专家团,薛瑞西为8名理财师颁发了聘书。



省信用联社菏泽办事处主任张效节：

非常感谢菏泽人民和齐鲁晚报对菏泽农信社的信赖和支持。齐鲁晚报举办这次活动非常成功,对提升菏泽银行业金融服务水平和服务质量具有非常重要的意义。作为菏泽机构人员最多、服务范围最广、资金规模最大的金融机构,菏泽农信社这次能够荣获“最佳百姓口碑奖”和“最佳服务创新奖”,可以说实至名归。

近年来,在菏泽市委、市政府和省联社的正确领导下,在社会各界的大力支持下,菏泽农信社坚持“本

土银行服务地方经济”的办社宗旨,坚持“面向‘三农’、面向社区、面向中小企业、面向县域经济”的市场定位,紧紧围绕菏泽建设“五大基地一大产业”,打造鲁苏豫皖四省交界地区科学发展高地的发展规划,以“创建一流金融服务品牌,让菏泽人民享受一线城市金融服务,让广大农民足不出户享受现代金融服务”为目标,开展“银行卡覆盖工程”、“金融机具村村通工程”和“网点服务质量提升活动”,斥巨资对营业网点进

行装修改造,大力布放ATM、POS和农民自助金融服务终端,开通网上银行、电话银行,农信银系统和小额支付系统,服务水平和服务质量实现质的飞跃。

今后,菏泽农信社将继续严格贯彻落实市委、市政府和省联社的工作部署,坚持率先发展、改革创新、从严治社、争创一流和先进文化指引五大理念不动摇,进一步完善金融服务功能,早日让菏泽人民享受到最先进、最贴心、最舒适的金融服务。

中国建设银行菏泽分行行长郝子建：



感谢齐鲁晚报·今日菏泽为各家银行搭建了一个学习和交流的平台,同时也向支持建行发展的社会各界和广大客户致以诚挚的谢意。建行菏泽分行坚持以客户为中心,科学划分功能区域,合理规划业务流程,最大限度地方便客户,全行营业机构服务质量持续提升,被评为“中国银行业规范化服务示范单位”、“省级文明单位”,有6个网点被银监局授予“良好网点”,12个网点被省行评定为“星级网点”。

建行非常荣幸能够在2011齐鲁晚报菏泽首届银行业服务调查中,得到“最佳百姓口碑奖”这一奖项。这是一种认可,也是一种鼓励,一种鞭策,更是对每一个建行人 的激励。建行菏泽分行以本次服务调查为契机,将持续改进服务与管理,以崭新的精神风貌开创工作新局面,为实现建行发展战略目标和社会和谐发展做出新的更大的贡献。



中国银行菏泽分行行长李波：

中国银行是中国唯一一家银行“百年老店”。自1981年成立以来,中国银行菏泽分行始终把服务作为立行之本,大力培育和弘扬以“诚信、绩效、责任、创新、和谐”为主要内容的核心价值观,30年如一日,一手抓业务发展,一手抓客户服务,并通过在全辖开展“精品服务网点”评选及“百姓首选银行”品牌创建活动,不断创新服务手段,提高柜台服务质效,全心全意服务于菏泽人民。

承蒙社会各界的厚爱,我行荣获“最佳服务社会奖”,在此,我

代表中国银行菏泽分行600名员工感谢齐鲁晚报对中国银行的关心和支持。获此殊荣,既是社会各界朋友对中国银行的信任和肯定,也对我行工作的最大鼓励和鞭策。在今后的工作中,中国银行菏泽分行将继续以客户满意为最高标准,充分发挥百年中行服务经济和社会发展的作用,着力提升服务工作水平,全力为菏泽广大人民群众提供更加周到、专业的金融服务,不负百姓厚望,用实际行动回馈百姓的支持、回馈菏泽经济的发展。

中国工商银行菏泽分行行长王世明：



在2011齐鲁晚报菏泽首届银行业服务调查中,工行能够得到“最佳深度服务奖”,要真诚感谢万千读者对工商银行的信任和支持,我们的最终追求就是能够赢得客户的信任和支持,只有他们信任和支持,我们工商银行才能前行至久,前行至远。

服务就是生产力,服务就是竞争力。请社会各界朋友们放心,也请菏泽企业界的朋友放心,菏泽工行将以服务客户永不满足为基本要求,以切实履行社会责任为己任,着眼当地发展和本行发展实际,以结构调整为契机,积极争取和利用好信贷资源,大中小并进,在做大做强传统信贷业务的同时,不断丰富、重点发展国内保理、订单融资、商品融资、国内信用证等贸易融资业务,实现信贷业务持续发展,为菏泽经济的快速健康发展做出新的贡献。

中国农业银行菏泽分行副行长郑新生：



近年来,菏泽农行在市委市政府的正确领导下,秉持“诚信立业,稳健行远”的核心价值观理念,围绕全市“五大基地一大产业”建设,以高度的社会责任感,不断创新金融服务,加大投放力度,为推进菏泽经济社会事业又好又快发展做出了应有的贡献。这次荣获金融“最佳服务创新奖”,既是广大客户和社会各界对我行服务的肯定和认可,更是对我行的激励与鞭策。

新菏泽,新农行,新风貌,新征程。在收获喜悦的同时,我们将努力创造新的希望。我行将进一步加大服务创新力度,在鼎力支持全市大项目大企业的同时,着力扶持地方中小企业做大做强,深入推进服务“三农”工作。一个全新的运营安全、服务优质、效益良好的现代化农业银行,将与您风雨同舟,相伴成长,携手开启财富之门!



莱商银行菏泽分行副行长段伟：

莱商银行是银监会批准设立的股份制商业银行,2008年4月12日,莱商银行跨区域经营设立的第一家分行莱商银行菏泽分行正式挂牌成立,成为菏泽市首家也是目前唯一一家股份制城市商业银行。

莱商银行菏泽分行始终坚定不移地把“服务地方经济、服务中小企业、服务城乡居民”作为最根本的市场定位,坚持“立足菏泽、服务菏泽、发展菏泽”,取得了良好的社会效益和经济效益。目前,莱商银行菏泽分行辖分行营业部、郓城支行、牡丹支行、开发区支行、单县支行、曹县支行六家营业网点。

分行开业以来,因地制宜,创新思维,创造性的开展工作,坚持发放“廉洁、高效”贷款,坚持“融资、融智、更融情”,以尊重和服务赢得了企业和市民的信赖,形成了独具特色的服务优势和企业文化,被菏泽市政府命名为“菏泽人民自己的银行”。

我行能在本次评选中拿到这个奖,可谓实至名归。莱商银行的优质服务的永不完工的工程,我行将进一步创新服务手段,丰富服务内涵,推动莱商银行优质服务工作再上新台阶,再创新佳绩。在此,也感谢社会各界长期以来给予莱商银行菏泽分行的支持和厚爱。

中国邮政储蓄银行菏泽市分行行长任之国：

非常感谢齐鲁晚报能把“最佳服务新秀奖”这一奖项颁给我行,要衷心感谢一直支持邮储银行的社会各界人士,这个奖对我们是一种期许,也是一种激励。

我行自2008年3月9日成立以来,紧紧围绕服务城乡大众、服务小企业、支持“三农”的零售银行定位,

不断丰富金融产品,不断创新金融服务,树立“以客户为中心”的服务理念,构建“让客户快乐”的服务文化,深入推进网点转型,加快网点建设改造,加大自助设备的投放力度,大力实施“员工素质提升、服务营销创新、风险内控制度执行力提升”三项工程,综合管理能力持续加强,各

项业务快速发展。在业务发展的同时,我行秉承“一线为客户服务”、“二线为一线服务”、“领导为员工服务”的大服务理念,在全行范围内营造了浓厚的服务氛围。

我们希望通过自己的努力,在未来把我们的服务做的更好,让客户快乐尊享财富之花。