

# 公交要均匀,运力也要均衡

□林荣耀

在城市面临的诸多矛盾中,公交供需是比较明显的一个。前几天,齐鲁晚报报道了省城公交智能调度的进展概况,读后既有感慨,也有“更上一层楼”的期待。

济南公交总公司是全国先进集体,这一荣誉当之无愧。单说工作在一线的司机师傅,无论遇到怎样的人和事,哪一次不是“好脾气”?有乘客问这问那,即便正在运行中,可曾有不予热情解答的?当然荣誉也有市民的功劳,比方说,乘客自觉让座蔚然

成风。实事求是地说,省城公交并非尽如人意,可在现实条件下,也还是可以打一个高分的。

说到公交车的智能调度,到达哪个站点、哪个路段堵车、哪些站点客流突增需调派车辆,调度员都可以实时掌握,这在过去,那是不可想象的。当然这只是智能调度的技术可行性,就整个城市交通来说,公交车能否按计划运行,很难有十足的把握。如果在线车辆足够多,只要不是突然扎堆,那就“有盼头”,多等几分钟,也



不是什么大不了的事。可是在郊区路线和市区的夜间时段,客流量明显偏少,等待时间较长,准点运行倒是很必要。

更大的问题在于,在上下班高峰期和热门线路,是

多等一会以求不太拥挤,还是再挤也要拼命上车,这更是一个让人挠头的问题。过度拥挤降低了幸福指数,也给窃贼提供了便利。与智能调度追求均匀和准点相比,不同时间段公交运力的配置,这是现实情况下更高层次的“调度”。也就是说,公交运行既要间隔均匀,也期待在不同时间段尽可能实现载客量的均衡。

所以,绝对的均衡难以做到,而配备一定量机动运力,只在客流高峰期投放,这是有关方面可以考虑的。

眼下,各种各样的推销让人眼花缭乱。我身边的亲戚、朋友不是推销保险的,就是推销化妆品的,用他们的话说“总有一款适合你”。

我最近经常“被算计”,这些算计人的都是生活中的朋友,拒绝两个字难启齿。早上,接到做推销保健品的一个朋友的电话,说公司来了个紧急通知,凡是在职员工今天必

## 被算计

□张庆金

须得有业务,否则降级或辞退,看在老朋友的面子上不能不管吧。不等咱反应,人家提前给算计上了,说手头紧没关系,只要答应买,先替咱垫上钱,什么时候有了钱再给他。你想开口,一套赞美话让你飘飘起来了。在高兴之际,又一轮赞美不期而至,知道咱是一个顾家的人,平常对家庭、对朋友街坊,对父母好都是远近闻名的,买了这个也彰显人格魅力和对家的关爱。最后杀手锏,直接让你买单。

这么煞费苦心,不买就对不起人家了。

“不怕偷,就怕被惦记”这话听起来很粗,但它却实实在在地在那里。朋友,饶了我吧。



齐鲁晚报 V

http://weibo.com/qlwb

## 停车费

@鲁晋

济南西站停车场收费太狠了,15日下午1点停下的车,16日下午4点20分取的车,收了39元,比机场都狠。

## 灰尘

@lucy的秋天

省图社科外借室南面靠窗的位置摆着多张大长桌,读者坐在桌前看书,温暖的阳光照耀着,感觉真好。走近才发现,桌上的灰尘在阳光里很刺眼。没人的桌上遍布灰尘,有人的桌面上,经过擦拭,灰尘变成了不同的图案。一直最爱省图,希望小小的提醒能引起注意。

## 不搭

@阳春白雪

晚饭做的米饭,炒的卷心菜,7岁的小丫头皱着眉头说:“它俩不搭!”我顿时来了兴趣,逗她说:“那你说谁和谁搭?”她说:“米饭和炒蘑菇、西胡搭。”我不禁问:“那卷心菜和谁搭?”她说:“蛋炒饭!”呵,全是她喜欢吃的!

# 让千家万户了解供暖常识

□柳清文

供暖年年有,烦恼不间断。供暖开始后,城市的公共服务热线接到很多市民的投诉电话,其中,很大一部分是因为对暖气设备不了解造成的。一个没拧开的管道开关,一个小小的放气阀,甚至因为一点误解,都可能引来投诉。解决这些无谓的烦恼,一个很好的做法,就是设法让千家万户了解基本的供暖常识。

供暖用户中有很多健忘的居民,特别是上了年纪的老年人,对放气这些基本的供暖常识不掌握,对设施维护这些必备的维修技能

不具备,对申请测温这些基础的工作流程不清楚,遇到问题处理的唯一办法就是拨打投诉电话。这怨不得居民,也由不得他们。

对供热部门来说,这些供热常识的宣传和设施维修的上门服务,既没有难以推进的阻力,也没有难以协调的困难,更没有很高的技术含量,容易做得到,见效快。

当然,普及供热常识和开展上门服务,不单是哪个部门的事,需要多方的共同参与。记得去年冬天,还有供热企业开通过服务短信,



这就是很好的普及供暖常识的方式。供热部门要采取发放传单、举办讲座、开通热线、媒体宣传等方式广泛宣传供热常识,制作冬季供暖手册、编制供热必备要诀等发放到居民手中,让供热常识家喻户晓、人人皆知。

组织专业维修人员分片区开展上门维修服务活动,培训辅导维修保养基础知识;物业部门要及时张贴提醒注意事项,逐户检修设施、答疑解惑,特别对老年人住户更要服务周到、细之又细;广大用户也要注意掌握必备常识和基本维修技能,及时检修更换设施,放弃依赖性,争取主动权。

这些事情做到位了,市民的投诉电话肯定会减少,市民的满意率肯定会提高。烦恼少了,心气顺了,供暖服务会因此更贴心、更温暖。

华强电子世界

山大路·购物新体验



# 华强开业啦!

抄底山大路! 震动济南城! 仅限19、20两天

# 全场 1 元起

## 来华强, 免费拿礼品抽金条, 大礼送两天

华强开业, 部分商品特惠, 具体活动详情敬请关注18日《齐鲁晚报》及店内海报信息公示  
本活动最终解释权归华强电子世界济南店所有

- 手机通讯 全场 1 元起
- 数码产品 全场 1 元起
- 品牌电脑 最高直降 1 千元
- DIY电脑/OA办公 全场 5 折起
- 安防电子元件 全场 5 折起
- 华e美食城 享尽美食

华强电子世界

山大路·购物新体验



>> 乘车路线: 乘 1、87、47、99、46、63、23、K95、K52、K53、K93到山大路站下车; 乘 112、16、48、97、37路到解放路站下车  
>> 地址: 济南市山大路157号(解放路与山大路交汇处)  
>> 电话: 0531-55555 655

