

# “家里的暖气一点都不热”

## 圣荣广场小区有住户还得开空调度日

本报11月15日讯(记者 孙翔)15日,有市民向记者反映,他居住的圣荣广场小区除西北片区外均未开始供暖,管道都是凉的。负责为小区供暖的两家热力公司,一家电话一直打不通,另一家称是热电厂的蒸汽压力不足所致,公司正在积极协调,问题应该会马上解决。

15日上午10点半,在圣荣广场小区,不少居民在楼下晒太阳。韩大爷告诉记者,他住在小区的西南片区,今天是供暖第一天,但家里的暖气一点都不热,都没听见管道有水流的动静。住在东区的张大爷表示,现在晚上家里的温度很低,本来指望着开始供暖之后暖和暖和,但15日看来希望落空了,他在家只能开着空调,为了节省电费,看着15日阳光好,就出来晒太阳了。据了解,小区除西北片区外,多数居民家中暖气都是冰凉的。

小区齐安物业一位工作人员表示,小区的供暖由两家公司分别负责,其中东区和西北片区由百惠热力公司负责,西南区和东区几栋新楼由海利热力公司负责。

海利热力公司的朱经理告诉记者,他们公司用的是栋海热力公司送来的蒸汽,但是他们发现蒸汽压力严重不足,14日下半夜才把汽送过来,所以影响了供暖。压力不足会导致循环受阻,温度自然就达不到标准,公司正在积极协调此事。


记者联系到栋海热力,工作人员赵先生表示,他们公司现在并没有自己的锅炉,用的蒸汽都来自亚星热电厂,而那边存在问题,公司一直跟那边协调,估计马上就会解决。他认为,一些人力不可抗拒的因素会导致供暖首日效果不佳,但是之后供暖会慢慢正常,希望市民理解。

15日下午记者一直未能联系上百惠热力,公司提供的服务电话一直占线。

追踪报道>>

投诉协议不签了

### 金都国际广场两栋楼无缘供暖



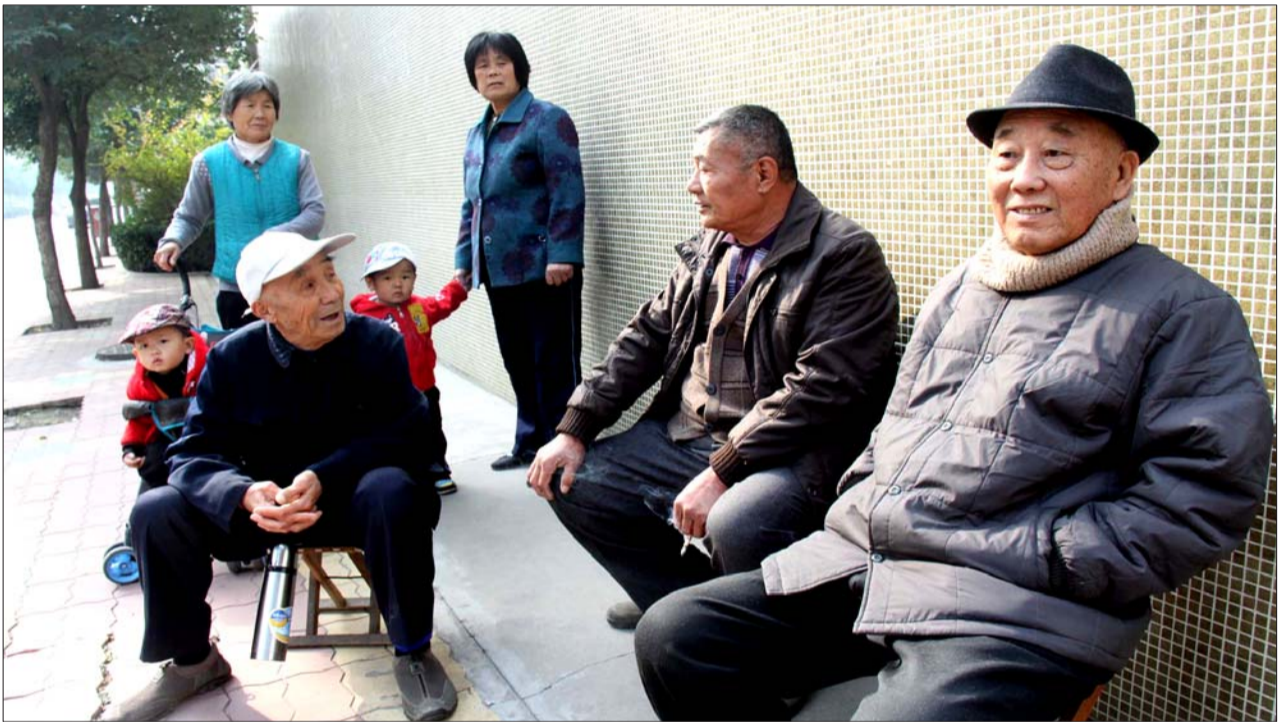
本报11月15日讯(记者 付志锦)26日,本报10月27日C04版《供暖可以,超过13℃不能投诉》一文,报道了金都国际广场10、11号两栋高层由于供暖户数不够,住户想供暖须和物业签免责协议。15日,记者再次来到高新区金都国际广场了解到,10、11号两栋高层630户业主无缘供暖,只能“冻着了”。

10月26日,金都国际广场的一位业主王先生向本报反映,供暖季马上就要来临,在他去物业询问供暖事宜时,小区物业工作人员却告知王先生10、11号两栋高层的业主们需要签署室内温度超过13℃就不能投诉供暖问题的协议,否则将不予供暖。

15日,记者再次来到金都国际广场,10号楼一位业主告诉记者,11月初业主们就已经接到了今冬停止供暖的通知,无奈之下,业主们只能开空调取暖。

在10、11号楼电梯口处,记者看到由金都国际广场物业部张贴的通知,上面写明由于10、11号两栋高层建筑630户业主中,只有70多户有供暖意向,温度根本达不到供暖需求,所以今冬停止供暖。

11号楼的一位业主杨女士告诉记者,如果物业不强制业主签署不投诉协议,那许多业主就不会对物业有意见而不愿意供暖,现在这种结果,让许多业主难以接受。杨女士表示,现在投诉协议不用签了,但这个冬天只能“冻着了”。



## “在家不如出门晒太阳”

15日,在樱园小区东南区,几位老人扎堆在楼前晒起了太阳。不少老人反映,小区内管道漏水,部分单元停暖抢修,没有暖气,赶上好天气,家里都不如外面暖和,干脆出来晒晒太阳取暖。

本报记者 吴凡 摄

## “供暖还要等到什么时候?”

### 两局住户供暖管道还未打压

本报11月15日讯 (记者 张焜)15日,院校街边粮食局及商检局宿舍住户家中供暖管道连打压试水还没有开始,更不用提供暖了(本报11月3日C10版报道)。住户们告诉记者,隔壁自来水公司宿舍供暖管道已经热了,而他们的供暖问题有相关4个单位在协商,至今仍未解决。

15日,粮食局宿舍居民张师傅提着折叠椅到楼前遛弯,一见

同院的朋友就说自己还在为供暖的事情闹心。他告诉记者,11日,当时得到的消息说是供暖问题基本解决了,只要等着就可以了。

可是到了14日,根本没有人通知要供暖,张师傅等不及了,又再次联系了粮食局,得到的答复是再等一等。15日早上,他又联系了自来水公司,得到的答复基本上是一样的。可到底要等到什么时候呢?

在粮食局宿舍一住户家中,记者摸了摸暖气片还是冰凉的。为了取暖,住户家中除了一台冷暖空调,又买了一台电热器。而商检局宿舍的住户也告诉记者,屋里的暖气片都是冰凉的。仅有一墙之隔的自来水公司宿舍内,一位业主说,她家暖气15日早上就暖起来了,虽然温度不高。

粮食局宿舍一楼楼长告诉记者,至今供暖管道还没有试水打

压。楼里不是老人就是孩子,有的住户还要按照惯例接90岁的老母亲来住,有的则要照顾刚出生的婴儿,如果天气冷了还是不供,很多一向和睦的家庭也会因此产生纠纷,这76户住户的供暖问题就不止是供暖那么简单了。

居民们都很着急,但都搞不清楚为什么76户老住户的供暖问题,4个单位商量的这么多天还解决不了。