

# 溯源东风日产品质之道，解密日产全球标杆工厂

近日，雷诺-日产首席执行官卡洛斯·戈恩专程赶赴中国，将日产全球35家工厂制造水平评选的冠亚军奖牌亲手颁发给东风日产制造总部总部长王金宁、东风日产花都工厂总经理阳玉龙和东风日产襄阳工厂总经理陶晋。这是东风日产在制造方面自2005年获得日产全球社长奖后获得的又一重量级殊荣。下面，让我们沿着2010年J.D. Power VDS中高级车品质之王新天籁的足迹，一起溯源东风日产的品质之道。



## 缘起襄阳，精雕细琢的品质塑造

2004年襄阳工厂正式竣工投产，成为东风日产最早的生产基地，天籁引入中国后也是在这里生产的。7年以来，襄阳工厂凭借着对品质的不懈追求屡获殊荣，今年更是仅次于东风日产花都工厂之后，成为日产全球35家工厂制造水平的亚军。

襄阳工厂在制造方面不断追求创新，使其高品质技术内涵变得日益丰富。例如在冲压车间配备真空吸盘的自动机械手，实现全线自动程序控制、连动作业；焊装车间在主线上配备了30台焊接机器人，用以保证焊接质量和减轻员工作业强度；总装车间采用车身立体全自动机械运输系统等，确保了诞生于此的天籁能保持最高的品质水平。

此外，为实现“0缺陷”的品质要求，东风日产对每一辆汽车进行严格监控。以天籁为例，每辆新车都要经过每道工序100%的实时检测，重点工序更要经过300%的高频度检测。检测的细致之处令人叹为观止，如在水密监控方面，东风日产设立各工程水密管控点374项，进行定期监察，使水密品质得到可靠保证。从2009年到2010年其市场水密不良发生率从0.2‰下降到0.034‰。对此，襄阳工厂总经理陶晋表示：“我们还将通过改进生产管理体系，优化生产流程，进一步降低产品缺陷率。下一步，我们的目标是实现零缺陷下线。”

生产下线并不意味着新车可以流入市场，新车还要在进行加速性、制动性、直行性、低级音、风噪和悬挂系统、转向系统等性能进行全方位检测，进一步确保不会让任何有瑕疵的产品流出。

## 不懈追求成就冠军荣誉

严格的品质监控之外，东风日产也始终贯穿着两大“不懈追求”。一是不懈地追求与顾客需求的同步，二是不懈地把问题明确化并采取合适的解决方案。

所谓与顾客需求同步是指，东风日产会根据顾客的订货要求确定每一台汽车的制造顺序和时间并制定出日常生产计划，参与生产的所有人员都会按照此计划的顺序和时间同步投入生产以保证供货的过程。假如顾客预订了某款车型，那么东风日产不仅会在规定时间内将新车交付给用户，还可以精确这台车从喷漆到发往用户手里的重要时间节点，是完全按照用户要求而生产的车。

在寻找问题、解决问题方面，东风日产松元史明强调：“我们只生产客户想要的东西。生产过程中的确可能发生很多问题，我们要做的就是积极把问题找出来，让问题暴露出来再去解决，从而实现持续的改善并提高。”

不懈的品质追求造就了东风日产今日的领先地位。在产品品质领域，天籁、轩逸双双获得J.D. Power亚太公司中国车辆可靠性调研(VDS)细分市场冠军。在工厂地位方面，戈恩把日产全球35家工厂制造水平冠亚军这一重量级殊荣颁发给花都工厂和襄阳工厂，对东风日产可靠的品质给予了高度认可。

戈恩表示：“据业界经验，一个全新的海外工厂要赶上日产汽车的最高制造标准大约需要10年时间，但东风日产将这一周期缩短为8年。这不仅标志着东风日产生产制造水平已经全面超越雷诺-日产全球的最高标准，而且成为雷诺-日产全球制造水平的新标杆。作为日产全球最受瞩目的明星业务单元，值得全球工厂学习借鉴。”

品质领先对东风日产来说不仅仅是一句口号，更是众多工作人员共同努力的结晶。在汽车同质化越来越严重、各家车企花样百出的时代，东风日产品质至上的造车理念也许会获得更多消费者的认可，它在未来中国车市里的表现绝对值得我们期待。

## 共庆300万，你是大赢家

2011年，是东风日产崭新的一年，我们以超越同行的速度达成300万台销量，创造了东风日产奇迹。这一切都离不开广大车主的信赖和支持，是您成就了东风日产在行业及市场越来越好的口碑。

共庆盛事之际，不忘感恩，东风日产特为你连城启动“大·赢·家”计划。

**8大车型，为您提供更大价值的购车计划——**“舒适之王”天籁、“旗舰家轿”轩逸携“3G多媒体导航系统”为您献礼；骐达、阳光、“全时全能”骊威家族新增“多媒体导航系统”，邀您乐享智能多彩新生活！更有奇骏、逍客、玛驰分别搭载“超大屏幕导航系统”、全新外装精品与升级版导航系统、“酷动套装”全新升级你的爱车！

**试驾、购车、服务等全程有赢——**凡到店、试乘试驾、购买新车均可获专营店送出的精美好礼；售后服务暖冬月倾情回馈，让您尽享暖心礼包、积分加倍等多重礼遇；易租车提供2周年优享租车活动，破损免除、费用全免、会员免费升级。

**购车赢“家之旅”——**凡购买新车即可参与抽奖，东风日产将为你打开大门，全方位了解东风日产及其先进生产、精湛工艺等，您还可亲自参与国内首款电动赛车及GTR等多款车型赛道体验活动，更有精心策划的香港游精彩旅程恭候您。

大价值、赢全程、家之旅三重优惠，让您赢遍全程。

## 共庆300万 东风日产“大·赢·家”计划 连城启动



### 东风日产“大·赢·家”计划，邀你共庆辉煌，共赢豪礼

大价值：8大车型“超值纪念版”同步上市，卓越价值超越同级。  
赢全程：到店有好礼，更有购车礼、服务礼、租车礼，全程有礼，步步为赢。  
家之旅：新老车主均可参与“家之旅”活动，有机会赢取精彩旅程。  
新一代Tiida 骐达、SUNNY 阳光——同级中至低油耗入选国家节能补贴车型，现在购买，即可乐享。

SHIFT\_the way you move



技术日产 人·车·生活

东风日产

青岛中升智通	0532-88699222	章丘大友明	0531-83788888	烟台天航	0535-6736322	临沂易利	0539-2725888	德州远通	0534-2373888
青岛中升庆通	0532-89061333	济宁东源	0537-2989999	烟台远方泰龙	0535-6102666	临沂易通	0539-8168765	德州华丰	0534-2721688
青岛航天华晨	0532-80961818	济宁华源	0537-2077088	莱阳江河	0535-3363377	荣成海源	0631-7609888	莱美顺通	0634-5621111
青岛天也	0532-86057777	潍坊恒安	0536-8825711	龙口天健	0535-8577755	威海世通	0631-5961886	日照海正	0633-3910777
青岛中升鑫博通	0532-88912345	高密俊合	0536-2128866	烟台富嘉	0535-6853888	东雷兴达	0546-7755777	聊城天瑞	0635-2921111
青岛中升顺通	0532-88699666	潍坊百大天达	0536-7363355	淄博远方骏顺	0533-7689777	东雷慧达	0546-8616999	泰安嘉信	0538-6058888
济南大友	0531-88880000	青州江山	0536-6132888	淄博泰达	0533-2718777	滨州通达	0543-2210077	菏泽开源	0530-2073333
济南龙腾	0531-88882222	寿光鼎泰	0536-5500999	淄博泰通	0533-3599888	滨州圣瑞	0543-5062666	枣庄远方	0632-3533888
济南金大友	0531-82798888	诸城英华	0536-6218866	临沂易丰	0539-2931888	滨州远泰	0543-5021177		

TEANA 天籁 SYLPHY 轩逸 SUNNY 阳光 TIIDA 骐达 LIVINA 骊威 MARCH 玛驰 MURANO 楼兰 X-TRAIL 奇骏 QASHQAI 逍客 NISSAN GT-R

东风日产乘用车公司  
地址：广州花都凤神大道8号  
服务热线：800 830 8899  
手机热线：400 830 8899  
网站：www.nissan.com.cn  
www.dongfeng-nissan.com