

# 一天接到上百个问暖电话

## 供暖有啥疑问打 6982110, 本报联系热企帮您解决

本报泰安 11月15日讯(记者王颜)“正式供暖了,我家的暖气怎么一点都不热?”“我们家离换热站这么近,为什么暖气一直不热,屋里温度才10度”……15日是泰城集中供暖首日,本报“6982110问暖热线”几乎被市民打爆,家中温度不达标和没有及时供暖成了用户反映最集中的问题。

15日一早,温泉小区郑先生拨打本报问暖热线反映,前几天试暖时家中暖气还热,然而到了正式供暖家中暖气突然不热了,不知哪个地方出了问题。北新街打水胡同4号楼中单元2楼东户赵女士也为家中暖气不热着急。赵女士说,楼道里的供热管道还稍微热一点,到了家里暖气就没了温度。

位于宝龙广场附近彩虹新苑12号楼东单元402室居民通过本报温暖热线反映,供暖费早已经缴上了,但家中的暖气片摸上去冰凉,没有一点要通暖的迹象,给换热站打过多次电话,对方称管道有问题却一直没有过来维修。记者记录下读者反映的问题,向各个供热站一一反映。其

中不少问题引起供热站站长的重视,供热站工作人员马不停蹄地奔波于各个住户家中,尽可能为住户解决问题。东岳大街易初莲花附近和社会福利院附近也有热力抢险110便民服务队工作人员在抢修管道。截止到15日下午5点,本报“6982110问暖热线”共接到一百多个投诉电话,大多数是反映

暖气片不热的问题。热力公司表示,正式供暖刚开始,温度还需要调试。泰城三家热力公司也公布了咨询电话,分别是:泰山城区热力温暖热线:6263136(采暖期24小时开通),业务受理:8229679,监督电话:6262830;盛源热力:5076059;中正热力:8514849。

供暖首日麻烦不少

### 居民拆了土暖炉 供暖管道没装好

正式供暖第一天,泰建公司宿舍的居民慌了,小区热力管道还没装好,施工队不知所踪。不少居民已拆了土暖,可集中供暖却难以保证。15日,泰城供暖第一天,记者来到康复路泰建公司宿舍,几位小区居民正围在门口议论供热的问题。“不知道怎么回事,工程被搁在这里了。”居民马连亭说,小区9月份开始安装热力管道,10月初就停工了。目前,仅完成了室内管道的安装,室外管道

还没开工。“我们家是9月29日装上的室内管道。”居民张洪山说,家人满心欢喜地以为马上就能用上集体供暖了,没想到他们再没有见到施工人员来这个小区。“现在我们找泰建公司,他们让我们等着,热力公司也不给我们答复,今年我们小区到底能不能供上暖呢?”马连亭说,因为之前相关单位给他们保证说今年能用上集中供暖,所以家中土暖气都已经拆掉

了。小区居住的大部分是老年人,如果今年没有集体供暖,日子就太难熬了。记者咨询了望岳西路供热站。站长赵向宇称,他不负责施工工作,但是已经向热力公司询问了此事,公司客服人员告诉他,小区施工队签订的合同上限定必须在12月份施工完毕,施工完毕后,就可试水打压。违约会追究施工队的责任,赵站长称具体事情可以咨询客服,但客服电话一直无法接通。

### 阀门坏了真愁人 得找三年前的施工队

技术监督局宿舍的张先生家暖气不热,工作人员检修发现是供热管道中的锁闭阀失灵。谁来维修却成了难题,因为当初安装供热管道时,是居民们自己找的施工队,没有维修保障。15日上午,记者来到位于园林路上的技术监督局宿舍。四个单元的住宿楼,只有市民张成林家未供暖,室内温度才15摄氏度。“去年暖气用得好好的,今年从打压试水到现在,家里一点也不热乎,正式供暖也没有起色。”张成林说,2008年

因为要供暖,所在宿舍楼的十几户居民便联合起来找了施工队安装了供暖管道,从安装到正式供暖,一共花了将近一万元钱。这几年他家的暖气一直挺热乎,今年却不知怎么出了问题。记者向泰山城区热力公司城南辖区反映了这个问题,供热站管理员徐岗来到了张成林家中。在检查了位于三楼的供热管道后,徐岗找出了张成林家暖气片不供暖的原因。“他家管道中的锁闭阀坏了,得换一

个新的。”徐岗说,锁闭阀一户一组,主要用于控制暖气的通断。换锁闭阀需要把管道关停,把里面的水都放出来,工程不小。“当初是居民自己找到的施工队,现在出了问题,得找当年的施工队。”徐岗说。这下,张成林却犯了难,小区三年前施工,他们早就忘了施工队是哪家的。了解到难处,徐岗表示近期会抽出时间来给张成林家更换锁闭阀,不过他提醒市民不要自己找施工队安装供热管道,以免出了问题找不到责任人。

### 暖气片半凉半热 拧松阀门放放气

“我家的暖气有一部分热了,一部分不热,是怎么回事啊?”市民张跃进先生向本报反映了情况,北边的暖气片比较热,南边的都不热。张跃进的家是一座两层的小楼,一楼北边洗手间内的暖气片已经热了,用手摸上去能达到20多度,但是南边客厅和卧室的暖气片却没有热度,手摸上去冰凉,二楼上是同样的情况。

“昨天院里维修了热泵,今天暖气才刚供上,却出现了这种情况。”张跃进说,旁边邻居家都是正常的,就是他们家出现了问题。张跃进说,他们家去年也是用的集体供暖,没出现问题。记者联系了岱宗坊供热站站长吕春勇,吕春勇称已经派出人员前去查看情况。下午5点钟,张跃进打电话说,问题已经排除了,原因是暖气内有存住的气

体没有放干净。吕春勇介绍,如果居民家出现了类似情况或者暖气片一半凉一半热,就有可能是存住气了,居民可以自己打开排气阀放一放气,让热水循环起来,问题自然会解决。“打开排气阀时不要用力过猛,打开过大,稍微拧上两圈,听到有气放出就可以了。”吕春勇说,拆卸过暖气片的家庭易出现这种情况。

### 6982110 热线帮问:

- 1、“我们家今天一点暖气都没有,怎么样申请不计费呢?”热力公司工作人员称,出现这种情况应及时和供热站联系,供热站工作人员会上门对供热情况进行检测,具体检测标准居民可参考《用热服务指南》,由供热站工作人员出具文件,上缴热力公司,然后由热力公司负责赔偿。具体违约责任是,因供方原因造成双方认可的室内采暖温度月平均低于14摄氏度,供方按收费标准70%收取当月费用。因供方原因造成供暖提前结束或中断供暖的,连续影响1天以上,按实际影响天数免收热费(按面积计算的)。
- 2、同一楼层或者同一单元为何有的热,有的不热?热力公司工作人员解释,这种现象主要出现在建设时间比较长的老房子。一是由于当初设计或者施工原因造成系统垂直失调;二是室内热力管道内有积气等;三是用热户周围有不用热的;四是有些用户只顾个人利益,私自盲目改造、加装散热器,影响供热系统平衡,造成冷热不均。
- 3、南关附近颐和名居小区的居民家中暖气片没有一丝暖意,而去年还能按时供暖。11号楼4单元周女士说,上个月底就缴上暖气费,不管是前期的打压还是试暖,都没有动静。本以为15日暖气会热起来,但一早起来摸了摸暖气管道,依然没有通暖气的迹象。物业公司工作人员解释,他们也很无奈。据他们了解,热力公司今年更换了小区换热站的机组,因为种种问题机组一直没有通上电。“电缆沟已经挖了好多天,至今没有完工。”换热站内的施工人员称,今年刚更换了自动化的供热设备,因此以前的电压不能满足需求,需要重新铺设电缆。可能是因为没有协调好,耽误了通电。不过,供暖设备已经调试完毕,只要通上电马上就能运行,保证供上暖。

本报记者 王颜 陈新 整理



中国银行  
BANK OF CHINA

## 中国银行泰安分行 2012 年校园招聘启示

网上报名截止时间为 2011 年 11 月 22 日 24 时

欢迎泰安籍学子踊跃报名

# 聘

本次招聘通过在线方式接受报名, 请登陆中国银行校园招聘网站进行在线注册, 并按要求在报名截止期限前提交简历申请。

校园招聘网站地址 : <http://campus.chinahr.com/2012/pages/boc/>