

15日中心城区供暖正式开始,记者到市民家中走访

# 供暖首日一些居民家中有点冷

本报11月15日讯(首席记者 聂金刚) 15日,东营市中心城区正式开始供暖,这标志着东营市今冬供热季正式开始。供暖首日,记者到居民家中走访发现,不少居民家中有点冷。供热处的工作人员表示,供暖正式开始后居民家中会慢慢热起来,有故障的用户应尽快报修。

15日是东营市正式供暖第一天,记者来到中心城区多个小区居民家中,大多数的居民家中开始热起来,不过仍有部分居民的家中比较冷。供暖首日的冷热不均让市民将目光再一次聚焦到今冬供暖上来。

15日上午8时,记者首先来到分户控

制已经改造完成的辽河小区。居民刘先生生说,今年是辽河小区和海河小区等5个小区完成分户控制改造后第一年供暖,第一天的效果并不理想。

刘先生介绍,11日开始试供暖的时候他就试了下暖气片的温度,可是当时除了卫生间的暖气片有点温乎外,别的暖气片都没有动静。“现在正式供暖了,卧室里的暖气片还是没有热起来。”

为了让家中尽快热起来,刘先生当天拨打了多次供热处抢修电话,可是一直打不通。“可能是今天报修暖气不热的用户太多了。”刘先生表示,冬季家中供暖是头等大事,希望今年能过个暖冬。

上午10时,记者来到安泰南区居民家中,王阿姨展示了温度计上显示的温度,记者看到,只有12℃。王阿姨说,小区是热计量收费的试点小区,由于她家住在二楼,保温效果好,去年供热的时候温度很高,在家只穿一件保暖内衣就很暖和,可是供暖首日她家却一直没有热起来。

记者了解到,自10月8日开始,供热处客服中心、供热抢修、取暖收费等窗口单位全部启动运行。客服中心三部同号热线电话0546-8333456每天24小时开通,供热抢修工作人员也已经准备好随时进行管网抢修。

>>追踪

## 华都世纪城即将暖起来

本报11月15日讯(记者 张倩 任小杰) 本报在10月26日B05版刊登了《供暖还有20天,华都世纪城还有戏吗?》的报道,介绍了东营区新区华都世纪城的居民担心小区今年供不上暖的问题。15日,记者又一次来到了华都世纪城小区,小区的工作人员正在挨家挨户进行试暖,今年,华都世纪城的住户将过一个暖冬。

“上周我们收取了暖气费,有300多户居民交了,这周一直在调试管道,工作人员正在挨家挨户地试暖。”

华都世纪城开发商的一名工作人员介绍。随后,记者在20号楼找到了正在为居民试暖的工作人员,小区广场上还有很多正在等待试暖的住户。“13号楼上午能试到吗?”一位住户焦急地问。“不用着急,一家一家来,新小区第一次供暖,需要挨家挨户检查,检查好就可以供暖了。”工作人员说。“虽然要耽误几天时间,但是今年能供上暖,我们心里的石头就落下了。”20号楼的住户王女士告诉记者。

供暖管道破裂

## 新新家园推迟一天供暖

本报11月15日讯(记者 王健 张倩) 15日上午,家住新新家园小区的一名住户给本报打来热线电话称,15日中心城区开始正式供暖,但是新新家园小区的暖气片仍然一点儿温度都没有,“去年我们小区也是比其他地方晚供了2天暖,真是奇怪。”

15日下午,记者来到了新新家园小区,一名住户告诉记者,新新家园是分户控制的,以前由天信纺织供暖,今年开始改由市政供暖了,“前几天还听到打水试压了,也不知道今天为什么暖气片没有一点儿温度。”

记者来到新新家园小区物业办公室,工作人员告诉记者,小区内的一条供暖管线破裂了,所以耽误了一天供暖,“现在管道抢修好了,已经开始供暖,今天晚上居民家中的暖气片就能热起来。”

## 胜安社区今冬顺利供暖

供暖企业:至少供暖120天,室温不低于16℃

本报11月15日讯(记者 顾松) 14日,胜安社区居民给本报打来热线称,小区居民担心小区今冬无法正常供暖。据胜安社区业主委员会赵主任介绍,8月份,社区和业主委员会就开始为今冬供暖做准备,15日,胜安社区顺利供暖。

胜安社区居民郑女士介绍,她今年刚搬到社区居住,最近没有听到任何关于小区供暖的消息,“家里孩子还小,就担心今冬不能正常供暖。”

胜安社区业主委员会赵主任说:“从8月份开始,我们对居民家中进行单控改造,这样可以解决不在小区居住的市民交费问题,同时也避免了个别住户不交费而影响其他居民供暖的情况。”

说起今冬居民可以顺利供暖,赵主任打心眼里高兴。他作为业委会主任,在谈妥供暖企业后,供暖企业写了一份承诺书,内容大致为保证供暖至少120天,温度不低于16度。赵主任说:“为了让小区居民放心,社区由以往的先交费后取暖改为先供暖5天再截止收费。”



加湿器走俏

14日,记者在东都小商品城内看到,商家把加湿器等小电器摆在了柜台前,引来很多市民围观购买。据商家介绍,“供暖马上开始了,一些市民为了防止室内干燥,很多来买加湿器的,最近几天,每天都能卖几十台。”

本报记者 段学虎 摄影报道

同一小区,待遇却不同,美滨花园——

## 348户居民9年供不上暖

本报11月15日讯(记者 王瑞景) 10日,美滨花园住户韩女士拨打本报热线反映,她所在小区自建成以来,一直无法供暖。小区业主委员会和物业多次协调,希望能够接上邻近换热站的暖气,胜利石油管理局胜中热力大队称其供热能力不够,带不动该小区的暖气。

韩女士去年9月购买了美滨花园的房子,由于没有暖气租了出去。今年开始入住,没想到还是不能正常供暖,“家里还有不到两岁的孩子。”据了解,小区内其他居民想出各种方式采暖,“用壁挂炉又觉得不太安全,高峰时候气还供不

上。”在小区里,正在看孩子的何女士说:“就我们这8栋楼供不上暖,1号楼和9号楼有暖气,有时候热得开窗户。实在不行,只能回老家过冬了。”

为什么同一小区供暖“资格”不同呢?美滨花园业主委员会两位负责人介绍,2号楼到8号楼是2002年建成的,有348户,因为没接上暖气,房产商当时给每家送了两台空调,这几年一直也没接上。1号楼、9号楼是2009年建成的,暖气是从邻近的油建三公司的换热站接的。因为暖气的东西,他们已经跑过多次,换热站隶属的胜中热力大队说

是带不起来。然而,就在一个多月前,他们小区北边建设银行的3栋楼接上了油建三公司的暖气,管线就是从美滨花园走的。关于供暖,美滨花园的物业公司一名工作人员说:“一到冬天,很多业主就搬走了,物业费很不好收,我们也着急,去协调过,就是带不起来。”

15日,胜利石油管理局热电联供中心胜中热力大队一位朱姓负责人称:“我们的负荷已经超载了,把现有的供热面积维持住就不错了。”而关于油建三公司换热站的供热能力和目前的供热面积,他表示不方便透露。

团结就是力量 团购等于省钱 团结起来力量大

## 本报“汽车团购”活动第三期报名中

自本报推出“汽车团购”活动以来,读者纷纷来电、来信咨询团购事宜,报名预订理想的车型。第一、二期团购活动中,共有**576**名读者,享受到了团购的

  
广汽本田

  
广汽丰田

  
奇瑞汽车

  
一汽大众

  
北京现代

  
比亚迪

  
华晨中华

优惠待遇。

应广大读者要求,本报第三期“汽车团购”活动现在开始报名,报名时间截止到**11月底**。

本期团购,本报选择了一批品牌信誉度高、专业服务好的车商和车型,目标指向性更明确。请广大读者在本报公布的不同价位、不同风格的团购品牌、车型中,选择自己喜欢的品牌和车型。

特别注明:报名本报“汽车团购”,本报不收取任何附加费用。

报名方式:

**1、电话报名:0546-8327067 8318107**

**2、邮寄报名:**填写好你的姓名、联系方式、欲购车型、备选车型等事宜,邮寄到“东营市府前街**75**号,齐鲁晚报专刊部”(邮政编码**257091**),信封注明“团购”字样。

齐鲁晚报分类广告

订版热线:8327067

招 聘

中安医院招聘职业中医师、护士数名。

联系电话:8230120

低 出 价 售

广汽丰田逸致新车一辆,4S店提车。联系电话:13954626651

奇瑞新车转让,价格优,非诚勿扰。联系电话:18954022078

在家轻松买保险, 选择人保最方便

电话投保专线:4001234567

网络投保网址: www.epicc.com.cn

电话投保 就选人保 价格省·服务多·理赔快 私家车险险最多再省15%