本报热线6330000和市长热线12345“并线”问暖,姜守民带队接听

# 俩小时40多问暖电话打进来

◀菏泽市城市管理局局长姜守民认真答复市民热线。 本报记者 邓兴宇 摄

**本报菏泽11月15日讯(记者 景佳)** “供暖直接影响市民的生活,我非常乐意同大家在这里沟通交流。”15日上午,在菏泽市城市管理局局长姜守民接听热线的两个小时里,有40多个电话问供暖,姜守民表态,尽最大努力解决市民供暖问题。

每到供热季节,供暖问题都会热得烫手。姜守民说,去冬今春,城市管理局先后接到批阅件342件,其中70%以上反映的都是西部城区供暖问题。因此,菏泽市委市政府今年作出统一安排,大幅提升城区供暖面积。15日是菏泽市今冬供暖第一天,姜守民爽快地应邀,与包括本报读者在内的广大市民进行电话交流。

不到9点,市民便迫不及待地拨打本报热线。有的咨询今冬供暖政策,有的问询城区热计量如何执行,短短两个小时,共打入40余个电话,问暖热线火爆,市民的问题涉及供暖的多个方面。当有居民投诉其所在的小区家中不热时,姜守民表示,供热部门会尽力帮助解决。公用事业科、恒达热力公司等相关负责人也对负责范围内的供暖问题做了详细解答。

“与老百姓沟通交流,倾听大家的意见和建议,对提升我们的工作效能和服务水平将起到很好的助推作用。”姜守民表示,供热部门对加快城市供暖步伐与市民的愿望一样强烈。在今后的工作中,将会尽最大努力让市民取暖得到保障。

## 住户盼集中供暖,商家觉得不划算

菏泽凤凰城属商住两用小区,住户、商家无法达成一致使供暖无望

本报记者 邢孟

位于菏泽中华东路上的凤凰城是一个集商业办公和住宅于一体的综合小区,在这里居住的居民盼望实现集中供暖,而在这里办公的大部分公司则觉得集中供暖不划算。缴纳取暖费人数达不到一定比例就不能实现集中供暖,眼看着供暖无望,居民很纠结。

### 居民盼了一年供暖却无望

从11月15日起,菏泽市区实现集中供暖的小区正式开始供热,可是住在中华东路凤凰城的郭女士却迟迟没有等到小区的供暖通知。眼看着其他小区居民都开始享受“温暖”,她却还要继续“挨冻”,心里很是着急。郭女士说:“我前年搬进这个小区,去年物业公司说过集中供暖的事,今年已经开始供暖了现在咋还没动静?”

凤凰城小区物业办公室的一位工作人员告诉记者,小区的换热站早就建好了,各种供暖的资料也交到热力公司了,但因为住户意见不统一,缴费人数太少,一直无法实现集中供暖。据了解,凤凰城一共有400多户,其中90%都是商业用房,而很多在这办公的用户都不愿意参加集中供暖。

但也有一些公司的员工表示愿意参加集中供暖:“开空调时间长了对人体不好,不如采用集中供暖。”一位工程公司的工作人员告诉记者。

### 只有四家业主缴纳取暖费

物业工作人员告诉记者,目前制约小区供暖的主要因素就是小区住户愿意缴纳取暖费的太少,只要住户愿意交钱,并且达到一定比例就能实现集中供暖。

据介绍,去年小区有很多住户来咨询集中供暖的事,物业将各种材料准备好了,结果缴费的时候,只有四家愿意交钱。

“小区楼栋当时建设是没有建成一户一表制,如果要供暖,整栋楼只有一根供暖管道贯通上下,只要开通,无论用户有没有取暖费都能享受到暖气,这样就存在一个矛盾,一个单元楼上如果有住户没有交纳取暖费也能享受到暖气,对其他已经交钱了的住户不公平,这样一来,就很难会有用户再交钱了。”

如果想要实现缴费者享受供暖就必须实行一户一表改造,但是这个改造不仅工程量大而且费用很高,住户愿不愿意承担这笔费用还是个问题。该工作人员表示:“很多住户在在装修的时候将供暖管道已经堵上了,还有一些用户私自多加散热片,这些也是改造难的原因。”

小区每个单元里都有本单元进驻公司索引

### 商家更愿意算经济账

记者在凤凰城里随机采访时发现,每个单元里每层楼上有不少单位将办公地点设在这里,每个单元楼里都有四、五十家公司。

一家电子商务公司的刘经理告诉记者,因为办公室都是白天上班,晚上没人,如果开通集中供暖,不但不合算本身也是一种资源浪费。刘经理的观点得到了很多公司的赞同,他们均表示,办公室有空调,白天用空调取暖,只需要七八个小时,如果改成24小时全供热的集中供暖,无论是从成本上还是从资源利用上都会是一种浪费,尤其是一些小公司更不会选择集中供暖。

“几乎每层楼上都有办公室也有住宅用户,这样意见就更不好统一。”该物业公司工作人员说。该工作人员表示,物业公司也愿意尽快实现集中供暖,但目前这些制约因素如果无法解决,集中供暖将遥遥无期。

## 供暖首日一些小区没暖起来

热力公司称,这些小区供暖手续办理不及时,未留足换热时间

本报记者 周千清 景佳

15日,菏泽恒达热力公司所服务的有供暖需求的居民用户已全部启动供暖。可截至记者发稿时,仍有一些小区居民家中没暖起来。

业主不解:

### 家中咋还不暖

“你家的暖气片热了吗?”家住奥林花园南区11号楼的张女士得知15日将正式供暖,一直等在家中,时至下午1点左右,其家暖气片仍是冰凉。准备出门送孩子上学,她碰上南区12号楼的一位业主。

“我家的暖气片也不热。”碰到同样不解情况的业主,张女士来到物业服务大厅询问情况。

“今天会供热,大家不要着急。”物业公司服务大厅工作人员不停解释,以安抚前来询问情况的业主心情。“供暖延时不是物业的问题,已经准备供热了。”

听到工作人员的解释,张女士说话的声音又提高了几个分贝。“小区东侧的丰鑫园小区,14日就已经供暖,为什么我们小区要延迟,我们都交了钱呀。”张女士非常激动,她不理解物业工作如何与热力公司沟通送暖问题。

“供热还是挺好,只是时间总是和预期的不同,去年供暖的时间也推迟一天。”家住南区11号楼的董女士也提出了同样的问题。

物业解释:

### 或因主管道异常

除了值班人员,物业相关负责人员并没有在物业办公室,“大家都到业主家中处理供热问题了。”值班人员告诉记者。

“已经打开供热阀门,一段时间会暖起来。供暖延迟因为热力公司主管道发生一些特殊情况。”一位被称为物业负责人的女士并不承认曾经出现过延时供暖的情况。在奥林花园北区换热站,负责该小区供热技术处理的李师傅说:“半个月前开始试压,至今没有闲过,试压的时候发现北区的主管道有损坏,维修花了很长时间,但供暖延迟与此无关。”穿梭在各居民楼之间,李师傅忙得不可开交,“延迟供暖可能是热力公司忘记打开小区供热的阀门。”李师傅说。

热力公司:

### 小区手续办理不及时

当日,恒达热力公司市场部工作人员告诉记者,该小区手续办理不及时,未留足换热时间。

热力公司原本希望小区11月8日前交够费用办理手续,可包括奥林花园在内的不少小区都在14日交钱办手续,甚至部分小区推到了15日。“前脚交钱,后脚就想让市民家中热起来,几乎不可能。”这名工作人员说,小区内管网与主管网的换热,需要24小时以上,这就造成部分小区出现了供热不及时。

据了解,尽管当天中午热力公司技术人员为奥林花园小区打开了供热的阀门,但市民家中热起来还需要些许时间。截至15日晚20时,奥林花园南区部分居民家中有了暖意,而北区不少居民家中仍然冰凉。

这名工作人员透漏,尽管热力公司13日就已确保了主管网的达标运行,但有些小区考虑到提前启动小区供暖运行设备,需要自行承担线管运转费,而没有让小区居民及时用上暖。

分类广告 今日付款 明日见报 菏泽城区 上门服务

订版电话:0530-5380711 请交易双方妥善验证双方证件,本栏目广告不作为承担法律责任的依据。

遗失声明 ★马仰文港澳通行证(号:W50645050)丢失,特此声明。

招聘 大众网菏泽记者站现因网站发展需要,招聘记者4名、活动策划人员4名,男女不限。
要求:1、工作积极认真,踏实勤奋,责任心强;2、具有策划能力和扎实的文字功底,擅长策划并组织活动者优先;3、记者要求全日制本科以上学历,具备扎实的文字功底,专业不限。
有意者请发送个人简历至heze@dzwww.com并注明应聘,电话0530-5122000,15908045678,合则约见。

招商
沙土牌Q美奶茶,康加力豆奶粉,诚招各县区代理商。
另诚招业务精英,月薪3000元左右。
联系人:曹经理 18254009799
孙经理 15065050088

《中国食品》安全推广普及产品——蔬卫士洗菜机
蔬菜 瓜果=农药 化肥? 肉类 水产品=激素 重金属?在饮食安全进退两难的情况下,是否有更好的方法让我们吃上放心食物呢?健康事业,给别人带来的是健康,给自己带来的是财富!
商机无限
诚征菏泽市各县级代理商
电话:18653016123
Q Q:1527998666

## 相约两岸咖啡 与你分享幸福

推出牛排特惠节,回馈新老客户

11月16日起,位于菏泽丹阳路的两岸咖啡西餐厅将举办为期一个月的牛排特价回馈节。这是继中秋之夜、浪漫七夕后两岸为回馈新老客户推出的又一特惠活动。

据该店店长介绍,为期一月的牛排节主要推出两款特价牛排,最高优惠40%。两岸咖啡是中国驰名商标,作为全国性的咖啡西餐连锁品牌,目前在全国直营及加盟店已逾400家。两岸咖啡环境优雅,服务贴心,西餐纯正,伴随着潺潺流水、曼妙琴音,定能让走进两岸的您享受“成功沟通,始于两岸”的惬意。

此外,两岸还新增两台花式铁板烧,花式铁板烧综合各派铁板烧之长,将传统日式铁板烧创新为花式铁板烧,餐厅将法式大餐的厨房搬到铁板上,切、配、盛盘、装饰及一切法式烹饪技艺,都会为顾客现场展示。相信法式烹饪技术与中国传统艺术融合在一起的两岸咖啡,定能为大家带来一个别样的浪漫之月。 (王莉娜)

(资料片)