

海外轶闻

美国“黑色星期五”太疯狂



在美国,每年感恩节第一天被称为“黑色星期五”,标志着圣诞购物季拉开帷幕。11月24日晚至25日凌晨,不少消费者在多家商场上演疯狂一幕。

太疯狂

由于商家记账时通常用红色表示亏损、黑色代表盈利,“黑色星期五”寓意财源广进。商家通常从这天起推出打折,大量顾客往往从凌晨起就排队等候抢购。

在洛杉矶一家沃尔玛商场前,一名30多岁女子24日晚等候购买Xbox游戏机时突然向其他消费者喷辣椒水,致近20人受伤。警官瓦勒利说,商场店员当时“正打开一个装货箱,取出游戏机,女子开始向其他人喷辣椒水,抢先买到游戏机”。

使用辣椒水的不止消费者。在北卡罗来纳州一家沃尔玛商场保安24日午夜为让消费者有秩序购买电子产品,发现有人想在销售开始前抢走电子产品时,这些保安便开始喷洒辣椒水,“但辣椒水不会喷到任何人脸上”,没有人因此受伤。

太凶狠

为购物动用辣椒水还不上疯狂。25日凌晨,加州发生一起针对打折季消费者的持枪抢劫案。几名刚刚结束购物的消费者碰到两名持枪者,后者索要他们刚刚买来的东西。双方发生冲突,一名消费者受伤,一名劫匪被其他人制伏。在南卡罗来纳州,一名女子与同伴结束购物后步行至停车场,遭持枪劫匪打劫。劫匪索要女子钱包并开枪打伤她。女子的同伴掏出左轮手枪鸣枪示警,劫匪随后逃跑。



太混乱

在亚利桑那州凯夫克里克市,警方24日晚组织一家沃尔玛商场内所有人员撤离,原因是员工休息室内发现一个疑似爆炸装置。深受青少年喜爱的服装品牌Abercrombie&Fitch旗下副牌霍利斯特位于纽约曼哈顿的旗舰店没有像位于其他地点的同品牌商铺一样在24日午夜开门营业,原因是该店发现遭人闯入并偷走大量衣物。

美国全国零售商联合会预测,本周末将有大约1520万美国人进入商店购物,同比增长10%。市场分析师马歇尔·科恩说:“来购物的人越多,特殊情况就越有可能发生。”个人消费开支约占美国经济的七成,而每年11月至12月的零售额占总额的25%至40%,因此今年的圣诞购物季备受关注。

镜头故事

法国街上到处是药店

医院只负责开药方

法国医疗保险制度健全,医保覆盖率100%。徜徉在法国各地的城市街道,给人印象深刻的是药店无处不在,甚至一条街上就有几家药店。

近年来法国政府常常感到医保支出日益庞大,财政难以继。为有效控制医疗费用增长,多年来政府在药品定价方面采取了积极干预的政策。目前列入国家医保报销目录的药品中,95%由政府定价,约占药品销售总额的80%。

法国实施家庭医生制度,每个公民都需登记一位医生,如需进行进一步治疗,应由家庭医生介绍到相应医院。与国内医药管理模式不同的是,法国医院只负责开处方,患者持处方到药店购药。这种医、药分开管理的方式从很大程度上杜绝了国内医、药

不分家带来的种种弊端。

法国的药品管理制度十分严格,具体来说,法国最高卫生委员会下属的透明委员会及保健品经济委员会负责管理药品的定价。透明委员会由来自卫生部及社会保障部、疾病基金会和临床医学领域的专家组成,负责对药品应用价值与经济价值进行评估,并依此确定药品是否应予以报销及报销比例。此外,透明委员会还对药物使用规范提出建议,如特定的适应症、使用对象、有资格的处方医生及使用条件等。委员会还要求药厂在药品上市后进行临床跟踪,每五年

重新评估。

透明委员会在对药品进行评估过程中,将药品分为五类不同的报销比例:可用于治疗重大疾病或目前尚不能进行有效治疗,但疗效优于同类产品的药品,报销比例为65%至100%;用于重大疾病且有一定价值,但价值有限的药品,报销比例为35%至65%;治疗普通常见病,且明显优于可替代品的药品,报销15%至35%;用于普通常见病,与可替代品相比有一定价值的药品,报销15%以下;应用价值低,且不优于同类产品的药品,不予报销。

保健品经济委员会由各方代



表组成,根据透明委员会对药品价值评估的结果与价格建议,与药厂进行价格谈判,协商零售价与报销比例,并与厂家签署相关协议。保健品委员会与企业的定价谈判为6个月至一年。谈判期间新药不得上市。药品一经过定价,其价格协议及报销的有效期为4年。一般来看,药品价格调整后一般降价1%至2%。截至目前,法国的处方药约为6000余种。

域外博览

英商家边甩卖边学汉语

进入11月,英国商家翘首企盼的圣诞销售季如约而至。与往年一样,著名娱乐购物区伦敦西区主要商业街彩灯闪烁,商店橱窗焕然一新;不同的是,商家今年的打折促销起步更早,力度更大。为了度过萧瑟的经济“寒冬”,他们使出浑身解数吸引顾客掏腰包。

打折+汉语 专吸华人眼球

牛津街是伦敦最繁华的商业街,是伦敦零售业的晴雨表。虽然离圣诞节到来还有近一个月,但走在这条街上已经能够明显感受到浓浓的节日气氛,五花八门的打折信息不时映入眼帘。

玛莎百货公司一层的女装卖场一开门就吸引大批顾客光临,因为这里的部分服装减价25%,最高折扣50%。一件款式和质地都相当不错的羊绒衫原价126英镑(约合200美元),折后价格69英镑(110美元),对消费者颇具诱惑力。已经选中四五件衣服,又对另外一件女装爱不释手,这些服装的折后价格比较实惠,是吸引她的主要原因。

名牌服装店扎堆的摄政街虽然比牛津街的促销气氛略显淡薄,但也有许多店铺祭起打折大旗。卡伦·米伦(Karen Millen)女装专卖店店内和网上部分商品打折20%到70%,引得众多女性惠顾。



一名店员接受采访时说,70%的折扣率即便在圣诞购物高峰期也是相当大的折扣幅度。塞尔弗里奇百货公司看到中国游客的巨大购物潜力,今年圣诞购物季来临之前请孔子学院培训销售人员学汉语。要分到“圣诞蛋糕”,就必须作出一定牺牲取悦消费者。

一个“艰难”的年份

受全球金融危机影响,英国经济2011年仍无大的起色,而前途未卜的欧债危机又给英国经济增长前景添加诸多不确定因素,从而影响到人们的消费信心。另外,提高增值税、大学生学费即将上涨以及政府大规模削减公共开支计划削弱了英国人的实际购买力。英国第四大超市莫里森超市集团今年年初就警告,2011年对英国零售商来说将是一

个“艰难”的年份。现在看来莫里森公司的预言变成了现实。

寄望多渠道销售

去年12月中旬的那场20年罕见的强降雪席卷了大伦敦地区和英格兰南部,令伦敦各商业街上的店家叫苦不迭,却“逼火”了网上购物。

约翰·刘易斯百货公司在店内为顾客提供免费无线上网服务,让他们可以即时比较这里与其他商铺的商品价格;弗雷泽百货公司不久前在苏格兰阿伯丁开设一家网上购物体验店,顾客在店里可以边喝咖啡,边用电脑,iPad和互动屏幕订购时尚品牌商品,可以到店里取货,或者要求商店送货上门。亚马逊英国公司在一些购物中心设置取货柜,让顾客可以尽早拿到网上订购的货品。(郭瑞)

东张西望

阿联酋: 这里的校车很贴心

在阿拉伯联合酋长国,每天早上上学和下午的放学时间,都会有一种统一的黄色巴士来来往往,那就是校车!每辆车上写着各个学校的名字和校车号,它们开往城市的各个角落,接送着大大小小的莘莘学子。

3岁的儿子从今年起正式开始了他的豆包生涯,由于想早点培养他的独立性,我们决定让他乘校车上下学。开学第一天,按学校的要求,早上我们应该自己送孩子去学校。班主任了解完基本信息后,就给儿子戴上了一张小名片,原来名片分两种,一种是BUS ID(乘校车的),一种是普通ID(家长自己接送的)。在BUS ID上要填写孩子的姓名、班级、校车号、家庭住址和联系电话。刚开始的几天老师就是按这个来管理孩子放学后的去向的,乘校车的学生全部在走廊排队,然后校车上的随行老师一个个认领到校车上去。

每辆校车大致有30个孩子,他们都被一一送到家门口,住楼房的那些会被送到大楼下面,门对着门,绝不会让孩子们自己过马路什么的。三年级以下的孩子是不允许自己下校车进大楼的,老师只有看到家长才会让孩子下车。校车要接送的孩子比较多,只有每个人遵守时间才能保证按时到校和到家,所以大家都很自觉地遵守着,因为我的孩子从来没有晚回来过。

有一次我出门没来得及赶回来,就让保姆在门口等着,结果居然接到校车老师的电话,原因是老师觉得奇怪,这个接校车的不是孩子父母,所以打电话来确认一下,是不是可以把孩子交给她。从那以后我就更放心了,有这样的制度,我当然不用担心孩子会被别人接走。

虽然乘校车到学校要比我自己接送的时间长,但校车真的给了我很多方便,要不我每天早上要先送孩子再自己开车回家,下午还要去学校接孩子,这样跑来跑去的,不光浪费汽油,更浪费时间。学校的校车有严格的管理制度,让我很放心,至于费用其实比自己天天开车接送便宜多了,种种好处加在一起,让我不得不满意地说一句——有校车真好!(老妖)

在瑞典租房需经街坊面试

表弟立强今年初去瑞典留学,一直住在表姐家。今年夏天表姐生了孩子,老姨和孩子奶奶一起过去看他们,三居室的公寓一下紧张起来。表弟只好到学校附近租房。

在乌普萨拉市一套30多平方米的一居室房子,每月房租大约3500克朗。在瑞典读书无需学费,但学校不提供宿舍,学生还要自己负担生活费。政府对学生每月提供1000克朗的租房补贴,让表弟租房压力小了不少。

这个不到20万人口的小城,很多人家住的是独立别墅,像这种一居室的公寓还真不好找。过了一段时间,一家租房公司打电话给表

弟,说有一套公寓挺适合表弟的需求,让立即去看看。这间公寓在三楼,屋后是森林,屋前是一片湖泊,有厨房和卫生间,每月2600克朗包括水电费,距离学校骑车大约需要二十分钟。表弟一眼就看中了这个雅静的小屋,按捺不住内心的喜悦,高兴得在地板上蹦了几下并大声地唱起了歌,表示立刻要和房东签约。

租房公司的凯丽小姐却被表弟的举动吓坏了。这对中年房东很疑惑地看看凯丽小姐说,很遗憾他们不能把房子租给表弟。在回去的路上凯丽说,刚才你的举动引起了詹森夫妇的不满,你在地板上跳动,在屋里大声唱歌,有可能影响

到邻居,如果邻居投诉,他们就要承担责任,所以他们担心惹上麻烦就拒绝了你。表弟恍然大悟,真为自己的冒失举动后悔。

后来,凯丽小姐通知表弟,准备几份“自荐信”交给她,第二天跟她去看一套房子。表弟感到挺奇怪,租房还需要“自荐信”?吃一堑,长一智,表弟只好照办。

第二天,表弟和凯丽来到距离学校步行十分钟的一栋老公寓楼。这是4楼一间28平方米的房子,一室一厅带厨卫,窗明几净,面街背河,价格也很合适。看到表弟很满意。房东乌娜太太出去了,不大一会儿来了六个人,有年长的也有年轻的。乌娜太太把表弟的“自

荐信”分给这几个人,每个人问了表弟几个问题:爱好、性格、特长和作息时间等等,表弟都面带微笑认真地回答。听完了表弟的介绍,这些人开始“投票”。这次表弟很幸运,六个人都在表弟的简历上打了个对勾,同意乌娜把房子租给表弟。原来这六个人是楼里上下,左右的邻居和公寓的看门人,他们在对表弟进行集体“面试”。

原来,在瑞典出租房屋是一件很严肃的事儿,如果不经邻居们的同意,房东擅自把房子出租,租房人一旦遭到投诉,房东也难辞其咎,所以每户人家出租房屋时都要让邻居们对租房人进行集体“面试”。(石秀花)