

她曾经掌管楼内32户居民的钥匙,如今手头仅剩下四户的钥匙

# 老邻居搬离,楼长遭“冷遇”

本报威海11月15日讯(记者 吕修全) 环翠区鲸园街道花园社区居民,今年80岁的李桂兰曾因掌管整栋楼32户住户家的钥匙,而被居民们亲切地称为社区大管家。而目前,李桂兰手头仅剩下4户住户家钥匙,年轻的租户们并不能信任他们的楼长李桂兰。

家住花园社区的李桂兰今年已80岁了。30年前,刚搬

到目前所住楼时,李桂兰还是50岁、即将退休的中年妇女。因本楼其他31家住户均较李桂兰年轻些,李桂兰也热心社区公务,她便担下了楼长职务,各家各户居民都喊李桂兰大姐或大姨,有事也找楼长帮忙。

随着日渐熟悉,居民们纷纷把自己家钥匙交到李桂兰手中保管。待哪天突然下雨,李桂兰家的电话就会响

起,“大姨!我家没关窗户!”“大姐啊!我家还晾着被子呢!”李桂兰便不遗余力地帮邻居们关窗、收被子等。曾有一次,李桂兰在家中闻到烟味,后发现是二楼一住户家窗户向外冒出了黑烟。李桂兰忙找出钥匙,跑上楼去开门,扑灭了因灶火引燃的棉被等。在二楼住户得到消息赶到家时,李桂兰已经找来棉花、棉布,帮邻居把烧坏

的被子缝补好了。自此,居民们都亲切地称李桂兰为社区大管家。

大约在四五年前,当年的“小年轻”们也到了退休或即将退休的年龄,李桂兰楼内邻居们纷纷买新房、搬迁走了。很多年轻的租户陆续搬进楼里来,作为楼长,李桂兰自然少不得要操些心。诸如养狗需要注意安全、外地人需要办理暂住证等问题,

李桂兰提出后,年轻人们大都不屑一顾。“连社区做的居民连心卡都当面给我扔了出来!”就这样,李桂兰手中的钥匙逐渐减少,时至今日仅存4把。

楼上有个30岁左右岁的年轻男子,经常上晚班,总是在半夜10点多骑行摩托车出门上班。该男子有个不大好的习惯,“总是喜欢在楼道里踹着儿摩托车,‘轰隆’一下,

怪吓人的”。考虑到整栋楼居民的休息,李桂兰出面找到年轻男子,希望 he 可以把摩托车推到楼道外再骑行。而该男子“理都不理”,仍我行我素地在楼道里“踹着摩托车”。

李桂兰现在不指望其他31户住户都能信任自己,把钥匙交由自己保管,“能尊重我,尊重我的付出就可以了”。

## 做低碳服装 学戏曲文化

14日,乳山市午极镇午极小学五年级一班的学生正在老师的指导下制作、展示低碳戏曲服装。当天,乳山市午极小学在“传统戏曲文化进校园”活动中,利用社会综合实践课,指导学生利用包装袋、挂历、纸盒、毛线、布条、宣传单等收集到的废旧物品,制作和展示京剧、吕剧、越剧、川剧等传统戏曲头饰、脸谱、服装,让学生在动手制作的过程中加深了解传统戏曲文化知识,提升学生对戏曲艺术的感受力、想象力和创造力,传承民族戏曲文化。

本报记者 刘洁 通讯员 王水波 摄



## 威海供电公司

## 为困难人群建特殊档案

本报威海11月15日讯(记者 许君丽 通讯员 刘中华 栾维维) 为帮助一些孤寡老人、行动不便的客户缴纳电费,提供安全服务,威海供电公司各营业厅根据困难人群建立特殊客户档案,上门服务,排除隐患。

近年来,威海供电公司营业厅工作人员在收缴电费时发现,延迟缴纳电费的多是一些老人,细问情况得知老人不是儿女不在身边,就是身体情况不佳极少出门。工作人员将这一情况反映给了威海公司领导,经研究决定,

在各营业厅建立一本特殊的客户档案,主要针对孤寡老人、儿女常年不在身边的老人、以及因身体情况特殊行动不变的客户等。

为方便这些特殊客户,减少行动中的不变,同时每月按时缴纳电费,每月15日到25日之间,威海供电公司组织收费人员利用周末休息时间走访这些客户,现场为他们缴纳电费,讲解用电安全,同时联合配电抢修人员,为他们家中用电线路及电器定期进行检查,及时排除隐患,避免事故发生。