



## 这么办 太简单

集中供暖头一天，别人暖气都热了，中巨房产5号楼却遭遇拒绝供暖，退还供暖费。谈及原因，居民一个说法，热力公司一个说法。

有个别用户没缴费，还不让截管道。结果，连累站北花园小区9栋楼的居民一块跟着挨冻。

采访中，无辜挨冻的市民都很郁闷。他们提出质疑，如此处理，热力公司是省事了。但，受连累的居民何辜？



15日，城区开始集中供暖，一居民测温显示，家里的温度已达到18℃。本报记者 邹俊美 摄

## 热力公司拒绝收钱供暖，中巨房产5号楼—— 供暖首日退供暖费

本报聊城11月15日讯

(记者 任洪忠 杨淑君

张召旭) 15日是城区头一天开始集中供暖，在居民家中暖气片渐热的同时，城区中巨房产物业却贴出通知，退还5号楼住户缴的供暖费。原因是，热力公司拒绝给这栋楼供暖，不收这栋楼住户的供暖费。

15日下午，记者在中巨房产5号楼的通知栏里看到两张通知，一张说因热力公司不肯收今年的供暖

费，请已经缴费的住户15日上午9点半带着收据到物业退钱；另一张通知说，5号楼全体供暖户如需供暖，请业主选代表去和供热公司商谈。

谈及热力公司为啥不肯收5号楼的供暖费，住户分析说可能是因为去年有5户居民没缴费。

之所以不缴费，住户老王说，主要是因为家里没有压差，暖气片冰凉。后来，热力公司把他们没缴费的这5

户居民起诉到法院，法院调解了四五次也没调解成，到目前也没判决。

“只要暖气热了立即交钱，我们已经给物业说了，可到现在也没人来修。”住户徐女士说，年年都不热，有时放放水，管子还能温乎点，暖气片依然不热。但也不能天天放水啊。”老王说，不交钱的目的是为了让暖气热，今年只要弄好了，去年欠缴的供暖费也可以少交点。

住户张女士说，不管有什么问题都可以商量，不能因为5户居民不缴费，停整栋楼的暖。

中巨房产5号楼物业人员表示，去供热公司交钱，用户科不收5号楼的供暖费，他们也没办法，只能退回。

昌润热电厂的一位工作人员说，这栋楼上的48户居民，仅有25户居民缴费，缴费率不达标，只有缴费率达标了才能收费供暖。

有住户不缴费

## 连累9栋楼 跟着挨冻

本报聊城11月15日讯(记者 杨淑君 任洪忠 张召旭)

“都开始供热了，我们该咋办？”15日，站北花园小区的陈先生致电本报问暖热线8451234，反映小区1-9号楼的暖气都不热。小区物业表示，有不缴供暖费的住户没进行管道改造，供热公司没法供热。

陈先生说，有个别用户因供暖温度不达标或今年涨价没缴供暖费，这几栋楼的暖气管道没阀门，不用暖的管道需要截了重新改造。“有个别用户不缴费，还不让改管道，连累我们也跟着挨冻。”

聊城市民安物业服务中心站北花园管理处工作人员表示，1-9号楼的设计结构比较特殊，如果有不缴费的必须把住户家里的暖气管道截断，不像小区内其他的居民楼一样能从外面控制。“不交暖气费，还不让截管道，供热公司就不能给供暖。”

该工作人员还介绍说，供热主管道坏了，目前正在维修。小区另外几栋楼不热是这个原因。还有几栋楼不热是因为居民家的阀门没打开、暖气管道憋气等。“主管道15日下午就能修好。”

选择出色  
东风标致308 高品质风尚中级车 倾城上市



贺东风标致金辰4S店周年庆典  
百万钜惠感恩回馈中……

选择慎思，选择前行，选择本色出演，选择自信分享，我的选择，一如我选择的东风标致308。

源自标致全新设计语言，在动静之间，立体美感悠然尽显；充分汲取雕塑美学艺术精华，以光与影的完美布局，塑造你的出色型格。

308  
东风标致

选择东风标致308，选择出色。

PEUGEOT  
MOTION & EMOTION

聊城金辰东风标致4S店 地址：聊城市柳园工业园金羊汽车城内  
销售热线：0635-2921777 服务热线：0635-2941777

## 城市人家首届员工趣味运动会(聊城)

11月14日下午，聊城风和日丽，城市人家的全体家人们还有我们的主材商们一起在水城明珠广场举办了第一届城市人家趣味运动会。

此次运动会本着尊重比赛，尊重裁判，尊重对手，赛出水平，赛出风格的理念进行。从下午的一点三十分开始，一直持续到五点结束，共进行了5个大项的比赛，分别是

1. 同心鞋
2. 结对而行
3. 托篮球接力
4. 背篮球接力

5. 十人单腿火车

本次活动共有7只代表队参加，五项活动最后

分数相加评出冠军、亚军、季军，冠军奖金800



## 闫楼信用社积极推进自助设施建设

为了提升金融服务水平，闫楼信用社不断加强自助设备建设，拓宽农村支付结算渠道。一方面将营业网点自动取款机换成了存取一体机，同时增设了卡折一体

机，使农户在营业网点下班后不但能用卡存取款，而且能用折进行结算；另一方面加大农民金融自助服务终端和电话POS机布放力度，让农户“足不出户”就能享

受到优质金融服务。截至目前，闫楼信用社已安装7台农民金融自助服务终端、46台电话POS机。

(翟长喜)

## 阳谷分社筑牢柜面业务“防火墙”

今年以来，阳谷分社紧紧围绕“稳健经营、稳步发展”的经营方针，不断加强对会计、出纳等重要岗位和入库、查库等关键环节的管

理，每日勾对网点柜员交易流水，每天对柜员业务进行检查监督和业务指导，对于在各级检查中发现的问题，严格责任追究，落实经济奖

惩，制定整改措施，堵塞了风险漏洞，构筑了柜面业务风险“防火墙”，全面保障了农村信用社的健康稳定发展。

(薛贝贝)

## 七级信用社：立足“三字诀”，提升金融服务水平

为了进一步提升支农服务水平，阳谷七级信用社不断加强服务管理，在服务时间上突出“活”字，结合区域经济特点，灵活掌握工作时间，加班加点为农户开展

评级授信；在服务效率上突出“快”字，以客户满意为目标，当天能操作完毕的业务，决不允许拖到第二天；在服务功能上突出“优”字，先后申办了大、小额汇

兑结算，安装了农民金融自助服务终端，积极推广网上银行和财富在手卡业务，满足了客户日益增长的金融服务需求。

(潘景利)