室温偏低、房子变小、前户主欠费、想按天收费……

供暖这些事 我们帮您问了

本报记者 许君丽 王帅

11月20日开始,威海市正式供暖。据了解,今年威海市新建管网15.5万米,新增供暖用户2.2万多户,新增入网面积258多万平方米。随着供暖工作的进行,出现了不少诸如室温偏低、供暖报停的问题。记者就此向威海市燃气热力管理处一一进行了咨询。

菊花顶生活区及周边暖气管道年久失修。3日以来,机关物业服务中心对此进行了全面检修,发现并处理了2处重要漏水点,3天入户维修100余处。
本报记者 冯琳 通讯员 孙磊 摄

室温偏低? 低于16℃的可退取暖费

家住文化名居的王先生致电本报热线说,他家两年前进行热计量改造,安装温控装置后,有一路地暖气不热,室温较低,希望有关部门解决。

威海市燃气热力管理处工作人员解释说,每年都有不少市民反映家中暖气不热的情况,根据《威海市城市供热管理办法》规定,采暖期内,用户室内供热温度在正常条件下不得低于16℃;低于16℃的,供热企业应当减收或者免收供热费。因用户原因导致室内供热温度低于16℃的,由用户承担责任。供用热合同另有约定的,从其约定。

该工作人员说,居民室内温度低于16℃的,用户可向供热企业反映情况,供热企业应当在接到投诉后1个工作日内予以处理。供热双方对供热温度有异议,需要对其进行鉴定的,可共同协商选定鉴定机构,不能共同选定鉴定机构的,任何一方均可以委托具有法定资质的机构对供热温度进行测定。目前,对室温低于16℃的用户,威海市采取低1℃退10%取暖费的退费措施。

房子变小? 可申请供热部门重新测量

今年夏季,市民邹先生对住宅进行了改造装修,实际使用面积比原来小了一些,缴纳取暖费时,邹先生要求供热企业重新测量,最终按照新的使用面积缴纳取暖费。

威海市燃气热力管理处工作人员说,根据规定,居民住宅供暖的使用面积应以入户实际测量数据为准,不得以任何形式进行折算。供热用户供暖面积发生变化可申请供热部门重新入户测量。同时,在厨房、卫生间收费方面,供暖用户厨房、卫生间没有供暖设施属原设计的,按使用面积50%收取供暖费。自行安装供暖设施的,按使用面积100%缴纳供暖费。

前户主欠费? 应该报停,不然新户主补上

市民张先生今年在经区租了一个小门市房,为了过一个温暖的冬天,他便到供热企业交取暖费。可张先生没想到,在交费时,工作人员让他先补上上一年的取暖费。原来,去年租下该门市房的人没打算供暖,便没有交取暖费,但也没有办理报停手续,供热企业对此视为正常供暖,今年租下该门市房的张先生被告知要补交取暖费。张先生郁闷不已。

记者采访了解到,像张先生这样的情况不在少数,尤其是一些对外出租的房子,前户主因为各种原因欠下采暖费,新户主入住后被追缴欠费时,很容易与供热企业发生矛盾。

威海市燃气热力管理处工作人员表示,一般来说供热企业收取采暖费是对房屋的,谁住这个房子谁来承担采暖费,已经开通供暖的用户如想停止供暖,不单单是不交钱就可以了事,须在规定时间到供热企业办理报停手续,避免产生不必要的麻烦。

想按天收费? 中途供暖和中途报停都不行

市民李女士最近很心烦,因为合租的伙伴退租,她一个人住着三室一厅,一个人孤单不说,水电暖全都是自己一个人承担。李女士想要搬家,于是询问供热部门能否中途报停,退回部分采暖费。供热企业工作人员表示,供暖中途不能报停。

市民马先生和李女士的情况正好相反,因为他在外地出差,没在威海,觉得交了暖气费没人住很浪费,心想能不能等1月份再交部分取暖费。但他的这一想法也被供热企业否定了。

威海市燃气热力管理处的工作人员表示,目前居民住宅用户的采暖价格为25元/平方米(使用面积),这是按照往年整个采暖期的情况得出的收费标准,但实际上,随着天气的变化,每一天供热企业的消耗并不相同,12月、3月气温相比1月、2月稍高一些,热量消耗相对少一些。

为让市民享受供暖实惠,威海市燃气热力管理处也曾酝酿"按天收费",如11、12月份按供暖日费用1倍收费,1、2月份按日费用1.2倍收费,3、4月份按日费用0.8倍收取,但日费用具体该定多少,并没有具体的说法,所以目前,中途供暖、报停尚不可行,须进一步研究。

成业家园小区至今没供暖

本报威海12月5日讯(记者 王帅 许君丽) "供暖开始半个月了,我们这儿还没暖气呢!"5日,成业家园业主程女士向记者反映,因拒绝缴纳2000元供热计量表费,开发商拒收业主的采暖费,因此小区至今丝毫没热气儿。

程女士去年买了位于经区成业家园小区8号楼的房子,2010年12月底拿到钥匙后开始装修,今年5月份入住。可到了冬季,程女士却接到通知说,如果冬天要供暖,每户需缴纳2000元的供热计量表费。因小区还没有物业,该费用由小区所属开发商威海福成房地产开发有限公司代为收缴。

"合同里并没有规定啊,根据规定,开发商不应收取相应费用。"程女士熟知合同的每条内容。和闫女士、程女士有同样遭遇的业主还有很多。

记者了解到,威海市凡是2007年11月以后开工的新建及改扩建建筑工程项目,未按规定安装供热计量装置或达不到供热计量要求的,不得办理竣工验收备案手续。按照规定,供热企业应与开发建设单位签订合同,由供热企业负责热计量表和温控装置的选型、购置、安装、维护管理以及计量收费等,费用纳入房屋建造成本。

程女士向记者出示了她从经区管委拿到的相关处理意见。处理意见显示,成业家园于2009年5月开工,2009年12月开始办理预售,按照规定应由开发商缴纳采购安装费用,并将费用纳入房屋建造成本。2011年3月份开发商认识到未将该费用纳入成本,与业主签订购房合同时开始注明供热计量表由业主负担。不过程女士表示,她的合同上根本就没有让业主缴纳该费用的条款。

事后该小区的业主打算成立业主委员会,由业主委员会负责人直接收缴采暖费,并去热电厂缴费。

转折在转角,是阳光让他重生

原来妻子不孕的凶手竟是自己

亚伦最近感觉阴囊隐痛,有坠胀感,疼痛常牵扯到下腹部及同侧腹股沟,疼痛难忍的他来到了威海阳光男科医院。经检查,发现他的附睾有增大变硬、同侧输卵管增粗的现象,并且有继发性的鞘膜积液。医生指出,他这是因为急性附睾炎治疗不当,贻误病情转为了慢性附睾炎的缘故,这次是急性发作所致。周主任说:"附睾炎是常见的男性生殖系统疾病之一,多由邻近器官感染蔓延所致,治疗务必要及时彻底。如不彻底治疗,最后会因瘢痕形成阻塞管腔,不仅给患者带来极大痛苦,而其严重者会丧失生育能力。"在周主任的见议下,他采用了"CRS泌尿治疗系统"进行了治疗,经过一段时间治疗,他康复了。

附睾炎的"新典范"——"CRS泌尿治疗系统"

威海阳光医院引进的"CRS泌尿治疗系统"集微波、红外辐射和离子导入为一体,能有效杀灭细菌。其中的"附睾炎CRS中西医综合疗法"更是针对个体差异,为每位患者制定了科学的康复方法,它不仅配合基因强化技术,激发人体免疫细胞的活性动力,修复受损细胞,而且还调节人体微环境,强化自身整体免疫功能,提高愈后抗病能力。医院自该项技术引进以来,得到了广大患者的高度好评,同时也得到了国内泌尿外科学技术领域的极大认可,成为国内治疗附睾炎的"新典范"。