

不让困难家庭挨冻

千万善款救助万余家庭

本报记者 杨璐



泰山区民生服务热线已经开通,为市民解决民生问题。记者 杨璐 摄



物价涨了,低保标准也相应提高,泰安市低保对象达到18.5万人,509名孤儿领到基本生活费……冬天来临,泰安市民政局多措并举,全力保障城乡低保对象、五保对象等困难市民温暖过冬。

低保标准普涨30元

今年48岁的张莹,是泰安市财源街道办事处财源社区的居民,因为遭遇不幸,她一个人承担着照顾家庭和抚养孩子上学的重担。虽然平时打工赚钱,但她仍无法负担儿子读大学费用。按照标准,2010年张莹每月拿到280多元的低保金,2011年1月起,低保金涨了30元,变成310元。“今年物价都上涨了,我一个月多拿这30块钱,就觉得手头要宽裕一些。”泰安市民政局工作人员说,低保提标能缓解物价上涨压力,保障困难群众的基本生活。

据了解,自从2009年起,泰安市委市政府连续三年将提高城乡居民最低生活

保障及补助水平列入为民要办的实事工程。2011年,泰安市全面铺开了城乡困难群众普查工作,逐一摸清困难群众底数,综合考虑经济增长和物价增长等因素,泰安从2011年1月1日起,再次提高城乡居民最低生活保障标准和补助水平。泰山区、岱岳区、泰安市高新区、泰山景区低保标准提高到310元以上,其他县市月人均补助水平要在原基础上提高15元以上。农村最低生活保障标准和补助水平也得到提高,农村最低生活保障标准提高到每人每年1400元以上,泰山区、泰安市高新区、泰山景区、新泰市、肥城市要确保农村低保标准有较大的提高,达到1500元以上。今年,泰安全市城乡低保对象升至18.5万人,年发放保障金约2.4亿元。

509名孤儿拿到生活费

24日,岱岳区的刘先生作为监护人,为他孙女领取社会散居孤儿基本生活费。“孩子本来就很可怜,可是现在由国家发放生活费,对孩子也算一个安慰。”刘先生说道。

据了解,泰安市民政局根据泰安市孤儿数量,结合市财政实际,确定泰安市孤儿基本生活费标准为每人每月600元,机构养育孤儿每人每月1000元,并将孤儿生活费列入财政预算。

为做好这项工作,泰安市民政局对全市孤儿进行了摸底排查,对孤儿身份进行严格把关,摸清孤儿数量,为生活补助金发放提供了准确的依据。

经了解,泰安市共有孤儿509名,其中,社会散居孤儿344名,机构养育孤儿165名。目前,省以上财政对泰安市除宁阳县以外的其他县市区孤儿每人每月补助360元,市财政对除宁阳县以外的其他县市区孤儿按每人每月108元得标准进行补助,省以上财政对宁阳县的孤儿每人每月补助420元,其余部分由各市区筹措解决。

据悉,今后,泰安市民政局将完善孤儿的动态管理制度,对在册孤儿进行系统的动态管理,对新增孤儿及时办理申请,符合条件的按时足额发放保障金。对在册孤儿身份发生变化的,及时调整,对不符合发放条件的孤儿要及时停止发放保障金。另外,根据泰安市孤儿的实际状况,结合泰安的财力状况,将建立合理的自然增长机制,最大程度提高孤儿生活水平。

备好千万善款温暖万余家庭

11月7日,泰山区民政局设置的9600919民生服务热线全面开通,市民在生活中遇见相关问题,直接拨打一个电话就可以解决问题。

为做好热线的接线及服务,泰山区民政局通过问卷抽测,集中考核的形式对各窗口单位、科室进行岗位培训,针对热线接线问题进行了专门的礼仪培训,制定了《文明用语服务用语规范》、《接线流程》等规章制度和文明服务规范。

另外,随着天气转冷,泰安市计划发放冬令救灾款1800万元,安排救济粮2.2万吨,确保受灾市民安全、温暖过冬。

除此之外,泰安市民政局从今年的慈善捐款中安排1036万元,开展“情暖万家”“康复助医”“爱心助残”“关爱功臣”等五项救助活动,已累计救助城乡特困户、优抚对象、特困学生、流浪乞讨人员、孤残儿童等1.4万户家庭。

平安电销引领服务创新

推出非事故道路免费救援服务



在传统的购买观念中,车险仅仅被作为一种产品,投保人买的是一个“以防万一”。然而,近日却有不少车主向记者反映:“自己是驾驶老手,出险机率很小,年年都往保险公司白送保险费,实在是太亏了。”

一名车险业工作人员在接受

采访时表示,长期以来,车险业客户服务仅仅注重对出险客户的理赔,往往忽视了那些一年或者几年不出险的优质客户。如何让这些未出险的“优质客户”(非事故车主)也能享受到同等服务呢?“非事故道路救援”服务应运而生。平安电话车险承诺其客户,在救援网络覆盖范围内将提供24小时全天候救援服务,包括紧急接电、紧急送油、紧急加水、更换轮胎、现场抢修、拖车牵引、吊装救援7项非事故道路救

援服务。

非事故服务:是服务,更是享受

有保险业内人士表示,平安电销“非事故道路救援”服务的出现,无疑将引领整个车险行业进入一个服务创新的周期。这种锐意创新的服务,也将为广大车主带来福音。“买车险不再单纯买产品,而是买的服务,甚至是一种享受。”

“此项非事故道路救援服务的推出,很好地解决了远程交易后,客户关怀缺失的问题。在该救援服务网络覆盖区域内,凡是投保平安电销的客户,一旦遇到故障,只需拨打95512客服热线申请救援,即可免费享受非事故道路救援服务,为出行带来了极大的便利。”平安电话车险相关负责人表示。

该负责人表示,在目前实施的救援服务过程中,平均每起派车时间为10分钟,现场救援服务平均完

成时间为45分钟,拖车服务平均完成时间为60分钟。而引起故障的主要原因包括:电瓶亏电、轮胎、电路故障等。

如今,车险电销的竞争逐渐从价格竞争转向以客户为中心的理赔服务竞争。随着时间的推移,越来越趋同的高效、便捷、简单的理赔服务也将会不能满足客户的需求,因此能以客户为中心,提供差异化特色超值服务将成为吸引客户的关键。

环球雅思 山东雅思高分基地

你能Hold住吗? 出国留学 签证申请

雅思培训 英语提高 特色单项

What are you waiting for! 寒假送礼啦!

好礼第一重:

- 2011年11月30日前报寒假班享9折优惠
- 2011年12月31日前报寒假班享9.5折优惠

好礼第二重: 2011年12月31日前报寒假班

- 新概念英语 赠送精美水杯一个
- 雅思单项班 赠送雅思书籍一本
- 雅思全项班 赠送雅思辅导书籍两本

所有报班学员均可获赠雅思练习册一本

5人以上团报可享8.8折心动价

VIP课程请提前预约

QQ:949537856

注重技巧 实战点按解思路 标准试题 标准材料紧扣大纲 个性解析 总结知识举一反三 边讲边练 全部考点逐一击破

省内唯一·链式机构 雅思 留学 移民 英语 翻译

0538-6299669 6299689

www.ieltschina.com.cn

泰安市文化路24号农大科技楼四楼

齐鲁晚报 今日泰山

□ 广告部 0538-6982111
6982116
6982117
6982118

□ 分类部 0538-6051788
6051765

□ 新泰专题部 王文刚
15163839252

□ 肥城专题部 田伟
0538-3307222 876986000

□ 旅游休闲工作室
0538-8218798

□ 设计部 0538-6982105

● 鼎·工作室 Email:
ding666qlwb@163.com

● vip-Email:
ding666qlwb@vip.163.com

□ 综合部 0538-6982107

□ 传真: 0538-6982107

□ 新闻热线: 0538-6051234 6982110

□ 地址: 泰安市长城78号
【时代明珠大厦12楼】

□ 邮编: 271000

服务电话

声明

平安产险泰安中支遗失

失保费发票存根联5份,流水号分别为:

23709110116600107956,

23709110116600107957

23709110116600111816,

23709110116600114384

23709110116600114385

特此声明作废!