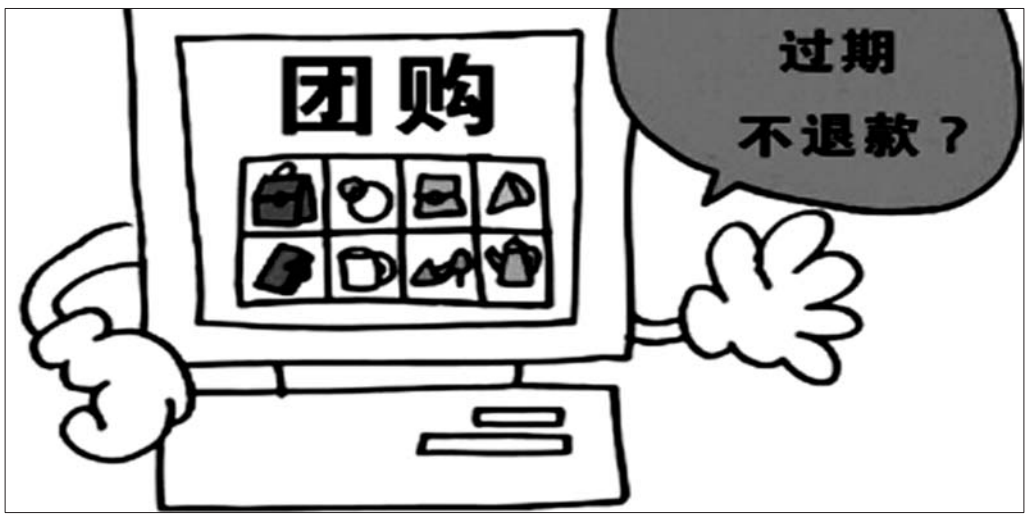
还没消费,团购券过期了

消费者要退款,网站以“不支持退款”拒绝,消协称声明无效



今日关注 Jin ri Guan zhu

本报11月16日讯(记者 赵松刚 通讯员 谭帅)市民谭先生反映,他在某团购网站购买的儿童摄影团购券,在还没有消费前过期,但是团购网站拒绝退款,原因是团购券“不支持消费前未过期退款”和“不支持消费前已过期退款”,但消协表示,此规定对消费者并不公平,有“霸王条款”嫌疑。16日,记者了解到,网站已经给谭先生退了钱。

谭先生说,2011年5月30日,在某团购网上,购买了一份儿童摄影团购券,有效期到9月1日,但由于平时工作繁忙一直没有消费,当他到摄影楼使用时,发现团购券已过使用日期不能消费了。

随后,谭先生向团购网站提出了申请退款,但是网站的工作人员称,他购买的团购券是“不支持消费前未过期退款”和“不支持消费前已过期退款”的“两个不支持”订单,即消费者在购买了该团购券后,不管消费者是否消费,均不能申请退款。

谭先生认为,自己付了钱却没有享受到服务,不给予退款是不合理的。随后,他便来到了奎文区消费者协会东关分会进行投诉。

奎文消协的工作人员在接到投诉后,立即着手展开调查。根据《消费者权益保护法》第24条规定:“经营者不得以格式合同、通知、声明、店堂告示等方式作出对消费者不公平、不合理的规定,或者减轻、免除其损害消费者合法权益应当承担的民事责任。格式合同、通知、声明、店堂告示等含有前款所列内容的,其内容无效。”奎文消协的工作人员认为,消费者在网站交付现金购买产品或服务,却没有收到货物或者享受服务,这是不公平、不合理的,商家“两个不支持”的声明是无效的,有霸王条款的嫌疑。

另外,奎文区消协工作人员称,根据合同法的规定,消费者购买团购券,即是消费者、商家、团购网站之间形成了一种合同关系,并约定了有效期。“过期”,就意味着合同终止,因合同并未履行,团购网站确实应当退还款项。当然,消费者没有消费团购券,是一种违约行为,团购网站有权对其导致的损失,向消费者索赔。团购网站应在说明中事先明确过期后双方应履行的违约责任。

网站:

“两个不支持”是无奈之举

奎文消协的工作人员联系了该团购网站的潍坊分公司,要求其到消协处理消费者投诉。该网站的潍坊分公司的负责人梁先生接到通知后,随即赶到了奎文消协东关分会进行处理。

在听取了消协工作人员的介绍后,分公司工作人员向总公司请示相关问题的处理意见。在得到回复后,最终同意将谭先生的货款退还给消费者,同时由于总公司没有针对这一新问题作出规定,事先团购网页上也没有要求消费者承担违约责任或者支付违约金,所以网站没有要求谭先生支付违约金。

该网站负责人梁先生称,“两个不支持”实在是无奈之举。由于现在团购行业竞争激烈,很多团购网站恶意购买其他网站的团购券,他们购买后并不消费,待过期后会申请退还款项,这样来减少竞争对手的经营额,增加对手工作量。梁先生说,会拿出关于违约金等问题的方案,解决此类退款。

本报记者 赵松刚

给您提个醒

奎文消协的工作人员提醒广大消费者,团购券实际上是合同的一个形式,卡券上的使用期限是指消费者与经营者的合同履行期限,一旦到期,只能说明双方的合同终止,商家可以拒绝提供服务,但卡内金额仍应归属消费者所有,商家不能侵吞。

另外,工作人员称,网上团购活动本质跟普通商场超市消费是一样的,同样要按照《消费者权益保护法》进行规范约束,当消费者感到自身权益受到侵害的时候,要认真研究商家制定的交易细则是否符合相关法律的规定,如有明显违背法律精神和规定的,一定要积极拿起法律的武器保护自己,不要认为交易额不大,就放弃维护权力的机会。

国家级权威新闻媒体报道

化学染发等于慢性自杀

权威媒体《每周质量报告》报道,染发人群患白血病人数几乎是正常人的4倍,北京的韩女士因为一次发现被医生诊断为急性淋巴细胞白血病,这个结果是她万万没想到的,北京友谊医院血液科主任王眉教授,因为韩女士有长期染发史,这是她患白血病的主要原因。

王眉医生介绍说,染发剂之所以会导致皮肤过敏、白血病等多种疾病,是因为现在的化学染发剂都含有一种叫做“苯二胺”的有害化学物质,它在染发过程中通过头皮进入毛细血管,然后随血液循环到达骨髓,长期反复作用于造血干细胞,导致造血干细胞的恶变,最后导致白血病、淋巴瘤、再生障碍性贫血、乳腺癌、皮肤癌、胰腺癌等血液系统疾病的发生。

专家告诉我们:苯二胺,白色或淡紫红色晶体,有毒化学品,主要用于农药、染料的生产。苯二胺是染发剂中必须用到的一种着色剂,而这种物质对人体的危害已经得到国内外的广泛认同。

◆ 消费维权

谁为染发受害者讨说法

据有关资料显示:化学染发剂的危害已经成为消费者投诉的又一热点问题,仅2006年上半年投诉案例已经超过6万例,而且这一数据正在快速上升。染发者的生命安全面临着巨大威胁!!消费者维权之路困难重重。上海市消协为此 布今年14号消费提示:化学染发面临致癌危险。面对市场上形形色色的染发剂,商家层出不穷的虚假炒作,消费者眼花缭乱,权威人士提醒广大消费者:染发请选用国家卫生部标准的植物染发产品。

国家卫生部门正式批准

新一代植物染发产品上市

北京九州益华化妆品有限公司经过7年科技攻关,全力打造了新一代植物染发产品——珍草堂植物染发产品。珍草堂植物染发系列是按QS级安全标准生产的染发剂,在五瓶子的基础上加入黑桑果、人参根、首乌菜等植物及矿物质成分,绝不含铅、汞、苯二胺等有害化学成分,从源头上消除了染发过敏、敏感、伤发、褪色、染头皮等5大害。

珍草堂染发剂接触头发时,在植物酶酶的作用下,头发毛鳞片自动张开,天然色素渗入发内15分钟后,头发表层鳞片会自动合拢,染发后头发自然、乌黑亮丽,经百次洗发水洗头测试,不褪色。并加入了天然护发成分,使护发染发合二为一,消费者在家可以使用洗发水一样安全地使用。

珍草堂植物染发系列受到国际美容界高度评价,经卫生部门和上海质检中心检测不含苯二胺,被食品药监管理局特别批准为草本精华染发产品,通过了国家QS质量安全认证。

图为产品上市新闻发布会现场

化学染发7种人最受伤

化学染发以下7种人最受伤,应抢先告别化学染发5大害。

1、每年染发四次以上者。频繁染发,染发剂的有毒物质累积在体内容易引起头昏、头痛、恶心、出虚汗、神经衰弱等症状,甚至引发各种疾病。

2、中老年人。身体非常脆弱和抵抗力弱,染发容易诱发各种疾病和并发症。

3、免疫力下降者。

4、染发过敏者。染发过敏是大多数人常见的一种染发危害,头皮红肿、溃烂、流脓水、起脓疱、长红疹、头皮和眼睛刺痒等等,严重甚会导致死亡。

5、生长发育期的青少年。

6、计划怀孕的夫妻。

7、染发剂,患病的几率是其他人群的6倍。

京沪人抢先告别化学染发

2010年10月,北京传来喜讯:“珍草堂”荣获《消费者信赖商家品牌》,被9.15评为消费者信赖过产品。在本次大会上,“珍草堂”以其高安全性,百次洗发水洗头测试不褪色所产生的神奇,让来自国内外的美容大师惊叹:在植物染发的研发上,中国人抢在了世界的前列。

在国内,北京、上海、长春等地的消费者用过珍草堂天然染发后都说:“现在染发不用担心了过敏、伤发了……”

珍草堂 植物染发专家

植物染发 告别化学染发5大害

1. 温和不过敏:不含铅、汞、苯二胺等高致敏原,不易引起化学性过敏。
2. 健康不致癌:加入致癌、致氧化的植物精华,消除了各种致癌安全隐患。
3. 百发不伤发:富含19种氨基酸,30多种氨基酸,滋养头皮,不伤发质。
4. 自然不褪色:植物色素仅3纳米,染色均匀,持久保持自然亮丽发色。
5. 不刺头皮:主要成分为植物色素,轻松一洗干净如初。

全城紧急寻找染发受害者

如果你染发时有以下症状,请经快拨打电话0536-8078533,体验天然染发带给你的惊喜。

过敏:红肿、刺痒、溃烂、流脓水、起脓疱、掉头发。

中毒:染发后出现头昏、头痛、恶心、出虚汗、神经衰弱、全身无力等中毒症状。

伤发:头发分叉、干枯、暗淡、头皮屑增多、体质枯萎。

咨询热线 0536-8078533

经销地址:金通大药店服务台(亚显济西)华能力生源东风店(东风街与潍河路交叉口东北角)金通二店(潍河路与行政街交叉口)力生源大药店各连锁 远东平民各连锁店 金通孟家店 九瑞五店 绿康素稷前街店 天天康大药房 绿康素大药房(乌龙东街与解花路交叉口西南角)三益大药房(银海华岳西大门北)坊子老区:百姓福新生药店 坊子新区:南山大药房 寒亭区:宏瑞堂 庆海海中康医药有限公司18、19店 福寿堂(实验小学对面) 青州:金天地大药店 中兴药店 红太阳药店 安丘:富康药店 诸城:百盛商场一楼有线购物柜 高密:仁德大药店 昌乐:保爱堂 寿光:益乐家超市药品柜 临朐:金康药店 昌邑:仁和药店 济仁堂 潍坊:康友药店