

# 门诊预约挂号患者仅占 1%

其中大部分还是来复诊的

本报泰安 11 月 15 日讯(记者 周倩倩) 泰城几家三甲医院都推出预约挂号服务,然而患者对这一服务并不“感冒”。15 日,记者走访多家三甲医院了解到,预约挂号的患者很少,有的医院预约量仅占总挂号数量的 1%。

15 日,记者从泰安市中心医院、解放军第 88 医院及泰山医学院附属医院了解到,各医院推出预约挂号服务后,效果并不明显,少有患者看病先预约挂号。泰安市中心医院门诊部副主任董和桂告诉记者,

该院今年 7 月份成立专门的预约挂号、预约诊疗服务站。几个月来,平均每月有四百多个患者预约,虽然看起来很多,可跟中心医院总挂号数量相比仅占 1%。服务站工作人员潘永华表示,目前来预约的患者基本上都是来复诊的。

泰山医学院附属医院推行预约挂号服务一年多,包括电话预约和网络预约两种方式。“预约患者不是很多,多的时候一天也就一二十个,大部分都是来复诊的。”医院门诊部主任赵红霞说。记者从解放

军第 88 医院门诊部了解到,预约患者中 70% 都是前来复诊的。

在泰安市中心医院,刚带孩子看完小儿内科的市民陈女士告诉记者,一周前医生给孩子诊断后建议过几天再来复诊,提醒说可以提前预约。于是陈女士就抱着试试看的想法办理了预约挂号,没想到非常方便,节省了候诊时间。在门诊大厅,很多患者正在排队挂号。记者问为何不预约挂号,正在排队的王先生说,之前听说过预约挂号,但是觉得比较麻烦,身

体不舒服就直接来医院了,想不起来提前预约。

中心医院门诊部副主任董和桂认为,预约诊疗能够有效地较少患者等待时间,特别是心内科、儿科和口腔科等就诊人数较多的科室,提高医院工作效率。但是很多患者没有养成提前预约挂号的习惯,有些宁愿到医院来排队等专家号也不选择提前预约。特别是一些县市区的患者,

如果就診科室的患者较多,提前预约就不用浪费时间排队等待了。

## 第 128 期“空中诊室”明日开诊 专家讲解 慢阻肺的发现与治疗

本报讯 17 日,本报健康家园第 128 期“空中诊室”栏目将准时开诊。9:30—11:00,泰山医学院附属医院呼吸内科主任孟玲为市民讲解慢性阻塞性肺疾病的防治。

据了解,慢阻肺与艾滋病一起被称为世界第四大致死病。早期的慢阻肺往往比较隐匿,等到出现症状再入院治疗,往往已经到了晚期。其实该病是一种可预防、可治疗的疾病。本期“空中诊室”邀请泰山医学院附属医院呼吸内科主任孟玲义诊,为市民讲解慢性阻塞性肺疾病的防治。

孟主任现任泰山医学院附属医院内科主任、呼吸内科主任,是医学硕士,副主任医师。她还是山东省呼吸学会委员、山东省中西医结合老年病学会委员、泰安市呼吸学会副主任委员、北京大学第一医院访问学者、山东省“两好一满意”质量明星。她从事呼吸内科临床医疗工作近二十年,擅长呼吸系统疑难危重疾病的诊治,特别是对间质性肺疾病、慢性咳嗽、支气管哮喘、呼吸衰竭、肺栓塞、肺癌等疾病的诊治水平高。

本期“空中诊室”栏目时间:11 月 17 日上午 9:30—11:00,读者可拨打健康热线 18653881068 与专家进行直接交流,也可提前发送问题至栏目邮箱 qlwbzq@163.com。本报“空中诊室”健康热线每周四 9:30 至 11:00 开通,与泰山医学院附属医院合作电话义诊,所有专家都具有副主任医师以上职称。(周倩倩)



## 手撕袋 “抢手”

15 日,在某大型超市内,有市民在蔬菜瓜果区抢免费手撕袋,有顾客买几个橘子却要了四五个袋子。收银员介绍,这种塑料袋每天用掉上百捆,市民多拿不好控制。

本报记者 赵苏炜 摄

