

暖气片不热成投诉热点

本报和12319问暖热线两天接电话近千次

本报济宁11月16日讯(记者 刘守善 通讯员 纪丹凤) 16日下午,记者从本报新闻热线2110110及市住建委12319服务热线话务区看到,此起彼伏的电话铃声让话务员们忙个不停。据统计,从15日正式供暖以来,两天内两部热线接到了约1000个电话,其中多数为市民投诉家中暖气片不热的情况。

12319服务热线每天有3个话务

班轮流值班,“话务区共有8个座席,早、中班各8人,晚班2人。”该中心主任李伟忠告诉记者,针对近期电话量增多的情况,中心已开始增加夜间值班的人员。“热线电话安装有排队机,也就是市民打进的电话由话务员轮流接听。”话务班长郝丽雅告诉记者,在接听电话时,话务员必须同时制作业务工单,然后和二级单位或者供热片区值班员联系,有些

市民反映的情况还得向二级单位发送传真督办。

记者从话务区看到,话务员在接电话的同时,记录市民反映的内容,然后再联系各供热公司公布的24小时热线,但有的热线很难打通。“不是占线就是无法接通,也有部分手机拒绝接听的情况。”话务员告诉记者,不少供热公司的热线电话较难打通,主要是因为电话量太多,但

也有部分工作人员不接听电话的情况,可能是正在维修过程中。

在市民投诉的情况下,大多为家中暖气不热的情况,比如,当日下午济邹花园2号楼居民拨打12319热线称,他居住的整栋楼上暖气都不热,想咨询什么原因。话务员直接联系供热一厂片区负责人王先生得知,由于片区新增用户较多,换热站机组暂时带动不起来,工作人员正

在调试,争取尽快恢复,然后,话务员再电话告知市民。

记者与东郊热电厂供热公司、四和供热公司联系后得知,两公司已向维修人员电话不接的情况进行调查,其中大多为工作人员维修过程中不方便接电话,考虑到实际情况,两家公司将增加专门接听电话的人员,并要求工作人员的手机尽量接听,另外,也请市民尽量拨打座机反映情况。



在刘庄小区内,一位维修人员正在对阀门进行检查。本报记者 马辉 摄

记者探访>>

科苑小区

一家有问题 全楼都不热

供暖第二天,科苑小区的暖气还是没有热起来,“暖气一点儿热气没有,是不是家里的暖气出现什么问题了?”3号楼4单元6楼的吴先生向本报反映了家中供暖的情况。济宁东郊热力公司的维修人员告诉记者,该小区的供热为上供下回的串联系统,一家出现问题就会影响一个单元的供热。

16日上午,济宁东郊热力公司的维修人员来到科苑小区,挨家挨户上门检查,排查每家住户在供热过程中可能出现的问题。在吴先生的家中,曾师傅找到暖气管道的手动放气阀,打开后进行放气,“把管道中的气全部放出来才行,否则容易造成气阻

影响供热效果”,随后,曾师傅又将计量表调至最大保证热循环畅通。曾师傅告诉记者,科苑小区没有进行分户控制的并联改造,现在每单元1至6楼的暖气管道为上供下回的串联系统,只要一家出现气阻等暖气管道问题,整个单元楼栋的供热都会受到影响。

“今天的任务是到每家每户进行排查,确保每家每户的暖气管道顺利畅通”,曾师傅一天要跑7、8栋楼进行上门检查维修,问题集中在暖气停用或更换管道后出现的气阻现象,曾师傅表示会尽快进行排查确保小区居民温暖过冬。

本报记者 孔令茹

刘庄小区

家中冷暖不一 整体运行不利

16日是进入供暖期的第二天,对于今年刚刚用上集中供暖的部分刘庄小区居民来说,开局算不上漂亮,不少居民家中的暖气片还没有热起来。

“从15日开始,家里的4组暖气片就两组热的,其它的连回水管都是冰凉的。”在刘庄小区9号楼居民王女士告诉记者。随后,记者来到了王女士家中,整体室温明显偏低,仅有客厅和卫生间里的两组暖气片运行较为正常,其它两个卧室暖气片的回水管还是冰凉的。在14号楼的一户居民家中,也有暖气片不热的现象。

当日上午,市民将这一情

况反映给了12319热线,随后供热企业的相关负责人连同施工人员来到刘庄小区进行检查。一位维修人员告诉记者,目前,各个管道的阀门都已经打开了,但由于这一小区是集中供暖的新增小区,主管道及一些分支管道的运行还不是很好,可能有部分管道存在堵塞的情况。

“先这样运行两天的时间,如果还有大面积不能正常供暖的情况,再具体进行排查,如果单个居民家中出现问题,将及时上门维修。”负责这一片区供暖维修的工作人员表示。

本报记者 马辉

天冷了,租房一族随“暖”迁徙

本报济宁11月16日讯(记者 马辉) 进入供暖季,不少老人和租房一族就提早“迁徙”了,选择一个有暖气的地方去过冬。16日,记者走访了解到,由于目前的气温尚未明显下降,不少房屋中介手里面还有不少暖气房房源,跟去年相比,租赁价格没有明显提高。

16日上午,在济宁城区的银都花园小区,市民李大妈正在带着孙子在楼下玩,她告诉记者,她家在汶上县,家里没有实行集中供暖,儿子和儿媳在济宁城区工作,正好白天也没人看

孩子,这里的房子也有暖气,这个冬天就在这里过了。

“刚收拾好房子,暖气也接通了,就是每个月要比原来多花300多元钱的费用。”刚刚搬到科苑小区的租房一族小林告诉记者,虽然白天多数时间在外边,但是晚上回来冷冰冰的,睡觉确实挺不舒服的。现在他和两个同事在一起合租了这套房子,月租金为1200元,每人均摊400元,此外,这一季的暖气费还要均摊600元。“为了过个冬,花这个钱,也值。”小林说。

随后,记者走访了城区的一些房

屋中介,据一些房产经纪人称,目前手里还有一些暖气房房源,且价格同比没有出现上涨,暖气房的租金多维持在千元出头。在位于县前街的好宜家房屋中介,房产经纪人程女士告诉记者,供暖之前,有不少暖气房已经租出去了,但最近一段时间相对平淡,主要是因为气温未出现骤降的情况。

“估计一阵冷空气后,会有一轮租房的小高潮。”程女士告诉记者,现在,特别是一些老小区,很多房东已经开通了暖气,租房者只需按照租房时间向房东缴纳暖气费即可。

来电 照登

1、刘庄小区32号楼3单元张先生来电:家中暖气五组暖气片有三组不热,整栋楼都是这种冷热不一的情况。

2、渔山社区宁建小区1号楼曹先生来电:已交纳供暖费和合并费,但现在暖气还是不

热。

3、津浦街小区1号楼孙先生来电:家中暖气一点都不热,服务热线打不通。

4、九九花园杜先生来电:整个小区都没有供热,问是否已经供暖。

5、粉莲社区12号楼王女士来电:家中暖气不暖,拨打服务热线老是关机。

6、红星西路金世西苑朱先生来电:小区供暖问题还没落实好,希望可以及时供暖。

力帆汽车3000元惠民补贴我做主

力帆汽车惠民活动持续进行中

力帆汽车 LIFAN AUTO



购力帆520买断车型
厂家直补3000元,机会不容错过!

济宁世纪鲁渝汽车销售有限公司

销售热线: 0537-2338880 服务热线: 2340303
地址: 济宁市高新区金宇路51号(振宁汽车广场)

Golden Care
金·帆·护·航