

# N-Club上线5月,会员突破百万 东风日产带您感受全新“客户价值”时代

东风日产会员俱乐部(N-Club)是东风日产在今年6月全新开创的服务平台。诞生至今,N-Club受到了客户的广泛好评,短短5个月,已突破100万会员。

N-Club是东风日产在感心服务品牌底下精心打造的客户价值平台,传承了东风日产品牌人性化创新的DNA。N-Club的理念和创新精神主要体现在两个方面:建立了汽车行业第一个由厂家主导的会员积分回馈体系;创立了东风日产保有客户唯一营销平台。N-Club的出现,将使得专属于东风日产的品牌价值进一步个性化和系统化。



**N-Club:  
为打造更高“客户价值”而生**

在同质化越来越严重的今天,汽车行业的竞争已经从“价格竞争”、“品牌竞争”发展到了“客户价值竞争”。汽车作为当今越来越普及的消费品,企业只有不断完善对客户价值的体现,才能在客户中树立良好的品牌口碑,在行业领域中才得以形成自身的核心竞争力。在这个用户需求日趋多样化的时代中,客户既有对购车个性化咨询的需求,也有被关怀的需要。

东风日产N-Club能在线上5个月内实现100万会员的突破,正是其顺市场大势而生,全方位体现客户价值的表现。它通过对东风日产感心服务品牌的补充和强化,凭愈加细致的服务品质留住老客户,吸引和开拓新客户,不断提高客户的满意度和忠诚度,使之成为东风日产与千万客户实现顺畅沟通的渠道和平台。随着N-Club的日益成长,客户价值体验的逐渐成熟,其会员规模日益壮大是必然的结果。

东风日产市场销售总部副部长杨嵩表示:“N-Club是东风日产为中国消费者度身定做的服务平台,是东风日产对‘人·车·生活’理念的一次实践。凭借着我们团队过硬的服务热情和素质,N-Club必将开启汽车客户价值的全新时代,为消费者带来更愉悦的汽车生活体验。”



**共庆300万,  
你是大赢家**

2011年,是东风日产崭新的一年,我们以超越同行的速度达成300万台销量,创造了东风日产奇迹。这一切都离不开广大车主的信赖和支持,是您成就了东风日产在行业及市场越来越好的口碑。

共庆盛事之际,不忘感恩,东风日产特为你连城启动“大·赢·家”计划。

**8大车型,为您提供更大价值的购车计划**——“舒适之王”天籁、“旗舰车轿”轩逸携“3G多媒体导航系统”为您献礼;骐达、阳光、“全时全能”骊威家族新增“多媒体导航系统”,邀您乐享智能多彩新生活!更有奇骏、逍客、玛驰分别搭载“超大屏导航系统”全新外装精品与升级版导航系统,“酷动套装”全新升级您的爱车!

**试驾、购车、服务等全程有赢**——凡到店、试乘试驾、购买新车均可获赠专营店送出的精美好礼;售后服务暖冬月倾情回馈,让您尽享暖心礼包、积分加倍等多重礼遇;易租车提供2周年优享租车活动,破损免除、费用全免、会员免费升级。

**购车赢“家之旅”**——凡购买新车即可参与抽奖,东风日产将为您打开大门,全方位了解东风日产及其先进生产、精湛工艺等,您还可亲自参与国内首款电动赛车及GT-R等多款车型赛道体验活动,更有精心策划的香港游精彩旅程恭候您。

**大价值、赢全程、家之旅三重优惠,让您赢遍全程。**

## 两大创新、四大亮点创领行业会员制度先河

在汽车行业, N-Club是第一个由厂家主导的会员积分回馈体系。无论是新、老车主,只要加入N-Club成为会员,便可得到100积分的回馈,之后按照规则在东风日产各专营店消费、推荐车主或参加活动,就可获得相应积分。当会员积分超过20分时,就可以1分=1元的比例抵扣现金。而且积分抵扣比例不设限制,为会员带来更实惠的汽车生活体验。

与此同时, N-Club创造性地把东风日产庞大的客户价值体系化,集销售服务、售后服务、水平事业三大体系的资源于一身,重新构建的东风日产“唯一”客户感心回馈体系,确保客户能享受更高效的服务。

此外,东风日产N-Club还拥有“全积累”、“全透明”、“全时段”、“全区域”四大亮点。

**亮点之一:全积累。**在N-Club会员积分回馈体系中,无论是新、老车主,只要加入N-Club成为会员,便可得到100积分的回馈。无论在东风日产各专营店消费,还是推荐车主或参加活动,都能获得相应积分。当积分超过20分后就可以1分=1元的比例抵扣现金,而且积分抵扣比例不设限制。

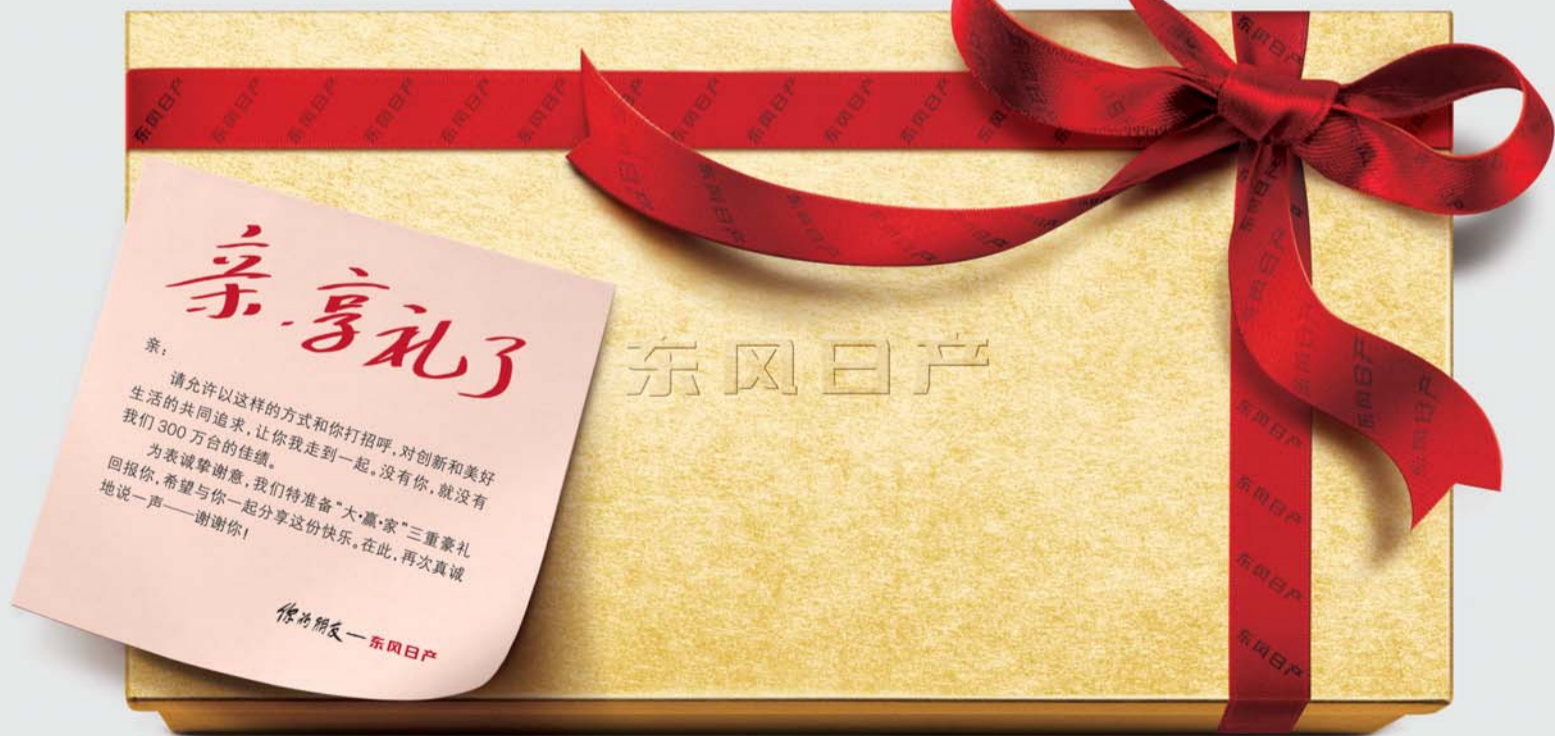
**亮点之二:全透明。**区别于其它汽车服务平台信息不透明的弊端,N-Club的会员还可以通过登录N-Club的官网,查询到自身在东风日产的每一次消费、积分和抵扣记录。

**亮点之三:全时段。**N-Club的特色还在于,无论在什么时候,只要您到东风日产的网店消费、活动,都能得到活动相应的积分。在某个特定时期,如“冬季服务月”活动期间消费,更可以获得额外的积分奖励。

**亮点之四:全区域。**覆盖全国的服务网点也是N-Club的一大特色。目前,N-Club应用全国联网的数据系统已经在92%以上的专营店开通,预计在2012年实现100%覆盖。会员到时候就可以在东风日产近600家遍布全国的服务网点里享受到同等的积分和抵扣。N-Club为客户提供切切实实地便利与实惠。



## 共庆300万 东风日产“大·赢·家”计划 连城启动



**亲,享礼了**

亲:  
请允许以这样的方式和你打招呼,对创新和美好生活的共同追求,让我我走到一起。没有你,就没有我们300万台的佳绩。  
为表诚挚谢意,我们特准备“大·赢·家”三重豪礼回报你,希望与你一起分享这份快乐。在此,再次真诚地说一声——谢谢你!

你的朋友——东风日产

东风日产“大·赢·家”计划,邀你共庆辉煌,共赢豪礼

大价值:8大车型“超值纪念版”同步上市,卓越价值超越同级。  
赢全程:到店有好礼,更有购车礼、服务礼、租车礼,全程有礼,步步为赢。  
家之旅:新老车主均可参与“家之旅”活动,有机会赢取精彩旅程。

新一代TIIDA 骐达、SUNNY 阳光——同级中至低油耗入选国家节能补贴车型,现在购买,即可乐享。

SHIFT\_the way you move



技术日产 人·车·生活

东风日产

青岛中升智通	0532-88699222	章丘大友明	0531-83788888	烟台天航	0535-6736322	临沂易利	0539-2725888	德州运通	0534-2373888
青岛中升庆通	0532-89061333	济宁东源	0537-2989999	烟台远方泰龙	0535-6102666	临沂易通	0539-8168765	德州华丰	0534-2721688
青岛航天华晟	0532-80961818	济宁华源	0537-2077088	莱阳江河	0535-3363377	荣成海源	0631-7609888	莱芜顺通	0634-5621111
青岛天也	0532-86057777	潍坊恒安	0536-9825711	龙口天健	0535-8577755	威海世通	0631-5961886	日照海正	0633-3910777
青岛中升鑫博通	0532-88912345	高密俊合	0536-2128866	烟台富嘉	0535-6853888	东营兴达	0546-7755777	聊城天瑞	0635-2921111
青岛中升顺通	0532-88699666	潍坊百大天达	0536-7363355	淄博远方骏顺	0533-7689777	东营慧达	0546-8616999	泰安嘉信	0538-6058888
济南大友	0531-88880000	青州江山	0536-6132888	淄博泰达	0533-2718777	滨州通达	0543-2210077	菏泽开源	0530-2073333
济南龙腾	0531-88882222	寿光鼎泰	0536-5500999	淄博泰通	0533-3599888	滨州圣瑞	0543-5062666	枣庄远方	0632-3533888
济南金大友	0531-82798888	诸城英华	0536-6218866	临沂易丰	0539-2931888	滨州远泰	0543-5021177		

TEANA 天籁 SYLPHY 轩逸 SUNNY 阳光 TIIDA 骐达 LIVINA 蓝鸟 MARCH 玛驰 MURANO 楼兰 X-TRAIL 逍客 QASHQAI 逍客 QUEST 奇士 NISSAN GT-R

东风日产乘用车公司  
地址:广州花都风神大道8号  
服务热线:800 830 8899  
手机热线:400 830 8899  
网站:www.nissan.com.cn  
www.dongfeng-nissan.com