

昨日,烟台公共服务网上线试运营,7000多项公共服务信息一网搜尽

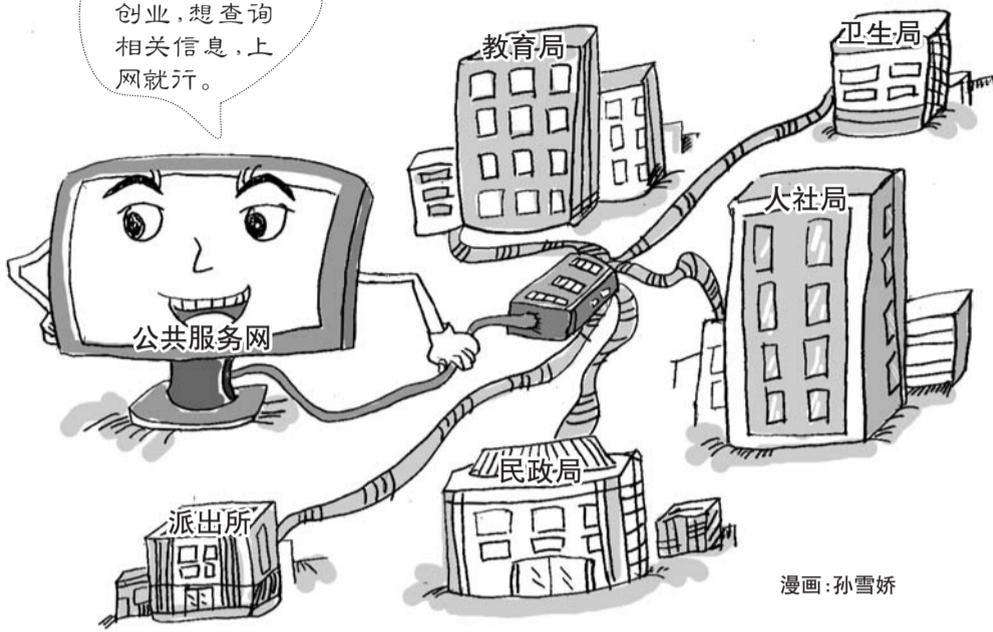
不用跑腿,轻点鼠标办业务

本报记者 柳斌

开个饭店需要跑哪些部门,走什么程序?机动车驾驶证补办需要到哪个部门办理,怎么走,电话是多少?过去可能要先搜网站,查电话,问事项再跑窗口,现在只要打开“烟台公共服务网”(http://www.ytgfw.gov.cn/)一查便知。

16日,烟台公共服务网上线试运营,该网站将全市机关事业单位的便民服务进行整合,为公众和企业提供最全面、最权威的公共服务事项查询。

小到证件办理,大到买房创业,想查询相关信息,上网就行。



漫画:孙雪娇

便民业务查不到 可投诉业务办理部门

据工作人员介绍,以往办理业务最让市民头疼的就是,办理业务涉及到跨部门协同办公,跑了这个部门还要再跑那个部门,最后还是可能卡在某些部门,漏了几个手续。

以后这种现象可能就不会出现了,烟台市机构编制委员会办公室的工作人员将经常用到的跨部门办公的7个模块进行整理,公布在网站上的我要创业栏目中。

据工作人员介绍,目前该网站刚刚上线运营,可能有一些涉及多部门协同办公的事宜没有在网上公示,市民可拨打烟台市机构编制委员会办公室电话0535-6789379,或者通过网站上“信息反馈”功能与网站取得联系,将相关事宜办理进行补充。

“各个部门的便民业务信息都是由各个机关事业单位提供,如果市民想办理某项业务在‘烟台公共服务网上’查不到,可将投诉信息反馈到网站,由工作人员移交到烟台市监察部门。”林庆介绍说。

目前,烟台市机构编制委员会办公室已经制定了完善的考核评议机制,烟台市纪委、烟台市编办将定期对各部门的信息维护、信息利用、公众满意度等方面的情况进行考核评议,考评结果将在网站上予以公布,并列入部门履行职责评估系统和党风廉政建设、效能建设与行风评议综合考评项目。

7000多项公共服务事项,上网就能查

近日,烟台市机构编制委员会办公室同烟台市纪委、烟台市经信委联合组建了烟台市公共服务网。“该网站最重要的作用就是为市民和企业提供最便捷的查询服务和便民服务,所有公共服务事项‘一网搜尽’。”烟台机构编制委员会办公室副科长林庆介绍说。

目前,烟台市机构编制委员会办公室已经将全市机关事业单位(含中央及省属驻烟单位及各县市区的部门和单位)为社会

公众提供的7000多项各类公共服务事项全部整合到一个网站上,统一对外发布。

市民针对某一事项,只需要在网站的搜索引擎上输入相应关键字,即可查询出该事项相对应的法律法规依据、办理机构、承办人员、联系电话、受理地址、所需材料、收费标准、乘车线路、电子地图等相关内容,查询到该事项后,市民还可点击事项页面中的“打印办事明白纸”,打印出该事项的相关内容,并携带到相

关部门办理。

“以前市民要获取公共服务信息,一般采用‘搜网站-查电话-问事项-跑窗口’的传统模式,既费时又费力,还不一定能查到想要的信息。”林庆介绍说,随着电子政务的广泛推广和应用,烟台市很多部门和单位都建立了自己的网站,但是由于在公共服务方面,缺乏整体规划和管理,存在承载信息维护不够及时、信息格式不够统一、名称不够规范等问

题,公众查询起来很不方便,特别涉及到跨部门协同办公、综合为民服务等方面信息,查询起来难度很大。

建立烟台公共服务网,要求部门按照网站要求的统一格式和标准对所有负责的公共服务事项进行梳理规范,通过网站整理后统一对外发布,打造一站式服务平台,避免功能重叠和资源浪费,提高公共服务质量和效率,建立起一种经济、高效、便捷的公共服务模式。

鼠标一点,电话、公交、收费全呈现

如果补办机动车驾驶证,应该到哪个单位办理?坐几路公交车?带什么证件?需要多少钱?带着以上问题,记者打开“烟台市公共服务网”进行了查询。

打开烟台市公共服务网,网站上呈现出“快速通道”、“办事服务”“便民查询”、“便民提示”、“查询服务”“信息公

开”“政民互动”“机构编制”等栏目。

在页面顶端“快速通道”栏目的“事项搜索”引擎中输入关键字“驾驶证”,便进入43个包含“驾驶证”的项目名称,找到“机动车驾驶证(驾照)补证”条目并点开。

页面上呈现了机动车驾驶证(驾照)补证的所属部门(地

区):公安局;受理单位:烟台市公安局;办理机构:交警支队车管所;承办人员:窗口人员。另外还有联系电话、办理地址、乘车线路、在线办理地址、许可期限、办理依据、办理条件、提交材料、办理流程、收费标准、收费依据、备注、友情提示等。下面还有电子地图,供市民查询详细地址。

如果记不住,还可以点击“打印办事明白纸”,将以上信息进行打印。

窗口的最下方还有“我要咨询”、“我要建议”、“我要纠错”、“我要投诉”、“我要评价”条目。据介绍,市民可以根据事情办理的情况,对该部门的办理情况进行评价,不满意的地方可以进行投诉。

我和梦想有个约定,钢琴王子在找你-寻找10名幸运琴童与钢琴王子同台演出 理查德·克莱德曼2012世界巡演(威海站)新年音乐会



梦幻琴童选拔赛 本月20号起正式接受报名

由本报主办的蓝色的呼唤-理查德·克莱德曼2012世界巡演(威海站)新年音乐会门票已于15号开始预售,本次音乐会的门票价格设置合理,既有可近距离欣赏大师演奏风采、神奇指法的高档价位门票,也有试听享受丝毫不差的低档价位门票,更有为广大乐迷家庭量身定做的家庭套票以及情侣套票,据本报

者从音乐会组委会了解的情况,仅仅两天已有近100张门票被预订出去,并应外地乐迷的强烈要求开通了组委会指定汇款账号,方便外地乐迷预订门票,看来乐迷真的很迫切见到钢琴王子,也请想观看大师演出的乐迷们到组委会订票抢购前排的座位。

克莱德曼虽然算不上一流的演奏家,但是他的音乐却在世界范围内产生了最

泛的影响,拥有世界最多钢琴曲的听众。自1992年首次访华演出之后,一大批少年儿童在他的音乐魅力影响、启蒙下迷恋上了钢琴。如今他们中的许多人已经成为学院的学生和在各种场合向人们传递美妙音乐的使者。

理查德·克莱德曼曾经说“在我的音乐会中,我往往会邀请一位或几位小钢琴手与我同台演出,我希望为天才钢琴手提供在大庭广众面前表演的机会。”此次威海巡演,将同样有10名幸运的孩子可以有机会与理查德同台演出。谁不想为孩子的童年留下难忘的回忆,谁不想放飞孩子的童年梦想,又会是谁可以有机会与世界唯一的金钢琴获得者,世界级的钢琴大师同台斗琴?请快快报名参与梦幻琴童选拔赛吧。

理查德·克莱德曼2012世界巡演(威海站)新年音乐会梦幻琴童选拔赛于本月20号起正式接受报名。报名时间:2011年11月20日-12月20日,逾期不予接收。报名条件:年龄在5岁以上,15周岁以下者,均可报名参加选拔赛。(不足5岁,在全国性正规部级以

上比赛中获过一等奖者,年龄限制可适当放宽);报名须持户口本或身份证明复印件、二张一寸照片。详情请咨询理查德·克莱德曼组委会电话:400-110-1250,0631-3673999(威海市沈阳路102号自由东方公寓酒店1008房间),威海市韵声琴行电话:0631-5236432(威海市小商品城对面西200米)。

比赛会通过初赛、复赛、决赛选出一等奖10名;可有幸获得与钢琴王子理查德·克莱德曼先生同台演出机会并颁发理查德·克莱德曼先生亲笔签名的荣誉证书,以及获赠

音乐会内场价值1180元门票1张;二等奖10名;获得理查德·克莱德曼先生亲笔签名的荣誉证书,以及获赠音乐会内场价值780元门票1张;三等奖10名;获得理查德·克莱德曼先生亲笔签名的荣誉证书,以及获赠音乐会看台价值580元门票1张。

所有获奖选手均可与理查德·克莱德曼共同合影留念。进入决赛选手,其监护人如需购买音乐会门票,在组委会指定票点购买门票,均可享受九折优惠。

演出信息

演出名称:蓝色的呼唤-理查德·克莱德曼2012世界巡演(威海站)新年音乐会
演出时间:2012年1月10日 晚19:30
演出地点:威海市商业银行体育馆(威海市文化中路公安局对面)
演出票价:VIP/1580/1180/780/580/380/280
情侣套票999元(580元x2张)家庭套票1380元(580元x3张)
抢票热线:400-110-1250 0631-3673999
组委会/总票房:自由东方公寓酒店1008房间(威海市沈阳路102号)
组委会指定汇款账号:
户名:闵依龙 中国工商银行 账号:6222 0216 1400 6847 641
户名:闵依龙 威海市商业银行 账号:6224 1108 0336 1520
梦幻琴童选拔赛咨询热线:
理查德组委会:400-110-1250 0631-3673999
威海市韵声琴行:0631-5236432 闫老师