

本报记者入户“抽检”，看看三家供热公司供暖合不合格

# 居民家中温度一般能到20℃

本报11月16日讯(记者孙淑玉 曲彦霖) 为保证正常供暖,各主要供热公司从夏天起就加班加点准备,那么供暖首日暖气送到居民家中了吗?16日中午,本报记者兵分两路走进主要供热公司片区,带着温度计到居民家中“探暖”。

入户时间:12点15分  
地址:幸福路79号楼一楼的孟先生家里  
所属供热公司:市热力公司

12时15分,记者在孟先生家里测量客厅的温度是19.5℃。尽管已达到供暖标准,但家住一楼的孟先生还是觉得有点冷。记者摸了摸家里的暖气片,能感觉到一点温乎气。

“楼里是老的供暖系

统,一楼温度一直上不来。家里暖气不是很热,为了能让家里暖点和,我还特意安装了双层窗。”新的供暖季来了,孟先生希望家里和往年相比能更暖和些。

入户时间:13点50分  
地址:芝罘里19-3  
所属供热公司:500供热公司

张老先生住在航院社区很多年,尽管家中是上供下回老系统,而且他还住在一楼,但供暖首日他家里已经暖和起来。

下午1点50分,记者在张老先生家客厅测出的温度是23℃。“往年家里的温度也都不错,没出过什么大的故障。”张老先生告诉记者,他和老伴年纪大了,都

希望家里能暖和点,这样在外工作的儿女也能放心。

入户时间:13点50分  
地址:奇山西街24-3  
所属供热公司:华阳热电公司

下午,记者来到奇山小区的徐老先生家中时,他正忙着做饭。因为室外温度较高,徐老先生阳台的窗户已经打开。徐老先生是个细心人,家里每间屋子内都放了温度计,记者在客厅的温度计上看到,家里温度已达到20℃。

“这是开着窗户的温度,关上之后在20℃以上肯定没问题。”徐老先生说,供暖这些年家里温度都可以,就希望能在突然来寒流的时候温度还能保持在20℃左右。



在奇山小区一户居民家里,开着门窗,温度计上显示的温度是20℃。

本报记者 熊戈措 摄

## ● 瞅瞅学校

### 孩子们在教室里肯定冻不着

16日,市区正式供暖,家里面暖和起来了,学校里暖和吗?记者走访了市区多所学校,探访学校的供暖情况。今年学校里的孩子,都挺暖和的!

16日,在芝罘区葡萄山小学,记者进了几个教室,摸摸暖气片,都挺热乎的,孩子们在教室里正常地学习和活动。在养正小学一间教室里,记者把手放到暖气片上不到5秒钟,就感觉烫手了。青年路小学也在15日实现了供暖,教室里也比较暖和。

对于今年告别小火炉的诸家小学和刘家小学来说,新增的取暖器已经分别调试过两次,半个小时热水就能循环一次,可以迅速提温,两所学校的供暖情况比去年要好很多。

烟台六中16日刚刚进行完供暖设备的改造,目前正在对新锅炉烘炉,几天的低温烘炉后,就可以高温运行,保证师生们这个冬天不冷。

芝罘区教体局后勤处的金玉明说,芝罘区中小学的供暖工作进行得比较顺利。“现在天气比较暖和,天气一冷,自供暖用锅炉和空调供暖的学校可以马上提温,各学校都没有问题。”

记者从莱山区教体局了解到,今年莱山区政府为实验小学、永铭中学和新建的初家中学、滨海中学投入400万进行供暖设施配套;投入244万元解决了上述学校在内的7所集体供暖学校取暖经费问题,投入40万元用于自供暖学校取暖经费补助,确保莱山区中小学师生度过一个温暖的冬天。 本报记者 刘清源

## ● 瞅瞅老年公寓

### 晚上睡觉盖一床薄被子就行

每到供暖季,最先感受到温度变化的都是老人和孩子。那么正式供暖首日,老年公寓的老人们暖和没?16日,记者来到珠玑老年公寓,看看老人们的冬天过得咋样。

记者注意到,尽管以往敞开的公寓大门上贴上了“请随手关门”的提示,但一楼大厅里坐着聊天的老人却不少。下午3点左右,近十位老人坐在大厅的长椅上或聊天或闭目养神。

“屋里一大早就热了,现在挺暖和的。”80岁的杜老太太坐在3楼楼梯口和“邻居”聊天,为了御寒,她已换上了毛衣和厚外套。“现在还不是很

冷,到屋外外套就脱了。”

徐老太太在老年公寓里住了8年,因腿脚不方便她很少出门,平时多在房间里看电视,偶尔也找老姐妹聊聊天。在徐老太太的床上放着一床薄被子和一条毛巾被。“暖气片挺热乎,晚上睡觉盖一床薄被子就够了。”一旁的厚被子叠得整整齐齐,还没派上用场。

记者摸了摸棋牌室的暖气片,部分暖气片略有烫手的感觉,一旁温度计显示度数已达到23℃左右。八位老人正悠闲地打麻将。“今天挺暖和的,在屋里都不用穿外套。” 本报记者 孙淑玉



在珠玑老年公寓,老人们在二十三度的棋牌室里打牌。

本报记者 熊戈措 摄

有的小区改造后热了,有的小区还没正式通暖

## 供暖首日有人欢喜有人愁

本报记者 孙淑玉 曲彦霖

### 改造后,红果里热乎起来了

守着上供下回的老系统十来年,每到供暖季,红果里小区11号楼一楼的刘老太太家里都不怎么热乎。前年小区进行分户系统改造,刘老太太家里渐渐暖和起来。这不,今年的暖气刚送到,她就感觉到了暖意。

刘老太太今年70多岁,一楼的温度上不来,让她和老伴儿遭了不少罪。老人腿不好,冬天供暖在家和老伴儿还要穿棉衣棉裤。前年小区出了改造通知,刘老太太就随单元里其他住户一起改成了分户控制系统,改造后效果不错,去年她在家穿着毛衫背心就行。

“昨天晚上家里暖气就热了,我估摸着家里能有20多度。”下午14时35分,记者在她家里客厅测量温度23.5℃。改造后的第二个冬天,刘老太太摸着已经热起来的暖气片,希望今年能过个更暖和的冬天。

### 部分暖气片不热是管道内积了气

正式供暖了,摸着家里的暖气片一点点热起来,家住西山里61-1的胡先生挺高兴,可麻烦的

正式供暖首日有人欢喜有人愁!记者走访发现,由于室外温度较高,大部分市民家中的温度都在20℃以上。但供暖初期部分市民家中由于管道积气等原因导致局部不热,极少数新小区还可能会延迟供暖。

是家里大部分暖气片都热了,就一组暖气片还迟迟没有反应。

傍晚家住青翠里2-3-8的王先生也打来电话称,家里的暖气片都温乎了,但热的程度不均匀,想问问是哪出了问题。

“就想看看问题出在哪里了,如果可以我们也自己想想办法。”胡先生说。

记者随后从供热公司了解到,供暖初期家里暖气片热度不均匀,大多是管道内积气导致水流不畅引起的。

“分户控制的住户打开跑风阀排排气应该就没问题了。”500供热公司维修人员告诉记者,分户控制的住户可以自行排气也可以联系工作人员,但上供下回老系统的住户如果遇到家里局部不热的情况,在和维修人员联系后,要保证家里和单元顶楼住

户家里留人,以方便维修人员排气。

### 银都财富中心可能延迟几天供暖

正式供暖前不断有银都财富中心的住户拨打本报问暖热线电话询问,小区里今冬能不能正常供暖。本报也持续关注了小区供暖事项的进度,16日记者走访发现,银都财富中心已贴出交费通知,但正式供暖可能还得延迟几天。

16日中午,记者在小区内发现,不少单元外已经贴上了交费通知单。住户史先生告诉记者,目前小区内并没有开始试压,家里的暖气片也还没有温度。

“昨天下午刚贴出来的通知,现在还在等交费情况。”小区物业工作人员告诉记者,如果小区供暖比例不到50%,还得继续和供热公司协商。随后,记者从500客服中心了解到,银都财富中心今冬肯定能供暖,但由于验收刚结束,交费、试压等工作还需时间,正式供暖可能还得延迟几天。

记者了解到,新小区由于供暖设施验收等原因,尽管确保今冬能供上暖,但正式供暖时间可能会稍微延迟,振华国际、世茂海湾一号等均属于此种情况,延迟供暖的小区将按照延迟时间进行退费。

供暖首日各供热公司客服电话响个不停

## 问题主要出现在开阀、排气上

本报11月16日讯(通讯员李庆梅 王晓 记者孙淑玉) 正式供暖首日,记者从烟台市主要供热公司了解到,延续了往年的火爆情况,各供热公司客服电话接到“烫手”,平均每小时打进30多个电话,主要问题集中在开阀、排气上。

中午,记者在500供热公司大厅看到,8部客服电话铃声此起彼伏,工作人员一边忙着解答市民问题,一边记录,忙得不亦乐乎。“从0:04分就不断有电话打进来,

现在值班的差不多快熬了一个通宵了。”客服部吴先生说。截止到晚上7点半左右,500供热公司已接到2079个电话。

在华阳热电的客户中心,工作人员则忙着将市民的投诉转到各个班组。“平均每小时能接30多个电话吧,主要是问开阀和排气的。”客服部张主任告诉记者,供暖首日各班组维修人员都在小区内忙活,帮用户处理问题,如果接到投诉会直接转到班组,及时安排维修师傅处理。

不仅供热公司的客户服务中心热线不断,16日,本报“问暖热线”也陆续接到近百个关于家里局部不热的投诉。对于市民反映的问题,本报记者已在第一时间内转给对应的供热公司,但因正式供暖首日需要维修的住户很多,供热公司工作人员将按照顺序进行解决,还请耐心等待。如遇到紧急情况,您可直接致电供电公司,也可致电本报“问暖热线”,本报将在第一时间为您联系解决问题。