



## 巡城问暖

关注今冬供暖,有事您说话

热线电话: 6982110  
QQ: 1306858120

管道漏水、工程延误、供暖户所占比例太低,原因不同结果一样

## 仨小区住户交上钱用不上暖

本报记者 王世腾 刘来

16日是正式供暖第二天,大部分居民家中温暖如春,然而还有不少缴了取暖费的住户无法用暖。健翔佳苑、福泰雅居、国华时代三个小区的居民直发愁。



## 健翔佳苑 楼道供热主管漏水没人修

供暖第二天,健翔佳苑小区3号楼12户居民因为楼梯里的供热主管道漏水没能供上暖。供热公司、物业都说不归他们管。

16日下午,记者来到健翔佳苑小区,在3号楼西单元的地下室里,居民用沙土和砖块堆了个“防洪袋”。小区居民郝女士指着一块翻新的水泥地面说:“就是这下面的供热管道漏水,前几天打压试水的时候,楼道里的水都没过脚了,大伙都出动‘抗洪’了呢。”郝女士说,楼道里的管道打开阀门就冒水,不得已他们只好关闭了,3号楼西单元的12户居民因此没供上暖。郝女士说:“我们供暖费都缴一个多月了,找物业和供热公司,两家都不给修管道。”

记者来到负责健翔佳苑小区的蓝天物业公司。“我们物业只负责打扫楼道卫生,这管道坏了,我

们也修不了。”蓝天物业的主任李木水说,健翔佳苑小区的居民是2008年入住的。2010年冬季供暖时,3号楼西单元的管道就曾漏水。“当时我们找了管道的承建方,他们派人给修了一次,今年管道漏水我们再打电话,对方说工程过了保修期,不给修了。”李木水说,物业找了负责小区的盛源热力公司,可是热力公司工作人员来看了两次后,以楼道里的供热管道不在其管辖范围为由不给修。

记者来到泰安盛源热力有限公司,一位工作人员拿出了2008年健翔佳苑小区与供热公司签订的基础设施配套入网协议。“协议里明确规定,小区内部的供热管道不归我们维护,我们也没责任去修。”该负责人说。



健翔佳苑小区物业公司工作人员认为管道应该由供热公司修。 记者 王世腾 摄

## 福泰雅居 供暖工程压根没完工

位于唐馨路东部的福泰雅居小区也没有用上暖气。小区居民王先生告诉记者,15日下午,小区的物业工作人员在每个单元楼的下面张贴了一张通知。通知的大体内容是,由于热力公司锁闭阀迟迟没到货,所以今年冬天小区没法供暖。王先生告诉记者,通知的最后还留了热力公司的电

话,并且说市民有疑问的话,可以拨打热力公司咨询。但是王先生拨打了几遍也没有拨通,到了16日中午,原本贴在单元楼通知栏的通知也被揭走了。小区的一位户主抱怨:“买房子时交了6000多块的开户费,没想到刚住进来,第一个冬天就没有暖气。”

记者联系了负责该小区的人

和物业公司办公室,一位工作人员解释,按照计划,福泰雅居小区今年是要集中供暖的,但是由于热电厂的零件没有送到,所以无法供暖。而该零件,就是王先生提到的“锁闭阀”。

负责该小区供热的泰山城区热力有限公司工作人员告诉记者,锁闭阀早已送到物业公司了,

但是小区锁闭阀、流量表安装工作都没完成,小区的供热工程还没竣工,所以没法供暖。这位工作人员认为,物业公司所谓锁闭阀没到货的说法,是在推卸责任。他介绍,只要福泰雅居物业公司办完所有供暖手续,并经过热力公司验收,可以立即供暖,并且按照实际供暖时间收费。

## 国华时代 用户数不到最低“标准”

16日,国华时代小区居民打电话反映,他家暖气片一点都不热,是不是管道出了故障?记者咨询了物业公司得知,小区居民的供暖费根本没有缴上去,因为国华时代500多住户中只有202户居民选择集中供暖,达不到供热公司集中供暖的最低标准,物业公司拿着钱却缴不上去。

“一平方米25.2元,我当时交了5038块钱。”16日下午,国华时代的居民王先生说,供热费都缴上半个月了,暖气一直不热。

记者来到国华时代,在物业公司营业大厅前,记者见到了工程主管张先生。“收上来的供暖费还放在我们这里呢,去供热公

司缴费,可供热公司不收。”张先生说,为入住国华时代的居民供热,国华物业从七八月份便开始跟供热公司联系。当时供热公司表示可以给国华时代供热,并同意供暖费由国华物业代收。到了10月份,国华物业共收取了202户居民的供暖费。等到国华物业把收来的钱缴给供热公司

时,供热公司却不收了。“国华时代要求供暖的居民户数太少了,达不到集中供暖的最低标准,所以才没供热。”泰山城区热力公司的工作人员说。

物业公司表示,仍在和供热公司交涉,希望今年能给缴费的业主们供上热,如果不能成行,只能把钱还给业主。

## 6982110 热线帮问

1、三联小区居民吴先生问:“如何检测室温是否达标?”

热力公司:目前,山东省对室内温度没有统一的标准和规定。参照一般做法,室温检测有以下要求:一是被检测室内门窗关闭,检测点在室内正中央离地面1.2米到1.5米之间;二是检测点0.5米半径内无物体占据;三是,室内面积超过16平方米的,应选多个检测点测量;四是正常情况下(室外温度不低于零下7摄氏度),平均室温不低于16摄氏度,即为达标。

2、欣欣家园小区王女士问:“热计量收费表走一个字是用多少暖气?和按面积计费收费有什么差别啊?”

热力公司:居民用户基本热价为10.1元/平方米,计量热价为41.4元/吉焦。即:供热费用=房屋建筑面积(平方米)×10.1元/平方米+耗热量(吉焦)×41.4元/吉焦。安装热计量装置并申请按热计量收费的居民,供热收费实行“两部制热价”,即:“总热费=基本热费+计量热费”,用户先按实际供热面积收费,采暖季结束后“多退少不补”。

3、乐园小区吴女士问:“我们家暖气片坏了一个,能自己找人换吗?”

热力公司:供热设备不能随意改动,若随意改动设备,会使采暖设计参数改变,影响采暖效果。如施工不专业还会造成接口不严、管道坡向错误等问题。不仅影响供暖,甚至会影响整个单元的采暖系统循环。

4、五环小区居民郑先生问:“同在一个单元,我家住在6楼暖气一点不热,但是楼下的就很热,这是为什么啊?”

热力公司:这种情况主要出现在老的供热系统中,可能是由于设计或施工原因,造成了系统垂直失调,或是室内热力管道内有积气,也有可能是用户周围有不热的住户。

(陈新 整理)



创维电视、惠而浦冰箱/洗衣机

携手中国移动答谢泰城

活动时间: 11月19日至11月20日 仅限2天



创维电视 40寸超薄LED

原价5599元  
终极答谢价 2699元

三源创维专柜电话: 8580998

创维电视 46寸互联网LED

原价6999元  
终极答谢价 3999元

三源创维专柜电话: 8580998

特惠

惠而浦洗衣机 6公斤波轮全自动

原价1899元  
终极答谢价 1251元

三源惠而浦专柜电话: 6188983

惠而浦冰箱 180L冰箱

原价2499元  
终极答谢价 1455元

三源惠而浦专柜电话: 6188983



刷工行卡有大礼

凭活动当天工行刷卡小票免费领取50元

中国移动电话卡

活动地址: 泰安三源家电

详情咨询: 0538-8580998

13583843115