



无力缴纳高额改造费

# 苇湾小区 2000 多户供暖成空

本报11月29日讯(记者 宋昊阳)小区从始建以来就没有供暖条件,2010年终于接上了管道,但是每户高达上万元的改造费让大多数居民望而却步。29日,记者了解到,苇湾小区的2000多户居民由于无力缴纳过高的改造费,今冬仍然无法享受集体供暖。

29日,家住市区苇湾小区的居民周先生打来电话向本报

反映,小区长年以来一直未有供暖条件,2010年供热公司将管道接到了小区楼前,但是由于供暖改造费过高,使得大多数居民无力承担。

29日,记者来到苇湾小区,在小区院内的王老太告诉记者,她家里现在仍然没有供暖,到了冬天,她只能提前去煤炭市场买来煤炭,然后从地下室再往楼上搬运。王老太说,她今年82岁

了,子女不在的时候自己无法将好几十斤的煤炭提到自家3楼上,只能请邻居们帮忙。现在最便宜的煤炭价格都800元每吨,自己舍不得烧煤,烧煤取暖的温度也不高,十分希望能够享受集体供暖。

小区居民谭女士告诉记者,现在她家里是用电热器取暖,取暖效果有限,还十分担心电热器使用不当会出危险。一个月就算节约着用,也要用100多度电。

记者了解到,目前苇湾小区有127栋居民楼,其中有60多栋楼没有集中供暖,有2000多户需要自己供暖。其中,空巢老人就有1000多户。苇湾社区居委会主任王秋美告诉记者,现在到了冬天,对于空巢老人来说确实比较困难。2010年,供热公司已经将供热主管道接到了楼前,但是由于价格问题,并没有将暖气入户。

王主任介绍,目前供热方要求每栋楼至少要达到70%的供暖率才能为其供暖,而供暖改造费达到了156元每平方米,这样每户需要缴纳的供暖费就高达上万元。对于小区里大部分家庭并不富裕的居民来说,实在无法缴纳。再加上小区不少业主都将房子出租,使得需要供暖的居民楼几乎都凑不齐70%的供暖率。

## 过了承诺期限物业仍不供暖

### 小区业主交了钱还要开空调

本报11月29日讯(记者 李涛)29日,寿光中南世纪城部分业主向记者反映,全市统一于15日供暖,但小区物业贴出公告延期到25日供暖。200余业主已于21日前交纳取暖费,但至今在家里还要挨冻,只能开空调取暖。

29日上午,记者来到中南世纪城小区,该小区分四期建设,目前A、B区已完工交房,C、D区正在建设中。家住A区3号楼的董先生告诉记者,他是2008年买的房子,2010年7月份交的房子,由于第一年不供暖,也不供天然气,董先生一家于今年3月份入住新房。

董先生称,寿光全市统一于15日供暖,小区物业贴出通知称要延期到25日供暖,并张贴收费通知按建筑面积交纳供热费用,收费价格为24元/平方米,集中收费时间为12日至20日。董先生于21日缴纳了取暖费,并交了10%管道维护费。

然而,令董先生意想不到的是,到了25日当天,家里的地暖还是冰凉的。董先生到物业要说法,发现小区众多业主家里都没供上暖。面对大家的质疑,中南世纪城中南物业给出的答复是热源厂不给供热,后来又称是供暖管道漏水处于维修中。而对于何时能供上暖,物业工作人员也没有给出一个明确的答复。



图为小区内张贴的延期供暖通知。

董先生告诉记者,延期供暖可以接受,只要供上暖就行,可承诺的日期都过了,却不见暖和。而且,业主家里都有蒸汽流量表,物业公司却坚持按房屋面积收费,这令他们很难理解。

在A区的中南物业办公室,不断有业主前来询问供暖事宜。物业刘经理表示,今年是该小区第一年供暖,他们也想尽早供上暖。但目前已经交房的A、B区六百户业主,交纳供暖费仅有200余户,尚未达到供暖标准。何时能供暖,刘经理称正在积极协调,不确定供暖

时间。对于不使用蒸汽流量表一事,刘经理称,目前所有小区第一年都是按照房屋面积收供暖费,第二年使用蒸汽流量表。

随后,记者致电寿光市建设部门,燃气管理办公室相关负责人接受采访时表示,接到小区业主反映后,燃气管理办公室于28日安排专人到小区进行调查发现,小区开发商与供热公司没有协商好致使目前没有供上暖。该负责人称,目前已责令开发商与供热公司积极协商,先保证业主供暖,最近两天之内应该就能为业主供上暖。

追踪报道 >>

### 交钱已半月暖气还没供

### 一小区供暖仍在“协商”中

本报11月29日讯(记者 张浩)本报10月26日《因不满供暖效果 一小区近四成居民改“土暖”》一文报道了安丘农业局家属院的供暖问题。后经多方协调,最终决定今年仍供暖,小区大多数居民也交上了钱,而29日记者了解到,小区供暖问题目前正在协商中。

29日上午,一场雨过后气温骤降。家住安丘市农业局家属院的王大爷身穿棉衣棉裤坐在家,供暖已经开始半个月了,家里的暖气仍然没有一丝温度。“下雨之后,屋子里就更冷了”,75岁的王大爷说,家里的温度还不到10℃。

小区一位不愿透露姓名的业主告诉记者,小区供暖可谓一波三折,因为不满去年的供暖效果,小区里有一部分住户改成了“土暖”,剩下的住户达不到要求的采暖面积,被告知今年不供暖了。因为这是个老小区,住在这里的大部分是退休的老人,平房和底层的住户可以改土暖,住在楼上的就麻烦

了,不少老人多次去反映这个问题,最后又同意今年供暖。小区里的110多户居民有80多户交了取暖费,按照重新测量的实际供暖面积,每平方收25元钱。但却一直没来暖气,得到的答复要么是管道正在维修,要么是供暖费用还不够。

一位业主告诉记者,因为已经改成土暖的用户还没有交30%的供暖损耗费,供暖费用确实差一点,然而他们是按照四个月的供暖季交得费用,现在半个月没供暖,这部分费用也应该省出来了。

随后记者联系到安丘市农业局,办公室的一位工作人员告诉记者,为了解决家属院的供暖问题,29日专门召集业主开会商议。之所以在之前没有供暖,有多方面的原因,供暖费用还差一些,暖气管道也存在老化的现象,再加上小区换热站的电机出现了故障,刚刚维修好,小区供暖问题目前正在协商中,具体什么时候能供暖还说不准。