



无力缴纳高额改造费

# 苇湾小区 2000 多户供暖成空

本报 11 月 29 日讯(记者 宋昊阳)小区从始建以来就没有供暖条件, 2010 年终于接上了管道, 但是每户高达上万元的改造费让大多数居民望而却步。29 日, 记者了解到, 苇湾小区的 2000 多户居民由于无力缴纳过高的改造费, 今冬仍然无法享受集体供暖。

29 日, 家住市区苇湾小区的居民周先生打来电话向本报

反映, 小区长年以来一直未有供暖条件, 2010 年供热公司将管道接到了小区楼前, 但是由于供暖改造费过高, 使得大多数居民无力承担。

29 日, 记者来到苇湾小区, 在小区院内的王老太告诉记者, 她家里现在仍然没有供暖, 到了冬天, 她只能提前去煤炭市场买来煤炭, 然后从地下室再往楼上搬运。王老太说, 她今年 82 岁

了, 子女不在的时候自己无法将好几十斤的煤炭提到自家 3 楼上, 只能请邻居们帮忙。现在在最便宜的煤炭价格都 800 元每吨, 自己舍不得烧煤, 烧煤取暖的温度也不高, 十分希望能够享受集体供暖。

小区居民谭女士告诉记者, 现在她家里是用电热器取暖, 取暖效果有限, 还十分担心电热器使用不当会出危险。一个月就算节约着用, 也要用 100 多度电。

记者了解到, 目前苇湾小区有 127 栋居民楼, 其中有 60 多栋楼没有集中供暖, 有 2000 多户需要自己供暖。其中, 空巢老人就有 1000 多户。苇湾社区居委会主任王秋美告诉记者, 现在到了冬天, 对于空巢老人来说确实比较困难。2010 年, 供热公司已经将供热主管道接到了楼前, 但是由于价格问题, 并没有将暖气入户。

王主任介绍, 目前供热方要求每栋楼至少要达到 70% 的供暖率才能为其供暖, 而供暖改造费达到了 156 元每平方米, 这样每户需要缴纳的供暖费就高达上万元。对于小区里大部分家庭并不富裕的居民来说, 实在无法缴纳。再加上小区不少业主都将房子出租, 使得需要供暖的居民楼几乎都凑不齐 70% 的供暖率。

## 过了承诺期限物业仍不供暖

### 小区业主交了钱还要开空调

本报 11 月 29 日讯(记者 李涛) 29 日, 寿光中南世纪城部分业主向记者反映, 全市统一于 15 日供暖, 但小区物业贴出公告延期到 25 日供暖。200 余业主已于 21 日前交纳取暖费, 但至今在家里还要挨冻, 只能开空调取暖。

29 日上午, 记者来到中南世纪城小区, 该小区分四期建设, 目前 A、B 区已完工交房, C、D 区正在建设中。家住 A 区 3 号楼的董先生告诉记者, 他是 2008 年买的房子, 2010 年 7 月份交的房子, 由于第一年不供暖, 也不供天然气, 董先生一家于今年 3 月份入住新房。

董先生称, 寿光全市统一于 15 日供暖, 小区物业贴出通知称要延期到 25 日供暖, 并张贴收费通知按建筑面积交纳供热费用, 收费价格为 24 元/平方米, 集中收费时间为 12 日至 20 日。董先生于 21 日缴纳了取暖费, 并交了 10% 管道维护费。

然而, 令董先生意想不到的是, 到了 25 日当天, 家里的地暖还是冰凉的。董先生到物业要说法, 发现小区众多业主家里都没供上暖。面对大家的质疑, 中南世纪城中南物业给出的答复是热源厂不给供热, 后来又称是供暖管道漏水处于维修中。而对于何时能供上暖, 物业工作人员也没有给出一个明确的答复。



图为小区内张贴的延期供暖通知。

董先生告诉记者, 延期供暖可以接受, 只要供上暖就行, 可承诺的日期都过了, 却不见暖和。而且, 业主家里都有蒸汽流量表, 物业公司却坚持按房屋面积收费, 这令他们很难理解。

在 A 区的中南物业办公室, 不断有业主前来询问供暖事宜。物业刘经理表示, 今年是该小区第一年供暖, 他们也想尽早供上暖。但目前已经交房的 A、B 区六百户业主, 交纳供暖费仅有 200 余户, 尚未达到供暖标准。何时能供暖, 刘经理称正在积极协调, 不确定供暖

时间。对于不使用蒸汽流量表一事, 刘经理称, 目前所有小区第一年都是按照房屋面积收供暖费, 第二年使用蒸汽流量表。

随后, 记者致电寿光市建设部门, 燃气管理办公室相关负责人接受采访时表示, 接到小区业主反映后, 燃气管理办公室于 28 日安排专人到小区进行调查发现, 小区开发商与供热公司没有协商好致使目前没有供上暖。该负责人称, 目前已责令开发商与供热公司积极协商, 先保证业主供暖, 最近两天之内应该就能为业主供上暖。

追踪报道 >>

### 交钱已半月暖气还没供

### 一小区供暖仍在“协商”中

本报 11 月 29 日讯(记者 张浩)本报 10 月 26 日《因不满供暖效果 一小区近四成居民改“土暖”》一文报道了安丘农业局家属院的供暖问题。后经多方协调, 最终决定今年仍供暖, 小区大多数居民也交上了钱, 而 29 日记者了解到, 小区供暖问题目前正在协商中。

29 日上午, 一场雨过后气温骤降。家住安丘市农业局家属院的王大爷身穿棉衣棉裤坐在家, 供暖已经开始半个月了, 家里的暖气仍然没有一丝温度。“下雨之后, 屋子里就更冷了”, 75 岁的王大爷说, 家里的温度还不到 10℃。

小区一位不愿透露姓名的业主告诉记者, 小区供暖可谓一波三折, 因为不满去年的供暖效果, 小区里有一部分住户改成了“土暖”, 剩下的住户达不到要求的采暖面积, 被告知今年不供暖了。因为这是个老小区, 住在这里的大部分是退休的老人, 平房和底层的住户可以改土暖, 住在楼上的就麻烦

了, 不少老人多次去反映这个问题, 最后又同意今年供暖。小区里的 110 多户居民有 80 多户交了取暖费, 按照重新测量的实际供暖面积, 每平方收 25 元钱。但却一直没来暖气, 得到的答复要么是管道正在维修, 要么是供暖费用还不够。

一位业主告诉记者, 因为已经改成土暖的用户还没有交 30% 的供暖损耗费, 供暖费用确实差一点, 然而他们是按照四个月的供暖季交得费用, 现在半个月没供暖, 这部分费用也应该省出来了。

随后记者联系到安丘市农业局, 办公室的一位工作人员告诉记者, 为了解决家属院的供暖问题, 29 日专门召集业主开会商议。之所以在之前没有供暖, 有多方面的原因, 供暖费用还差一些, 暖气管道也存在老化的现象, 再加上小区换热站的电机出现了故障, 刚刚维修好, 小区供暖问题目前正在协商中, 具体什么时候能供暖还说不准。