泉城济南 茧子卷

说咱济南的事儿
拉咱百姓的理儿

主持：本报记者张刚 济南市人大代表 全国优秀新闻工作者 电话：96706 邮箱：qlwbjzx@163.com QQ群：107866225

齐鲁晚报

要上轿了，才想起扎耳朵眼儿

□张贵君

海言门

昨天，省城集中供热正式开始。据有关部门统计，供热开始后的10个小时内，城市公共热线共接到300个不热点投诉。本报读者热线也接到上百个投诉电话，居民抱怨多，大部分都反映自家的暖气没有及时热起来。一时间，“暖气不热”成为城市里最高的呼声。

与此同时，在城市街头，大家可以看到，有的路面被扒开，供暖管道开始应急加紧施工。一些与供暖相关的纠纷也集中爆发，有的居民因此与物业矛盾升级，整个城市因集中供热问题骤然变得紧张起来。

其实集中供暖这些年，年年都是如此。供暖一开始，居民大面积“喊冷”；有关部门全力应对，一段时间后，运行逐渐顺畅；供暖无望的用户把希望转入下一个年度，如此周而复始。再到冬季，同样的问题又出现了。这让人想起来那只“寒号鸟”。冬天很冷了，寒号鸟不停地叫着：好冷啊，等到天亮了就造个窝。等到天亮后，温暖的阳光一照，寒号鸟又忘记了夜晚的寒冷，于是它又不停地唱着：得过且过。

我们的集中供暖，是不是也有点像寒号鸟式的得过且过呢？

不到供暖开始这一刻，自管站不开阀门，居民不会想到去维权，企业不会想到去检修，城市不会加快热源建设。就像老百姓说的那句话，新媳妇要上轿了，才想起扎耳朵眼儿。少有未雨绸缪，只有应急处置。

当然，供暖作为北方一种季节性需求，本身就带有一定的时间性，应急自然在所难免。但供暖既然是城市里一项正常的公用工程，就应该像自来水和燃气一样，成为一种常态的工作。把供暖工作做在平时，冬季供暖岂不是更从容？

是否可以这么说，啥时候不见了市民的大面积投诉，啥时候不麻烦局长亲自接热线了，城市集中供暖才算是一种正常的公共服务。

集中供暖不当寒号鸟，市民感觉才会更温暖。

菜农融入城市，还要靠自律

□孙葆元

泉边网语

蔬菜直销政策的实施让市民买到了便宜菜，也为菜农提供了进城卖菜的便捷渠道，是一个双赢的举措。摊点多了，菜价在竞争中降下来，符合市场运行的规律。关注这个市场当然不只关注菜价，还要关注经营行为。我们就注意到有些蔬菜的经营人欠缺经营操守，过后将剩余的烂菜叶、削下的皮、菜根的泥土等杂物丢弃在摊位旁扬长而去，区区小事，损害了城市的公德，让城市对这些卖菜人尊重不起来。

一个城市的确不能因人而异制定准入标准，一个城市却必须有自我管理的地方法规。来到一个地方遵守那里的习惯，在文化传统上叫入乡随俗，用法制观念看问题叫自律。社会不嫌贫爱富，更尊重自律的人。当城市敞开大门欢迎菜农们进来经营，菜农在给城市带来新鲜蔬菜的同时，也制造了大量垃圾，这是非常不良的经营观念。

我们当然应该尊重为城市送来蔬菜的菜农，但是必须批评这种各人自扫门前雪，不管他人瓦上霜的狭隘意识。如果连自己带来的垃圾也不扫了，这种行为就跌破了底线。

有一句流行的话语叫“融入城市”。何谓融入？不是扎下根来居住在城市就融入了，也不是打一枪换一个地方就融入多个城市了，这个融入是现代化的生产方式变革以后带来的生活方式的转变，是在法律规范下群体行为的一律，比如交通法规的一律，卫生习惯的一律等等，不是任意所行。经营于城市，习惯于城市，把这种习惯带回去，继而带动农村生活习惯的改变，来自农村的各类经营者当做一个“融入”的先驱。

儿子养蚕

□王若愚

那天将儿子从学校接回来，老师给孩子们每人发了两条蚕宝宝，布置了一项作业，要学生写“观察日记”。

儿子只知道蚕宝宝吃桑叶长大，至于桑叶是什么样子，到哪里采摘。他全然不知，一个劲儿地要大人设法弄到桑叶，真是迫不及待。没办法，第二天我只得坐长途车回了趟农村老家，寻觅到桑叶后，赶紧打道回府。儿子欣喜若狂，笑逐颜开。令人遗憾的是，这两条蚕宝宝偏偏短命，只活了三天就不幸夭折了，儿子懊恼不已，还为它伤心落泪！这个观察日记怎么写呢？不是难煞人吗？

我说不妨实事求是地写蚕宝宝夭折的事情，儿子却说，不行，老师布置了写作提纲，要大家按照这个路子写。诸如，蚕宝宝吃了桑叶一天天长大啦，身体日渐粗壮，泛白发亮，最后吐丝结茧啦！

我只好勉为其难，给他找来几篇参考文章，又求助于万能的网络，最后总算拼凑成一篇“美文”，按老师的要求如期完成，交了卷。

有人说得好，孩子撒谎是从小时候写作文开始的。我真为孩子担心。

新浪微博 weibo.com

齐鲁晚报V

http://weibo.com/qlwb

防盗

@济南公安公共交通分局

秋冬季节，小偷大多选择在早晚上下班时作案，此时公交车上的人很多，大家为能挤上车，经常忽视自己的包，给小偷以可乘之机。反扒民警提醒女乘客，乘坐公交车一定不要斜挎着包，最好将包放在身体前面视线可及之处，或是拎着，将其放在膝盖下面，越低越好，注意防扒。

有爱

@熊能能

今天在赛博门口，明明是绿灯，直行的车全都不约而同停下来——有只怀孕的拖着大肚子的白色京巴狗狗不紧不慢地过马路。没有车按喇叭，没有人催促，跟今天的好天气一样阳光满满，太有爱了。

山师东路

@曲寿清2011

山师东路不仅是一个商圈，更是一种情结，曾经是“济南的青春”、“济南的灵魂”，现在是冰冷的建筑，碎去的青春岁月与繁华。