

供暖初期,家里不热是正常的

出现紧急情况,请赶紧联系维修人员

本报11月15日讯(记者 孙淑玉) 16日凌晨,市区进入正式供暖期,市民家中的暖气会逐渐热乎起来。15日,各大主要供热企业加班加点进行设备调试、排气补漏,以保证正常供暖。记者从供热公司了解到,由于管网平衡需要一定的调试时间,供暖初期市民家里出现不热的情况很正常。如遇到紧急情况,可随时联系维修人员进行维修。

15日上午,记者在500供热公司首站看到,工作人员正紧

张地盯着供热机组运行情况,以便第一时间发现问题。“这里是500供暖系统的核心,从补水情况能看出主管网是否有漏水的情况。”首站负责人员告诉记者。

记者注意到,上午10点左右,主管网的给水温度在65℃左右。“下午4点还会增加气量逐渐升温,以保证16日凌晨正常供暖。”500供热公司相关负责人称,正式供暖后还将根据室外温度的变化随时调节气量,以保证市民家中的温度。

下午2点左右,记者来到华阳热电奇山站,两台锅炉内大火熊熊。炉控房内显示,在室外温度17.1℃的情况下,9号锅炉出水温度为74.5℃,住户家中管道内的回水温度已达到44.8℃。“室外温度10℃上下,回水温度在39℃左右,住户家中温度即可达标。”锅炉班孙班长说,下午5点左右锅炉还会陆续增温,以保证正常供暖。

供热公司技术人员告诉记者,由于管道积气、阀门未打开等原因,供暖初期住户家中出

现单组暖气片不热的情况很正常。“只要暖气片有温度,随着管网升温,家里的温度就会逐渐升上来。”

供热公司工作人员提醒市民,如果家中出现漏水等紧急情况,可随时拨打各供热公司维修电话,目前维修师傅已开始24小时值班。如果只是部分暖气片不热,市民可通过检查阀门是否打开、定期排气等方式自查。如果还不暖和,可在正常上班时间内拨打维修电话,等候工作人员上门维修。

○南洪街12号

家里一点热气没有 这是咋回事

原来是供暖阀门坏了

本报11月15日讯(通讯员 李庆梅 记者 孙淑玉) 同楼的其他单元都热了,唯独自家单元还冰凉,是“连坐”不能供暖,还是另有原因?记者从500供热公司了解到,南洪街12号楼不热是因为楼道外的单元阀坏了,不会出现因一户不交暖气费而停供暖气的情况。

15日上午,家住南洪街12号楼的翟先生拨打本报问暖热线称,同楼的其他单元都温乎了,唯独自家的暖气片冰凉。他怀疑同楼的一位住户没交暖气费,导致整个单元“连坐”不能供暖。

“我们这里隔换热站很近,这几年家里供暖效果都不错,从来没出现过问题,今年到现在还没一点温度。”翟先生告诉记者,单元里住的都是老年人,不少住户都换上了厚棉裤保暖。“出问题等几天我们不怕,就怕供不上暖!”翟先生称,单元内一位住户两年没交暖气费了,他担心会因为这户的问题耽误整个单元供暖。

究竟是什么原因导致翟先生家中不热?记者从500供热公司市府班了解到,导致翟先生家中不热的原因是单元阀坏了。14日下午维修人员曾去现场检查,但因为阀门管件缺货没有立即处理。

15日下午1点左右,记者在南洪街12号楼外看见,维修人员正在对管道进行维修。“管件使用年限长了,老化情况严重。”董师傅告诉记者,下午3点左右就能修好,住户家里会渐渐感受到温度。傍晚6点左右,记者再次联系翟先生得知,他家里已经暖和了。

○山水龙城

已经试完压的住户 可以按时供暖了

本报11月15日讯(记者 曲彦霖) 听说同事家里已经热乎,山水龙城的杨先生急了,上次因出差在外错过试压时间,结果直到现在家里也没有试压,16日家里能顺利供上暖吗?15日下午,金房卧龙热力公司和天安物业的工作人员配合为小区内还没有完成试压的住户开阀试压,已经试完压的住户可以按时供上暖了。

为啥山水龙城现在还有些住户没有完成试压?据了解,早在11月份,小区内贴出试压通知,让要求供暖的住户在11月5日、6日、7日三天确保家里留人,天安物业和金房卧龙热力公司的工作人员每家每户进行试压工作。双方配合完成了大部分要求供热用户的试压工作,还有为数不多的住户因不在家,或因暖气设备需要维修,或因推迟交供暖费等情况没有完成试压。

据了解,双方在前期的试压工作中配合得很好,可完成最后这些住户的试压工作时,双方由于管道井的锁闭阀问题,意见出现了不一致。

眼见着就要供暖了,还未完成试压的业主着急了。经多方协调,15日下午1点左右,金房卧龙热力公司的3名工作人员在天安置业和天安物业两名工作人员的配合下开始了试压工作。金房卧龙热力公司的工作人员称,只要双方能够好好配合,即使到12点,工作人员也会一直进行试压工作,尽量让居民家里能按时供上暖。

瞧瞧正式供暖前一天 维修人员都在忙些啥

正式供暖前一天,供热企业的维修人员都在忙些啥?15日中午,记者跟随华阳热电奇山站的工作人员走家串户后发现,除了查漏,他们还穿梭在开阀和排气之间。这些工作虽繁琐,但于市民而言却不容小觑。

下午2点多,马师傅刚从奇山西街23号楼出来,又匆匆骑上电动车赶到31号楼内处理漏水情况。“每天至少得跑上二三十户,多的时候要走四五十户。”马师傅说,正式供暖前期每天主要处理漏水、开阀和排气等琐碎的工作。

“渗水的管道表面会潮湿,排气的过程中扫一眼就知道。”处理

完渗水情况,马师傅又跳进管道井开始排气。“不少上供下回的老系统自动排气阀都有问题,只能人工排气。”

“跳上跳下别的毛病没有,就是手机容易掉水里。”马师傅说,手机进水后就容易坏,他已经换了3部手机了。

正式供暖前一天,除处理管道漏水、渗水等情况外,还得保证所有住户家中的阀门都打开。“昨晚就干到晚上12点左右,今天就算再晚也得保证所有阀门都打开,不能耽误住户正常供暖。”处理完31号楼的渗水,马师傅又匆匆赶去下一户帮忙排气。



▲供热公司工作人员正在开阀排气。 本报记者 熊戈措 摄



▲供热公司工作人员正在修理暖气阀门。 本报记者 熊戈措 摄

▲供暖锅炉15日已调试好温度。 本报记者 熊戈措 摄

家里不热,可申请供热单位测温

供热燃气管理处的复测热线也要记好了:6695030

本报11月15日讯(记者 孙淑玉) 16日是正式供暖第一天,如果市民觉得室内温度不达标,可申请测温。那烟台哪些机构具有测温资质呢?

按照《城市居民住宅供用热合同》规定,供热期间,在室外温度不低于-6℃时,卧室、起居室(厅)、餐厅温度应不低于16℃。盥洗室、厕所、厨房温度应不低于12℃。已经安装热计量装置的,温度由住户自行调节。

如果正式供暖后,市民觉得室内温度不达标,可以申请测温。

记者了解到,目前北京、青岛等城市已有专门的第三方测温机构,那么烟台有哪些机构具有测温资质呢?

15日,记者从供热燃气管理处了解到,市民认为室内温度不达标时,可要求供热单位测温。用户对供热单位的测温结果有异议的,可申请烟台市城管局供热燃气管理处进行复测。市民要求测温,可拨打6695030。

“行业主管部门测温的好处是,可以立即要求企业进行落实,有问题的进行整改。”供热燃气管理处副书记刘淑林告诉记者。

相关链接

3次测温都不达标,市民可以拿退费

据《城市居民住宅供用热合同》规定,正式供暖后,住户觉得家中温度不达标要求测温,供热企业应在15天内测温3次,首次测温应在24小时内完成。

3次测温全部不达标的,供热企业应退还从住户提出测温之日起至整改达到温度标准期间的相关房间的热费。3次测温有一次不达标的,退

还该期间内相关房间1/3的热费,2次不达标,退还此段时间内2/3的热费。

如果供热企业无正当理由逾期不完成测温,缺一次视为温度不达标一次。供热结束后一个月内,市民可持热费发票到供热公司办理退费手续。

但由于市民家中无人导致无法上门测温,供热企业可

以到该单元邻居家进行测温,相关人员能证明供热企业上门测温,即算供热企业完成测温。

如果因为市民改变房屋结构或私改供暖设施等原因造成家中不热,由市民自行承担相应责任,但供热企业应讲明原因,并积极采取措施协助住户家中达到规定温度。

中午室温较高,不在测温时间段内

近日在采访的过程中,不少市民向记者抱怨,申请测温时,供热企业工作人员常选择在中午家中温度较高的时间段内测温。那么在这段时间内测温,结果有效吗?

按照《城市居民住宅供用热合同》规定,测量室内温度为7:00-10:00、15:00-21:00,中午不在测温时间段内,测温位置为房间中央离地1.5米。

测温时应当使用法定

计量检定机构检验合格的检测仪器。记者了解到,正式供暖后,供热企业测温时会将温度计送到质监局计量所进行检测,检测合格后,工作人员会发放一份烟台计量所检定证书。

