

大家有啥事他都跟着忙

义务当楼长一干就十年

本报记者 刘慧娟



杨宝森把居民琐事都记在一个本子上。(资料片)

他是一名普通的退休职工,不计报酬,义务当了近10年的楼长;他带头打扫小区、楼道卫生,帮街坊邻居调解纠纷;家庭有困难,他会到居委会反映,并想方设法帮助;居委会有什么新政策他主动帮着宣传……他,就是泰山区岱庙街道办事处花园社区的好楼长——杨宝森。

开始不想干,后来上了瘾

28日中午,花园社区20号楼楼长杨宝森收完卫生费回家,外面下着雨,到家时,他的头发全都湿了。“其他三个楼长这几天有事,我就帮着他们收卫生费。”杨宝森说。

提起最初当楼长的缘由,杨宝森笑着说,当时经过了激烈的思想斗争。2002年左右,花园社区换了新书

记。为加强小区管理要求设立楼长。众邻居一致推选杨宝森,觉得他心思细、热情高。“说实话我当时不太愿意干,小区居民来自各个单位,人太杂,管理起来有难度。”那时他刚退休,加上孙子又需要照顾,没精力当这个楼长。

此后社区多次来人给他做工作,杨宝森想着居民的极力推荐,最后答应了,没想到这一干就将近10年。“现在,不让我当楼长我还觉得不得劲呢,当上瘾了。”

工作很琐碎,心里很欣慰

楼长工作很琐碎,不仅要带头打扫小区卫生,还要经常到居民家里走访,把居民的困难反映给居委会。

杨宝森说,他刚当楼长时感到非常累,每天晚上11点到凌晨4点别人在梦乡的时候,他就得出来巡逻。最让杨宝森棘手的是上门收卫生费。“有时候有关部门对小区卫生或者是

疏通下水道处理不及时,小区居民不愿交。有时候要说上一箩筐的好话才能收起卫生费。”

杨宝森说,除了收取卫生费,家务事解决起来也很麻烦。俗话说清官难断家务事,作为外人不能说多、说重,句句话都要掂量着来。

最近,杨宝森忙着帮助社区送爱心白菜。从家庭情况调查到联系白菜,接着贴发放通知,组织居民去认领点,领完白菜还得打扫场地。事儿不大但是很琐碎,忙完了才觉得累。杨宝森说,虽然累得腰酸背疼,当把白菜送到困难户家的时候,杨宝森感到很安慰,他说:“当时我心里就想,终于干了一件好事!”

家人支持大,邻里威信高

为能及时反映居民情况,杨宝森经常到居民家中走访。“老杨心细,是个热心肠。最近天冷他就去困难户家里看看,还没买煤的赶紧帮着买煤。”花园社区居委会书记刘欣说,“电视上有个闲人马大姐,老杨就和她挺像。”

杨宝森的妻子说,从老伴当上楼长起,家里人都理解和支持他。有时候居委会要求向居民发放一些宣传单或是在广场清理杂草,儿子也去帮忙。周末孙子想让他领着出去玩,如果居委会要开会或者有紧急通知,小孙子也会很懂事地说不想出去了。“老伴是楼长,家里人也不能落后,得第一时间支持他。”杨宝森的妻子说。

由于给居民解决了不少难事,也办了许多好事,杨宝森在居民中树立了威信,这让杨宝森觉得很自豪。他说尽最大的力,帮大家处理好琐事难事,大家和和美地生活,这就是他最大的心愿。

御泉大院
YUQUAN
DAYUAN

御泉大院二期

开盘热销 礼谢全城

优惠活动

- 1、购房交付定金最高优惠20万元
- 2、全款购房每平米优惠400元,按揭贷款购房每平米优惠300元
- 3、客带客购房,新老客户均可得一万元惊喜。
- 4、2011年12月9日前购房,尊享最高每平米1600元奢华优惠
- 5、赠送格力中央空调、厨卫精装等价值1200元/m²的八大VIP配套

预售许可证:泰房预(销)售证第(2011)023号

尊贵专线:6232999 | 地址:擂鼓石大街东段,宝龙城市广场西邻 | 开发商: | 销售代理: 易佳易房地产 | 物业顾问: 戴德梁行