



供暖首日开局良好

12319 受理投诉电话仅 7 个

本报 11 月 15 日讯(记者 董惠)15 日,潍坊开栓供暖第一天。由于各热企提前一周进行供热试运行,天气状况也较好,记者从市监督指挥中心了解到,截至下午 5 时,共受理市民来电 715 件,来电中求助和咨询电话占绝大多数,投诉电话仅有 7 个。

15 日,潍坊正式开始集中供暖,截止当日上午,市政局 6 个供热督察小组和各区供热督察人员一起,在城区的各大热源厂、换热站和重点供热小区进行巡查,从检查情况看,目前城区各大热源厂运行

正常,大部分区域按时实现了达标供热,寒亭区和经济开发区部分区域由于热源的原因未能按时开始供热。

15 日上午,记者来到位于健康东街的 12319 市监督指挥中心。刚走进指挥中心,现场工作人员正通过耳机与市民进行交流。潍坊城市管理监督指挥中心副主任段夕全告诉记者,截止 15 日下午 5 时,共受理取暖用户投诉、咨询电话总计 715 件,其中求助及咨询电话占绝大多数,真正投诉电话仅有 7 个。

“根据目前掌握的情况来

看,今年供热投诉确实比往年少了很多,”段夕全介绍,监督指挥中心的投诉电话受理情况能比较直接地反映当前的供暖情况。而对于今冬供暖首日之所以取得“开门红”的原因,段夕全也介绍,首先现在室外温度最低也在 7℃ 以上,另外,各供热企业提前进行试供暖,对于供暖设备可能存在故障提前排查,也较好的保证了供暖质量。但他也提醒,在供暖最初,供暖管道、暖气片等设备都还在调试期,仍可能会出现突发问题。比如,很多市民家中因暖气片

积气等原因, 未能达到预期效果。对于可能出现的问题, 市民可拨打 12319 投诉热线或者各供热企业服务电话寻求帮助。

记者了解到, 市民进行投诉后, 属供热企业直管用户的, 指挥中心会将案件分派给供热企业, 由供热企业及时处理并反馈; 属非直管用户或者市民已找过相关供热企业的, 指挥中心将分派给各区指挥中心, 由各区及时查处并反馈。但投诉要求在 48 小时内处理完毕并进行及时反馈。

城区 550 余个换热站被监控

在线监测报警 54 个



15 日, 在潍坊市城市管理监督指挥中心, 工作人员正在受理供暖投诉。

本报记者 吴凡 摄

本报 11 月 15 日讯 (记者 董惠)现在,市区所有热力公司的 550 多个换热站均已安装了远程采集设备,对其压力、温度等运行数据进行在线检测,只要数据低于正常值,系统便会自动报警。

据段夕全介绍, 换热站在线监测主要是检测换热站的出水温度、回水温度及出水压力这三个指标。“系统对每个换热站的这三个指标都设定了下限值。换热站在运行过程中,这三个指标一旦超下限值,系统会自动报警”。

15 日, 记者从市监督指

挥中心了解到, 截止当日下午 5 时, 供热在线检测一二级报警共 54 个。而对于出现的报警, 段夕全介绍, 属于供热公司直管的换热站, 指挥中心将报警案件派发给相关企业和市燃热办, 由热企整改; 非直管的, 由各区指挥中心负责督促整改。

同时, 各区和各供热企业也需在 4 小时内将整改结果报指挥中心。 “实行换热站在线监测后, 只要出现问题, 现在就能马上发现, 能更好的保证居民供暖质量”。



15 日, 在奎文外国语幼儿园教师, 温度计显示室温在 21℃ 左右, 温暖的环境, 孩子们露出了灿烂的笑容。

本报记者 吴凡 摄

错过供暖缴费期, 您可以这么办

15 日,城区集中供暖正式开始了,但仍有不少粗心的市民因各种原因忘记缴取暖费,不能正常供暖。为避免影响市民今冬供暖,各负责范围内的热力公司也在进行补收。针对此问题,本报记者也咨询了市区 10 家供暖企业补缴方式、时间及地点。

潍坊市热力有限公司:
未缴费市民可在 11 月 20 日当天,去潍州路与卧龙街交叉口以

北 200 米路北东北苑街办院内缴费。

栋海热力有限公司:
市民需尽快到东风街与新华路交叉口新基立商务大厦 5 楼公司办事处缴费。具体截止时间未定。

五岳热力公司:
由于供暖初期,公司正进行全面送暖工作。未缴费市民可在 11 月 20 日以后,通过服务热线 8379633 进行咨询。

华潍热电有限公司:
工作人员称,具体小区市民可通过服务热线 2225011 进行电话咨询。

高新百惠热力有限公司:
现在可进行补缴,往年正常供暖的用户可到金马路与创新街交叉口西南角高新百惠热力营业厅尽快办理。

古伦热力有限公司:
现在可进行补缴,市民可到

鸛飞路与东风街交叉口以南 150 米路东古伦热力营业厅尽快办理。

城南热电有限公司:
由于该公司负责的各小区,换热站由物业管理,小区居民可到各小区物业进行咨询。

山东盛源热力集团有限公司:
相关市民需尽快到行政街东段山东盛源热力集团公司进行补缴。

本报记者 董惠

昌大宿舍供暖达标还要等两天

本报 11 月 15 日讯(记者 付志锦)供暖首日,奎文区昌大宿舍 24 号楼的刘女士家中暖气片却冰凉。15 日,记者了解到,由于小区内主要是旧楼,管道为单离管循环,所以在刚开始供暖时,会有气体产生堵住管道导致循环差,现已安排工作人员处理,预计两天内,达到供暖标准。

15 日,记者来到昌大宿舍 24 号楼刘女士家中,刘女士家住一楼,一进门就感觉屋内阴冷潮湿,记者用手试了一下客厅里的暖气片,发现冰凉。刘女士告诉记者,两个月前孙女刚刚出生,就住在里屋向阳的卧室,由

于家里太冷,前两天只好将卧室的窗户封上。之前就一直盼望供暖后能暖和一点儿,结果今天一早摸暖气片发现根本没热,一直等到下午 2 点都没有暖和。

下午 2 点,昌大宿舍内多栋楼的十几位居民,只有三位居民告诉记者家里的暖气开始变暖,大部分居民都反映家中未暖。

在小区内换热站,记者发现换热站内的供热设备都在正常运行,蒸汽压力达到 0.2 公斤,供热正常。

随后记者又来到昌大宿舍物业办公室,一位工作人员表示,居民可以

先在登记表上登记,之后会安排人过去处理。而此时,记者看到登记表已经写满了三张纸。

据介绍, 由于昌大宿舍内旧楼较多, 管道为单离管循环, 在供暖刚开始时, 会产生气体将管道堵住, 只有人工将气体排出后, 保证管道通畅, 循环好, 居民家中暖气片才会热起来。由于这种状况由来已久, 所以物业办公室的工作人员 15 日一早就出去, 按照小区内居民反映的供暖问题的登记顺序, 打开排气阀排气, 预计两天内, 排气结束后, 供暖会恢复正常。

追踪报道 >>

华景新城三期供暖问题不少

本报 11 月 15 日讯(记者 李小凯)本报曾报道《供暖期到却没法交供暖费潍坊一小区业主遭遇供暖难》。经报道后,华景新城三期终于实现集中供暖。15 日,记者了解到,三期开始供暖,部分业主家里暖气片都是一半冷,一半暖,小区物业和开发商也正在积极解决此类问题。

15 日上午,记者在业主于先生家里看到,刚进门的一个暖气片摸上去稍微有点暖,房间

内其余四个暖气片摸上去是凉的。于先生说,上午 8 点左右,物业派人来将家门口的供暖主管道和家里的 5 个管道的供暖阀门打开,但一个小时之后,只有门口的一个暖气片是暖的,其余四个一直冰凉。下午 3 点,情况仍和上午一样。

15 日下午,华景新城三期开发商办公室一位工作人员告诉记者,现在三期每个单元物业和开发商都单独安排一个维修人员,如果业主

在供暖方面出现任何问题,他们会很快前去解决。业主家中出现一半冷,一半暖的情况有可能是供暖热水还没有循环开;除此之外,由于去年供暖管道没有使用,管道内可能积存空气,业主们可打开阀门放气,物业也将主管道统一放水一段时间,直至大部分支管道变暖。如果 16 号如果依然存在这种情况,物业和开发商将对业主家内管道进行详细检查。

追踪报道 >>

“不用担心孩子

在家里冻着了”

鼎正城市花园赶上末班车

本报 11 月 15 日讯(记者 付志锦)本报 10 月 27 日 C04 版《去交供暖费却被告知不收》一文,报道了奎文区鼎正城市花园的业主于 10 月中旬发现小区内管道刚刚开始铺设,并无处交供暖费。15 日供暖首日,记者了解到,鼎正城市花园供暖管道铺设完毕, 业主于 14 日向物业办公室缴纳了供暖费, 15 日居民家中已经开始供暖了。

10 月 27 日, 奎文区鼎正城市花园的业主王先生向本报反映, 10 月中旬小区内有人开始铺设供暖管道, 27 日, 他去物业办公室缴纳取暖费时被告知不能缴费, 小区内根本达不到供暖条件。鼎正城市花园的开发商孔经理表示, 因为管道铺设过程中遇到了很多问题, 不得不改变路线重新铺设, 开发商会与热力公司积极协商, 在 11 月 15 日前会完成管道铺设, 达到供暖条件。

15 日记者了解到, 鼎正城市花园终于赶上了供暖末班车, 管道铺设于 14 日前已经全部完成, 小区内打压试水也如期进行。据 13 号楼的一位业主李先生介绍, 15 日下午 5 点, 家里的供暖阀门已经打开, 管道里有水开始循环, 温度还不是很高, 但是很高兴, “这次不用担心孩子在家里冻着了。”