

## 追逐利益别用“服务”来伪装

如果事情比较复杂难办,就干脆让业主自行处理,处理不了就按老套路继续,由业主自行承担损失,自己收钱了事。“服务”两个字,真成了一句口号,那干脆就别再用它来伪装自己追逐利益的目的。

□张焜

富华公寓停水数天,原因是物业公司因损失太大让自来水公司负责收费,而自来水公司只管在年底因欠费停了居民的水。一场纠纷中,还牵扯出了老旧住户表改造的问题,一直没有定论。如今,受苦的似乎只有交钱给两者的业主们。作为被“服务”的对象,业主们并没有成为一呼百应的“上帝”(本报11月29日C06版报道)。

不知道从什么时候开始,供水问题变得和供暖问题一样的复杂。城市在不断发展,新房刚建,老房变旧,关系到基础设施的一些问题肯定是要出现的,但是否非要出现争端呢?

我们首先应该秉承“人性本善”的态度,相信大多数人不会因为贪小便宜而故意改表偷水或是不交水费,因为这样会停水,这样会遭邻居非议,大多数人不会这么傻。而老旧管道的损耗、新户表的建设规划等,确实不是一个普通市民所能干涉或影响到事情。有服务性质的单位或部门,是不是也不应该把这些问题强加到市民每一个个体的身上?

自来水公司、物业公司似乎首先计较的都是自身的经济利益,而将居民们的生活问题放在了后面。作为营利性单位,追逐利益是无可厚非的,但也应该意识到,为了追逐利益,他们都曾经对自己的顾客们说过“服务”二字,笔者认为,这两个字代表的不是“您好”或者是“对不起”,而是真正地做一些贴心



事,让顾客们感受到自己的“尊贵”。

不论是物业还是自来水公司,在保持自身利益的同时,应该积极地合作想办法,从业主处将钱收齐,有问题共同协商解决,相信多数业主为了自己的生活质量也会支持。单单坐着进行口头解释,而让业主们自发地做这做那,甚至什么也做不了只能干着急;如果事情比较复杂难办,就干脆让业主自行处理,处理不了就按老套路继续,由业主自行承担损失,自己收钱了事。“服务”两个字,真成了一句口号,那干脆就别再用

它来伪装自己追逐利益的目的。

此外,政府主管部门尽快协调出台高层建筑户表规划及改造方案,自来水公司再对外公开改造费用,形成一套完备的体系,才能够透明、彻底解决问题。

### 头条评论

## “后交钱”打开看病难豁口

□王传言

在潍坊市,一种新的医疗就诊模式已正式开启:患者不用交押金,可先看病、后付费。11月26日,市医改办率先在奎文区和潍坊市第二人民医院启动“先治病,后交钱”诊疗模式。此举不但彻底打破了住院先交钱的传统,也开启了潍坊市诚信诊疗这一全新模式之门,是医院公益性和人性化增强的体现,也是对百姓生命倍加尊重的表现,更是医药卫生体制改革综合成果的体现,具有里程碑式的意义。(11月28日《齐鲁晚报·今日潍坊》)

“看病贵,看病难”一直是国人诟病的话题,公众对于中国的医疗卫生体制改革的进程充满了期待。那么,潍坊市的“先治病,后交钱”诊疗模式能否破解这样的难题。对于中国医疗卫生体制改革做出积极的贡献,这仍需要时间和实践的双重考验。

“先治病”对应着“看病难”的问题,其实“看病难”不仅仅是难在程序上,更在难在复杂的环节上。对于文盲的人来

说进入医院简直就是进入了迷宫一样的地方,各种标示、说明都用文字的表达。在这里,需要专门的医院导向人员进行指引。那么,潍坊市的“先治病”指的是符合相关条件的人员可以先治病,这些条件就是首先是医保用户,还要签订《住院治疗费用结算协议书》,并提供社保卡、医保证、新农合证、本人或陪护人身份证复印件。

如果符合上述的条件,可以说“看病难”得到了一定的缓解。但是,不符合的人员当如何处理?会不会享受到“先看病”的待遇呢?有区别便没有所谓的优惠,有差别就会出现特权。当然,这样的改革已经迈出了坚实的一步,对于破解“看病难”困境做出了积极的贡献,值得众多医院效仿,因为医院作为公益性的机构本应该秉承“病人至上”的原则,而不是追求自身的利润,出现诸如“不交钱,不治病”的惨剧。

在初步解决了“看病难”之后,接下来的问题就是“看病贵”。“看病贵”在于没有监管的药价和信息不对称的医院定价。在潍坊市的“后交钱”诊

疗模式中,病人确因家庭困难,出院结算难以一次性结清时,可与医院签订延期或分期还款合同。对家庭特别困难,确实无法支付医疗欠款的,由院长提请院委会研究同意可给予适当减免。可以说,这真正为病人尤其是经济上有困难的病人开通了“绿色通道”,是一项利国利民的好事。

任何改革都需要付出代价,但对于医疗体制改革人们之所以充满期待就在于它与民生息息相关。而且真正的免费医疗还有很长的一段路需要走,诸如陕西神木县的十五年免费医疗模式也不适合在全国范围内推广。但是,任何一个城市都应该因地制宜,从城市的实际出发,积极进行医疗卫生体制改革的探索,做到真正为民众的利益着想。

### 街谈巷议

### 征稿

《齐鲁晚报·今日潍坊》“朝天锅”版全新升级,如果您想对咱潍坊的事儿说上几句,评上一段,请您发送本报投稿邮箱:qtwbpl@163.com,字数在600—800字为宜,期待您的关注。



◎中国日报网-焦点新闻: 2009年,出生15天的小美因艾滋病病毒抗体检测呈阳性而遭遗弃。潍坊某福利院将其收留后悉心照顾,并对其进行了3次抗体检测,结果都表明小美并未染病。在世界艾滋病日到来之际,祝所有感染者和携带者平安。

◎烟台志愿军: 三小时高铁旅途中午12:15准时到达潍坊,第一次中转潍坊,出了火车站一出租车司机大哥问去哪里?长途汽车站!我刚说完司机大哥手一指火车站旁边说那儿,接着又去拉其他客去了,山东人啊,就是实在!

◎非墨宠儿: 雨后的潍坊。有一种沧桑的感觉,满地半黄的落叶硬硬的掷在地上,好像不想落叶归根如同山东硬汉一样有着一种倔劲儿。听着向南以北,山东再见了。

◎老树画画: 定于2011年12月3日(本周六)上午10点,于山东省潍坊市郭味蕓美术馆,举办本人的一个画展。展出作品约六十余幅。附近有感兴趣的朋友如方便,届时可到场一看。老树鞠躬!

◎Tomme-Lee: 我是在济南的驾照,马上到换证的时间了,我现在户口在潍坊,想把驾照转到潍坊来,但是在潍坊这边车管所一直查到审验日期不对(2006.12.14),济南这边查到是2011.12.14,济南车管所已经在11月25日把数据库更新了,但今天潍坊车管所查还是06年,请问此项业务该如何办理才行?谢!

◎wftv小白: 那一年的春晚。不知道从什么时候起我接触到了春晚,但记得小时候爸爸带我去潍坊电视台演播厅看春晚录制,满场跑着问叔叔们要汽水的情景。或许从那时起我就跟春晚结下缘。那些少年的记忆和以后的日子,毕竟离不开心中的那份春晚记忆。

◎神桃儿 213: 太突然了,两个舍友接到工作消息明天出发去潍坊,现在就眼睁睁看着他们收拾东西,上一刻还想着下学期一起实习租房子,这一秒就要离开宿舍了,想到这一天会到来,只是没想到会如此的突然,措手不及。

◎SGTV--元中炜: 潍坊科技学院正在举行防止艾滋病知识培训讲座。很多知识是我们以前不知道的,电台的同事全程录了音。活动结束后拷贝过来,回头贴上,让大家受教育。

◎JUDY 风生水起: 从北京发一个价值几千的快递回潍坊,三天没有见回信。网上查询以后发现邮件被递到青岛。从上海总部查到北京,打电话七、八通,被告知是在潍坊的中转站发错了。北京上海的点不管,潍坊的孙姓接线员态度极其恶劣。投诉电话全部打不通。北京潍坊两边相互扯皮,至今不知快件后事如何。从此以后拒用申通。

