

# 新购无线网卡不能用不能退

## 消协帮协调,消费者拿回购买网卡的钱

本报枣庄11月15日讯(记者 李淼) 近日,家住枣庄的一位老人购买了无线网卡,但是买回家后却发现不能使用。无奈之下,老人只得投诉到枣庄市消费者协会,最终老人维权成功退货退款。

经了解,该老人在某电信运营商营业厅业务员的推荐下购买了一张无线上网卡,回到家却发现不能使用。老先生咨询该营业厅,却被告知是网托有问题,需再购买一个网托,按照工作人员的建议老先生又买了网托,但是仍不能使用。再次咨询后又被告知是老人的电脑需要下载一个程序,可程序下载后,网卡依旧不能使用。于是老人提出要求退货,但是营业员以“一旦售出,概不退换”为由拒绝退货。想想自己前天才买的无线上网卡,放在自己机子上不能用,想退还退不了,老人很恼火。于是老人便到枣庄市消协投诉,要求退款。

枣庄市消协工作人员接到电话后,立即与该营业厅相关负责人联系,进行调查,经查证,老先生反应情况属实,枣庄市消协根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第十九条规定的“经营者对消费者就其提供的商品或者服务的质量和和使用方法等问题提出的询问,应当作出真实、明确的答复”,以及第九条规定的“消费者享有知悉其购买、使用的商品或者接受的服务的真实情况的权利”等相关法律法规对相关负责人进行批评教育,指出该营业员对于老人提出的疑问,不应该以多种理由推脱,不作真实答复,而导致消费者花费500余元仍不能正常使用,在要求退货时,更不能以“一旦售出,概不退换”为由拒绝承担经营者的义务。最后该营业厅营业员认识到自己的错误,承诺为老人退货退款。



近日,台儿庄区新大桥收费站,一辆三轮车与一辆货车发生了追尾,其中1人被困。后经台儿庄消防大队官兵近20分钟的奋力营救,终将被困司机救出,并送至医院进行救治。

本报记者 徐萌 通讯员 杨海孝 摄

### 三角花园停车收费不开票

物价局:我们正在审核,暂时没确定

本报枣庄11月15日讯(记者 武春澍 李泳君) “我经常带孩子去三角花园的肯德基吃饭,每次吃完要走的时候就有人过来收取2元钱的停车费。”市民王女士说。令王女士不解的是,这里既不是正规的停车场,在收取停车费的时候也不开任何发票,为什么还要收费呢?

随后,记者到收取停车费的地点了解情况。据收费的人员介绍,车辆类型不同收费标准也是不同的,自行车收费0.5元,摩托车收费1元,汽车则要收取2元。每天收费到晚上8点,8点以后收费的人员就不在这了。8点以后前来取车的车主就不用缴费了。当记者问道,如果车放到8点以后还没人来取,车丢了或者被划了怎么办时,收费人员说这个就与他们无关了,他们不会做任何赔偿。

记者观察了一下,下午2点半左右,停在三角花园片区的汽车就有30多辆,而自行车、电动车也近50多辆。一位了解情况的市民告诉记者,看车收费的人员一天下来最少也得收100多元。“他们天天这么收,比我们都挣的钱都多。”旁边一摊位的摊主说。

枣庄市市中区物价局一位工作人员告诉记者,以前停车收费的时候是派出所的一个车管所管理,当时物价部门是允许的,但是现在派出所的车管所撤了。现在能否继续收费还是停止收费,物价部门正在审核,暂时还没有确定。

厚报读者

高品质的市民报,发行量160万份,2009年“中国十大晚报”排行第三。

《齐鲁晚报》是山东地区解读力最强,发行量最大,影响力最深远都市类媒体,其传阅率和平均阅读率居全省平面媒体之首。

《齐鲁晚报》已经成为广大读者日常生活不可或缺的知心朋友;也正因为如此,《齐鲁晚报》连续被评为“山东省十佳报纸”,连续被中宣部列为“全国新闻界精神文明示范单位”,并被共青团山东省委授予“省青年文明号标兵单位”称号。

2012年度 齐鲁晚报 火爆征订中.....

征订热线: 0632-8881018

☐ 全年订价: 180 元

☐ 国内统一刊号: CN37-0003

☐ 新闻热线: 0632-8880110 96706

☐ 广告投放热线: 0632-8881027

☐ 邮发代号: 23-55

☐ 邮政热线: 11185