



“嘘寒”问暖



问暖热线
0635-8451234



自管站
谁来管

11月15日，聊城正式开始供暖，然而不少居民家中暖气并没有如期热起来，原因是小区自管站没有把居民交的取暖费交给供热企业。

小区自管站监管失控问题由来已久，多数小区的自管站由小区物业负责管理，他们按面积从居民手里收取暖费，交给供热公司的却是按热流量计费。

如此一来，不少小区自管站想方设法偷工减料，分时段关上换热站的闸门，以节省暖气流量，使利益最大化。

在济南等地，已陆续回收小区自管站进行规范管理。期待聊城有关部门研究对策，加强对小区自管站的管理。



小区换热站良莠不齐，有的已开始给居民供热，有的还没开开放热。图为15日，鲁化换热站各项数据显示正常。 本报记者 邹俊美 摄

一些小区物业仍没把供暖费交给供热公司

小区自管站截流
成投诉焦点

本报聊城11月15日讯(记者 张召旭 杨淑君 任洪忠) “我们家交暖气费了，可暖气片还是冰凉的，听说是物业没把钱交给供热公司。”截至15日晚，仍有市民不断打来电话询问，家里暖气啥时才能热起来？

15日下午，家住颐和园小区的王先生说，他们家早就把暖气费交给了物业公司，可到现在家里的暖气片还是凉的。“本以为今天早晨能用上暖气，可还是被冻醒了，我一摸暖气片，还是凉的。”王先生说，他出门一打听才知道，整个小区都没供暖，听说是物业

没把钱交给供热公司。 昌润供热公司相关负责人介绍，由于今年热价上调，热费收得比较晚，很多小区最近两天才把供暖费和供暖业主的详单交给供热公司。15日一上午的时间，有20多家小区物业要求开闸送暖。截至15日中午，还有30多个自管站小区没把热费交给供热公司，这样供热公司就没法为小区供暖。

该负责人介绍，14日共给30多个小区开闸送气，一直到15日凌晨1点多才忙完，最近几天光是截掉管道的业主就有1000多户，公司能用的人全派出去贴封

条了。 按规定，正式供暖日期为11月15日零点，记者在采访中了解到，一些小区物业认为，只要是15日晚上12点以前把暖气送到居民家里就不算晚。

该负责人表示，目前城区供热企业均已把暖气送至各小区自管站，小区自管站尚未开闸放热，成为居民家中暖气不热的主因，也成为昌润供热公司温暖热线投诉最多的焦点问题。对小区自管站缺乏监管，尚未有相应政策，目前还没有较好的措施来控制自管站。

9楼以上竟收“加压费”

本报聊城11月15日讯(记者 杨淑君 任洪忠 张召旭) “我们小区9楼以上还是按每平方米27元收取暖费。”15日，恒利公寓和龙丰苑小区多位居民反映，这多出来的4元叫“加压费”，恒利公寓还让业主分摊2万多元的“电费”。

15日上午，龙丰苑小区居民说，物价部门规定9楼及以上每平方米多收4元钱取暖费不合理，但他家多交的暖气费并没有退。

龙丰苑小区物业工作人员说，他们已根据物价部门的要求整改了，暖气费统一收23元/㎡，9楼及以上每平方米要多交4元的“加压费”，但说不出原因。

龙丰苑前面的小区恒利公寓的10多位居民聚在楼前议论，“不仅收加压费，还要我们今年用暖的分摊2万多元的电费。”居民李先生说，据他了解，确切地说是从10楼开始加压的，9楼和10楼的管道是断开的，凭什么从9楼

开始收加压费？ 恒利公寓物业负责人介绍，收加压费是龙丰苑小区物业要求的，恒利公寓98户居民只有44户要求供暖，供暖率不足50%，经过核算后，这些用暖人要交2万元的加压泵运行用电费。“只要居民交上，就能马上供暖。”聊城市物价局接听价格举报电话的一位工作人员明确指出，收取“加压费”是不合理的，补交2万电费也没有相关规定。

供热管道
能否快点铺

问:滨河花园二期居民张女士说，今年小区新铺设供热管道，从开始施工到现在已经很长时间了，天越来越冷，希望供热管道能快点铺。

答:为该小区提供热源的昌润热电厂相关负责人介绍，该小区的供热管道是水利局投资建设的，属于集中供热的新增用户，热电厂可以提供免费的技术服务和监理，但不负责具体施工，住户应咨询施工方。

开始供热了
家里咋还不热

问:高唐县凤帆小区居民高先生说，今天集中供热的小区都开始供暖了，他家暖气费交了好多天，十多天前也试过压了，但家里一点都不热。他说，小区里有三栋楼，七八十户居民，晚上孩子冻得直哭，想知道什么时候能供暖。

答:高唐县供热公司工作人员说，这个小区没供暖主要是因为小区物业没把取暖费交给供热公司，还没给这个小区供暖。只要物业把取暖费送过去，供热公司立刻为小区供暖。

三方测温
该如何申请

问:铁路益民小区居民张先生说，家里两三年暖气都不热，今年想申请第三方测温，如果不达标，怎样申请退费？

答:记者从供热部门了解到，根据《聊城市城市集中供热管理暂行办法》规定，在用户足额交纳热费、用热设施符合国家设计规范、用户内部供热设施运行良好的情况下，用户居室温度应不低于16℃，整个供暖期室温合格率不低于98%。经测定，确认被测房间供热温度不达标，属于供热单位原因的，供热单位应当采取措施，保证供热温度达到规定标准。

在供热温度达标之前，为室温不合格的天数，供热企业应根据不合格温度的天数和面积退还用户热费。平均室温每低于合格温度1℃按不合格面积及时间减收热费10%，平均室温在10℃以下的按不合格面积及时间免收热费。这部分热费，直供小区由供热企业减免，有分散换热站的小区则由小区物业减免。因用户遮蔽散热器、擅自改动室内供热设施等原因，致使供热质量不达标和造成相关损失的，责任由用户承担。

(杨淑君 张召旭 任洪忠)



看泌尿男科

国家公立医院
60年专业品牌

政府放心医院 新农合医疗定点医院 城镇职工/居民医疗定点医院

★1951-2011★

六十年峥嵘岁月 铸就三级甲等品牌

实力成就健康 专业造就未来

首选 东昌府区第三人民医院

诊疗范围:

尿频、尿急、尿痛、尿等待、尿分叉、淋病、梅毒、支原体、衣原体感染、急慢性前列腺炎、前列腺增生、肥大、阳痿、早泄、包皮过长、包茎等男科疾病

健康热线:8245555 医院地址:聊城市柳园南路142号(原土杂市场南邻)
QQ:130635120 乘车路线:乘S7、K7、16、19、21路至市检察院站下车即到

福美来冠军品质聊城深度体验营活动圆满落幕

11月13日，由海马汽车聊城新广源4S店在位于柳园南路的平安驾校开展了“巅峰双冠 品质称王”-福美来冠军品质深度体验营活动，让大家可以亲身感受福美来的冠军品质与灵动的操控性。活动当日，天气寒冷，但众多喜爱福美来的客户也都不惧寒冷前来感受试驾所带来的澎湃心情。

本次活动命名“冠军品质深度体验营”，其着重点首先在于“冠军品质”。今年，海马汽车在CTCC上海揭幕战宣告了强势回归，随后，珠海站夺冠，上海站包揽前三，肇庆站斩获冠军，目前位列厂商杯首位。为了让更多的消费者能有机会体验到汽车赛事魅力，

切身感受福美来三代这款CTCC赛场最强自主车型的冠军品质。

通过这次活动，通过与客户分享福美来赛车运动心得与感受的同时，也体会到它的实用、省油、而且绝对皮实，外观漂亮却不招摇。凭借福美来打下的良好基础，相信这款车一定不会辜负大家的期望。(杜伟军)

阳谷法院严把“三关” 保证“缓、管、免”案件质量

2011年以来，为了进一步提高“缓刑、管制、免于刑事处罚”刑事案件质量，阳谷县人民法院严把把握“三关”。首先是把好思想关。“缓、管、免”案件对被告人不需收监执行，较易引起社会各界的广泛关注，因此，该院教育刑事法官务必

在思想认识上给予高度重视，避免该类处罚的滥用。其次是把好法律关。该院严格依据刑法规定，只对适用缓刑确实不致再危害社会的犯罪分子适用。并从被告人的人格品质、社会交往、犯罪成因等方面严格考量，具体分析，谨慎适用。再就

是把好政策关。在严格依法判处的同时，做到打击与感召、惩罚与教育的有效结合，取得了良好的法律效果和社会效果。1-10月份，该院共判处“缓、管、免”被告人57人，未发生一起重新犯罪案件。

(理科 志勇)