

不是占线就是没人接

市民:服务热线真难打,供热公司:工作量太大了

本报济宁11月15日讯 (记者 刘守善) 15日是济宁城区正式供暖的第一天,但部分居民并没有如愿迎来温暖。面对冷冰冰的暖气片,他们在拨打部分供热服务的电话时,经常遇到关机、不接等情况,不少市民对供热公司承诺的24小时服务热线无法接听感到不满意。

15日7时30分开始,本报向暖热线便响个不停,许多居民打电话反映家中暖气还没有热起来。家住刘庄小区24号楼的梅先生一大早在床上,摸了摸暖气片仍然冷冰冰。“我给东郊热电厂供热三所打电话,说上午过来修,但是等了一上午也没见人来。再打供热服务电话,就接不通了。”

永泰新景湾2号楼的陈女士同样遇到暖气片不热的情况,“因为暖气不热,从中午12点开始就一直拨打供热公司的电话,咨询、服务队、监督电话,打到下午2点,拨了十几遍都没有接通。一个占线,一个关机,一个呼叫转移不接。”陈女士认为,无法接通的供热服务热线形同虚设。

“11点多给运河供热服务热线打电话,刚一接通就挂断了,之后一直占线,再也打不进去了。”市民王先生告诉记者,其实解决暖气片不热问题对维修人员来说不算太难,但难在了找不到人。

一位市民认为,供热公司的部分座机长时间无法打通、没人接听,更多的是因为工作人员的不负责任,应该属于工作失职。

当日,记者跟随供热公司工作人员检修时看到,工作人员也存在由于工作量较大而无法及时接听电话的情况。东郊热电厂供热二所宋庆春所长在预备役师换热站检修时过程中,他的手机响个不停,有时候一个手接电话,另一个手修理阀门。记者见到供热三所郭班长时,他的嗓子已有些沙哑,他告诉记者,供暖的第一天接的电话太多,也一直没有闲着,维修的过程中有时也得停下来接电话。



供暖首日,不少居民家中温度不高,工作人员穿梭在各小区内维修。 刘守善 摄

明明已供暖,家里咋不热?

排气阀堵塞、放气阀漏水是主因

15日上午,市中区洸河花园4号楼的王先生感到家中还是很冷。“想着今天供暖能暖和了,怎么暖气还是不热啊?”家中的暖气不热,王先生有点担心。家住科苑小区的韩女士也遇到了同样的问题,“早晨上班前暖气片还是凉的,不知道下班回家能不能热起来。”

在采访中,记者遇到了济宁四和热力公司负责维修的颜师傅。“今天已经跑了20多家了,接

下来还要一家一家跑。”颜师傅拿出随身带着的记录本,上面密密麻麻地记着需要上门维修住户的地址、联系电话。“已经修好的就划上记号,家中没人的还要再来跑一趟。”颜师傅告诉记者,维修主要集中在暖气自动排气阀堵塞和手动放气阀漏水两大问题上,虽然问题不大,但还是要挨家挨户进行上门维修。随后,记者跟随颜师傅来到洸河花园4号楼的伊

女士家。“这都是小毛病,隔一年不用,暖气里面的脏东西流动起来把排气阀口堵塞了,清理一下就可以。”颜师傅三下两下就搞定了漏水的情况,对没有漏水的排气阀也进行了清理以防堵塞。

颜师傅告诉记者,很多住户家中存在暖气不热的现象,因为热循环是一个缓慢的过程,家中的暖气会慢慢变热。

本报记者 刘守善 孔令茹

分户计量 没开阀门

15日上午,位于城区聚永巷的公路局宿舍内,几户居民家中的暖气片普遍不热,市民自己试着放气,也没有让暖气管道热起来。

当日上午,记者跟随12319热线督察人员赶到公路局宿舍6号楼1单元4楼的张女士家中,她家里的几组暖气片摸上去冰凉,稍稍拧开放气针流出的也都是凉水,而进户管道初端也没有感觉到热度。

随后赶来的济宁四和供热公司维修人员,在检查居民家中的暖气片后,便走到楼梯间内入户阀门处。“实行分户计量改造后,每家都有一个入户阀门。”该维修人员指着阀门告诉记者,暖气不热是因为阀门没有打开造成的。随后,维修人员拧开阀门,再走到居民家洗刷间内的入户管道初端,就能明显感觉到管道开始热起来了。

对于进气阀没有开启的原因,该维修人员称,可能是因为安装公司工作过程中的疏忽,没有打开阀门,也可能是楼内的小孩在玩耍时误将阀门关闭。建议市民,在家中暖气片不热时应先观察下楼梯间的进气阀是否开启,并试着向左旋转。

本报记者 刘守善 孔令茹



珍藏楼王荣耀面世

主体封顶 独享核心阔朗景观
105—260 m² 景观宅邸恭候点选

售楼热线: 6996666/6997777

■开发商: TORCH火炬地产 ■建筑设计: 五兹(澳洲)建筑设计集团 ■全程营销: 居易营销策划

售楼中心: 杨柳国际新城现场(菱花路与东四路交汇处西北角)

法律申明: 图片(或模型、或图纸、或文字描述)仅供购房者参考,本资料为对不特定人的要约邀请,买卖双方的权利义务以合同为准,此宣传资料不作为合同附件。

