

标准决定品质,东风日产“双核”时代的高品质之道

东风日产举行第三届品质论坛

12月5日,以“双品牌,新事业,同品质”为主题的东风日产第三届品质论坛在广州花都隆重举行。在刚刚过去的第九届广州国际车展上,东风日产正式发布了“双品牌”战略,启辰作为东风日产倾力打造的全新品牌,将与NISSAN品牌比肩而立、共同进步。本次论坛就如何确保双品牌时代的高品质运营,进行了深入交流。

标准决定品质,东风日产代表NISSAN标准最高水平

“合资车企有着外资品牌成熟的品质保障标准,其不同品牌拥有的标准不会相差太大,真正差距会在标准的执行方面。东风日产成立8年来,全面吸收了日产品质保障模式

之精髓,在研发、制造、市场等环节,都有成熟的品质保障标准,并不断通过自身循环改善和创新实践将标准推至全球最高水平。”谈及东风日产双品牌运营与品质稳定时,东风日产总经理松元史明如是表示。

在标准执行层面,东风日产的PPM(工厂纳入不良率)、Short-AVES(以客户角度快速评价指标)、C-SPEED(市场品质快速对策的管理指标)等指标一直处于日产全球的标杆水准。2011年,在雷诺日产联盟对全球35家工厂进行的3MIS水平排名中,东风日产花都工厂、襄阳工厂全面超越追滨、栃木、九州等日本本土老牌的标杆工厂,荣膺第1、第2名,获



得了雷诺-日产首席执行官卡洛斯·戈恩亲自授予的全球“年度工厂”冠军奖牌。

在J. D. Power发布的2011年中国新车质量调研(IQS)报告中,东风日产旗下的骐达/颐达、天籁、轩逸在各自细分市场均名列前三甲,特别是骐

达/颐达,在竞争最为激烈的中级车区格中蝉联第一。卡洛斯·戈恩曾表示,“东风日产生产制造的品质保障水平已经全面超越雷诺-日产全球的最高标准,成为雷诺-日产全球制造水平的新标杆,值得全球工厂学习借鉴。”

以NISSAN品质标准造启辰,打造合资自主的品质标杆

作为东风日产双品牌战略的重要组成部分,启辰品牌从诞生开始,就全面继承日产品质保障标准,从研发、制造到市场品质管理和服务管理,所遵从标准与NISSAN品牌别无二致。

在标准执行方面,对内,参照在日产全球获得成功的“跨职能团队”工作模式,抽调为NISSAN品牌服务的精英组建全程管理启辰品牌的独立团队,涵盖商品开发、造型设计、技术研发、采购供应、制造系统、品质管理和市场营销等层面,确保层层把关,将标准落实到位。对外,组建启辰“品质联盟”,与众多优秀供应商和渠

道经销商共同组建的战略同盟,以启辰品牌建设为中心,从产、供、销三个维度,集合不同领域中的优秀企业,确保精益求精,以全球优势资源全力打造启辰品牌的品质标杆。

据悉,品质论坛是东风日产一年一度的重要品质盛会,是其内部全价值链品质管理部门间进行经验交流和自我学习的大讲堂,2009年、2010年分别以“放心品质”、“产能提升与品质保证”为主题展开了内外部的深入、有效沟通,是东风日产全价值链品质管理体系思想的集中体现。在2011-2015新中期事业计划中,东风日产更是制定了全面打造日产全球品质标杆的事业目标。(陆小虎)



济南万宝行MINI奥体展厅举办一周年庆典

11月20日,济南万宝行MINI奥体展厅一周年庆典活动在其奥体展厅隆重举行。活动现场吸引了众多新老客户共同为万宝行MINI展厅庆祝一岁的生日。众多嘉宾与客户还参与了MINI生日蛋糕DIY的活动,不仅将本次活动推向了高潮,更让嘉宾们深深感受到MINI自由时尚的个性文化。据悉,济南万宝行MINI奥体展厅开业一周以来,家族不断扩大,现已有MINI、MINI CLUBMAN、MINI CABRIO和MINI COUNTRYMAN等多种车型。未来,济南万宝行将继续增强在产品、品牌传播、销售和售后服务等方面的发展,为MINI迷们营造一个乐无限、FUN无穷的“MINI之家”。(刘庆义)



全新梅赛德斯-奔驰CLS级轿车上市

11月26日,全新梅赛德斯-奔驰CLS级运动轿车济南上市发布会在济南之星旗舰店隆重举行,济南之星的新老客户和济南的媒体朋友共同见证了这一精彩纷呈的辉煌时刻。上市前,济南媒体参观了济南之星旗舰店,建筑面积达1.6万平方米的新展厅拥有25个汽车展位,是目前山东省面积最大、功能和配套设施最完善的奔驰销售和售后服务中心。据悉,全新CLS 300和CLS 350两款车型都搭载了全新6缸Blue-DIRECT发动机,与之匹配的7G-TRONIC PLUS增强型七速自动变速箱,可令动力输出平滑顺畅,赋予车辆灵活流畅的操控感受。(本记)



东风日产新奇骏济南上市

11月27日,东风日产新奇骏在济南药山公园越野赛场正式上市,30多家济南主流媒体及百位SUV发烧友亲临现场,第一时间感受到了这款承载着东风日产领先技术形象的“智酷全能城市SUV”的风采。新奇骏集日产全球领先的AVM全景式监控影像系统、“CARWINGS智行+”智能全方位行车服务等人性化先进智能配置于一身,并对车型前脸和内饰进行全新设计与升级,融合了卓越的SUV通过性、领先的智能配备与宽大舒适的内部空间设计,在技术实力上再度实现跃升。(晓寒)



江淮瑞风再接政府采购大单

11月26日,山东公安边防总队批量采购瑞风交车仪式暨瑞风和物品鉴赏会在济南金万通专营店隆重举行。这是继不久前斩获吉林省卫生厅50台母婴安全救护车,山西五台山60台景区旅游用车之后的又一批量采购大单,再次证明了瑞风在政府及行业采购领域的首选地位。据了解,此批车辆采购由专家评委进行了严格的评审和打分,评分标准的设定包括了车辆性能、服务能力以及售后维修保养网点分布数量,评分项目设计非常细致,最终瑞风在各项综合评分结果中排名第一。(继续)



一汽奔腾“打榜点金”活动受热捧

11月20日,一汽轿车在济南山东省省智车辆维修中心,举办了“全”“值”好车·打榜点金活动。据一汽轿车介绍,在活动期间的每个周末,各经销店内都进行了系列的打榜点金活动,总计有80名客户成功购买了奔腾轿车。据悉,今年被一汽奔腾定义为“营销年”,先后举办了“极限体验”、“打榜抢7”、“节上节、礼上礼”等活动,掀起了一轮又一轮的销售高潮。10月份,2012款奔腾B50全新上市之后,一汽轿车再次连续出击,显示了其获取市场高点的信心和实力。(王正秋)



东风标致308济南首批客户正式交付

11月26日下午,“选择出色——东风标致308济南交付仪式”在山东远方泰通4S店举行。在媒体记者和现场观众的见证下,东风标致济南两家4S店总经理向首批用户交付了新车钥匙。据销售人员介绍,全新东风标致308,共有两个排量7款车型,售价在10.39万-14.19万元区间。标致308的亮点在于它将主动安全发挥到极致,配备了博世最新一代8.1版本的防抱死制动系统和电子制动力分配双维安全系统,操控出色、表现稳定,是东风标致极力打造的又一精品中级车。(璟瑶)



中国 长春 www.faw-vw.com www.jetta.com.cn 客户关怀热线: 4008-171-888



大礼太多,小心超载!

JETTA | 捷达

庆贺一汽-大众驱动中国20年,捷达豪礼大放送

作为中国轿车行业的先行者,捷达始终专注用户所需,以卓越品质和创新精神,赢得200万用户信赖。为答谢您长期以来对捷达的支持和关注,2011年11月至12月到店购车,即可享受捷达特别豪礼:实惠订车礼——定500抵5000,配置升级礼——千元装饰豪礼,神秘幸运礼——意想不到的提车幸福礼……更多信息,敬请莅临一汽-大众当地经销商,或致电4008-171-888



山东金宝利一汽-大众4S店
地址:工业南路90-6号(工业南路与化纤厂路口向东500米)
销售热线:81972777 救援电话:96588999
售后服务:86511666

山东捷度一汽-大众4S店
地址:银座国际汽车广场(济南市经十路2299号)
维修服务中心:济南市经十路40236号
全国统一客户服务热线:0531-96568 88727568

润华一汽-大众4S店
地址:经十西路鲁能康隆西行四公里(润华汽车主题公园)
销售热线:0531-8729926 8729928
售后服务:0531-8729932 8729933

山东普佳一汽-大众4S店
地址:济南市大桥路127号(二环东路高架北首)
销售热线:0531-86167777 预约服务:0531-86272666
24小时救援服务热线:0531-86279556

CC GTI MAGOTAN 迈腾 SAGITAR 速腾 GOLF 高尔夫 BORA 宝来 JETTA 捷达