



# 巡城问暖

关注今冬供暖，有事您说话

热线电话：6982110  
QQ：1306858120

# 一天接到上百个问暖电话

供暖有啥疑问打6982110，本报联系热企帮您解决

本报泰安11月15日讯(记者 王颜)“正式供暖了，我家的暖气怎么一点都不热？”“我们家离换热站这么近，为什么暖气一直不热，屋里温度才10度”……15日是泰城集中供暖首日，本报“6982110问暖热线”几乎被市民打爆，家中温度不达标和没有及时供暖成了用户反映最集中的问题。

15日一早，温泉小区郑先生拨打本报问暖热线反映，前几天试暖时家中暖气还热，然而到了正式供暖家中暖气突然不热了，不知哪个地方出了问题。

北新街打水胡同4号楼中单元2楼东户赵女士也为家中暖气不热着急。赵女士说，楼道里的供热管道还稍微热一点，到了家里暖气就没了温度。

位于宝龙广场附近彩虹新苑12号楼东单元402室居民通过本报温暖热线反映，供暖费早已经缴上了，但家中的暖气片摸上去冰凉，没有一点要通暖的迹象，给换热站打过多次电话，对方称管道有问题却一直没有过来维修。

记者记录下读者反映的问题，向各个供热站一一反映。其

中不少问题引起供热站站长的重视，供热站工作人员马不停蹄地奔波于各个住户家中，尽可能为住户解决问题。东岳大街易初莲花附近和社会福利院附近也有热力抢险110便民服务队工作人员在修管道。

截止到15日下午5点，本报“6982110问暖热线”共接到一百多个投诉电话，大多数是反映

暖气片不热的问题。热力公司表示，正式供暖刚开始，温度还需要调试。

泰城三家热力公司也公布了咨询电话，分别是：泰山城区热力温暖热线：6263136(采暖期24小时开通)，业务受理：8229679，监督电话：6262830；盛源热力：5076059；中正热力：8514849。

## 居民拆了土暖炉 供暖管道没装好

正式供暖第一天，泰建公司宿舍的居民慌了，小区热力管道还没装好，施工队不知所踪。不少居民已拆了土暖，可集中供暖却难以保证。

15日，泰城供暖第一天，记者来到康复路泰建公司宿舍，几位小区居民正围在门口议论供热的问题。“不知道怎么回事，工程被撂在这里了。”居民马连亭说，小区9月份开始安装热力管道，10月初就停工了。目前，仅完成了室内管道的安装，室外管道

还没开工。“我们家是9月29日装上的室内管道。”居民张洪山说，家人满心欢喜地以为马上就能用上集体供暖了，没想到他们再没有见到施工人员来这个小区。

“现在我们找泰建公司，他们让我们等着，热力公司也不给我们答复，今年我们小区到底能不能供上暖呢？”马连亭说，因为之前相关单位给他们保证说今年能用上集中供暖，所以家中土暖气都已经拆掉

了。小区居住的大部分是老年人，如果今年没有集体供暖，日子就太难熬了。

记者咨询了望岳西路供热站。站长赵向宇称，他不负责施工工作，但是已经向热力公司询问了此事，公司客服人员告诉他，小区施工队签订的合同上限定必须在12月份施工完毕，施工完毕后，就可试水打压。违约会追究施工队的责任，赵站长称具体事情可以咨询客服，但客服电话一直无法接通。

## 阀门坏了真愁人 得找三年前的施工队

技术监督局宿舍的张先生家暖气不热，工作人员检修发现是供热管道中的锁闭阀失灵。谁来维修却成了难题，因为当初安装供热管道时，是居民们自己找的施工队，没有维修保障。

15日上午，记者来到位于园林路上的技术监督局宿舍。四个单元的住宿楼，只有市民张成林家未供暖，室内温度才15摄氏度。“去年暖气用得好好地，今年从打压测试水到现在，家里一点也不热乎，正式供暖也没有起色。”张成林说，2008年

因为要供暖，所在宿舍楼的十几户居民便联合起来找了施工队安装了供暖管道，从安装到正式供暖，一共花了将近一万元钱。这几年他家的暖气一直挺热乎，今年却不知怎么出了问题。

记者向泰山城区热力公司城南辖区反映了这个问题，供热站管理员徐岗来到了张成林家中。在检查了位于三楼的供热管道后，徐岗找出了张成林家暖气片不供暖的原因。“他家管道中的锁闭阀坏了，得换一

个新的。”徐岗说，锁闭阀一户一组，主要用于控制暖气的通断。换锁闭阀需要把管道关停，把里面的水都放出来，工程不小。“当初是居民自己找到的施工队，现在出了问题，得找当年的施工队。”徐岗说。这下，张成林却犯了难，小区三年前施工，他们早就忘了施工队是哪家了。了解到难处，徐岗表示近期会抽出时间来给张成林家更换锁闭阀，不过他提醒市民不要自己找施工队安装供热管道，以免出了问题找不到责任人。

## 暖气片半凉半热 拧松阀门放放气

“我家的暖气有一部分热了，一部分不热，是怎么回事啊？”市民张跃进先生向本报反映了情况，北边的暖气片比较热，南边的都不热。

张跃进的家是一座两层的小楼，一楼北边洗手间内的暖气片已经热了，用手摸上去能达到20多度，但是南边客厅和卧室的暖气片却没有热度，手摸上去冰凉，二楼上是同样的情况。

“昨天院里维修了热泵，今天气才刚供上，却出现了这种情况。”张跃进说，旁边邻居家都是正常的，就是他们家出现了问题。张跃进说，他们家去年也是用的集体供暖，没出现问题。

记者联系了岱宗坊供热站站长吕春勇，吕春勇称已经派出人员前去查看情况。下午5点钟，张跃进打电话说，问题已经排除了，原因是暖气内有存住的

气体没有放干净。吕春勇介绍，如果居民家出现了类似情况或者暖气片一半凉一半热，就有可能是存住气了，居民可以自己打开排气阀放一放气，让热水循环起来，问题自然会解决。“打开排气阀时不要用力过猛，打开过大，稍微拧上两三圈，听到有气放出就可以了。”吕春勇说，拆卸过暖气片的家庭易出现这种情况。

本报记者 王颜 陈新 王世腾

## 6982110 热线帮问：

1、“我们家今天一点暖气都没有，怎么样申请不计费呢？”

热力公司工作人员称，出现这种情况应及时和供热站联系，供热站工作人员会上门对供热情况进行检测，具体检测标准居民可参考《用热服务指南》，由供热站工作人员出具文件，上缴热力公司，然后由热力公司负责赔偿。

具体违约责任是，因供方原因造成双方认可的室内采暖温度月平均低于14摄氏度，供方按收费标准70%收取当月费用。因供方原因造成供暖提前结束或中断供暖的，连续影响1天以上，按实际影响天数免收热费(按面积计算的)。

2、同一楼层或者同一单元为何有的热、有的不热？

热力公司工作人员解释，这种现象主要出现在建设时间比较长的老房子。一是由于当初设计或者施工原因造成系统垂直失调；二是室内热力管道内有积气等；三是用热户周围有不用热的；四是有些用户只顾个人利益，私自盲目改造、加装散热器，影响供热系统平衡，造成冷热不均。

3、南关附近颐和名居小区的居民家中暖气片没有一丝暖意，而去年还能按时供暖。11号楼4单元周女士说，上月底就缴上暖气费，不管是前期的打压还是试暖，都没有动静。本以为15日暖气会热起来，但一早起来摸了摸暖气管道，依然没有通暖气的迹象。

物业公司工作人员解释，他们也很无奈。据他们了解，热力公司今年更换了小区换热站的机组，因为种种问题机组一直没有通上电。“电缆沟已经挖了好多天了，至今没有完工。”

换热站内的施工人员称，今年刚更换了自动化的供热设备，因此以前的电压不能满足需求，需要重新铺设电缆。可能是因为没有协调好，耽误了通电。不过，供暖设备已经调试完毕，只要通上电马上就能运行，保证供暖。

本报记者 王颜 陈新 整理

# 供暖首日麻烦不少

中国银行  
BANK OF CHINA

## 中国银行泰安分行 2012 年校园招聘启示

网上报名截止时间为 2011 年 11 月 22 日 24 时

欢迎泰安籍学子踊跃报名

聘

本次招聘通过在线方式接受报名，请登陆中国银行校园招聘网站进行在线注册，并按要求在报名截止期限前提交简历申请。

校园招聘网站地址：<http://campus.chinahr.com/2012/pages/boc/>