

# 公务员入职第一课, 既讲媒体沟通, 又学儒家文化

文/本报记者 姬生辉 王海龙 图/本报记者 李岩松

5日开始,71名今年“新晋”公务员,进入济宁市党校,接受为期半个月的初任公务员培训。今年除了各种常规培训内容外,新增加了包括与媒体沟通、职业道德修养两门课程,还采取教学考勤、检查课堂笔记、撰写论文的方式,对学员进行最终考核,以此作为公务员上岗任职的重要依据。



一名学员正在做自我介绍。



生动的课程让学员们非常享受。

## 一堂别开生面的媒体沟通课

7日上午8点半,济宁市党校教研室胡锦涛老师走进综合楼402教室,她要为一群特殊的学员讲一堂《提高公务员与媒体沟通能力》的课,讲台下的71名年轻学员,正是在今年山东省公务员考试中过关斩将,刚刚走上工作岗位的“新晋”公务员。

“记者不是你们的上下级,更不是你们的敌人,记者永远是你们的挑战者……”课堂上,胡锦涛就突发事件发生后为何第一时间发布信息、新闻发布会如何准备、新闻发布流程等内容进行了详细的讲解,甚至连说话语气、控制面部表情等细节问题都加以详细描述。

“新闻发布中一定要注意细节问题,新闻发言人的一言一行都至关重要。”说完这句话,胡锦涛打开一组照



▲授课老师正在为学员们讲课。



▲“新晋”公务员们正在专注地听课。

## 学儒家文化,提升职业道德修养

“近年来济宁市提出打造阳光政府,这就要求公务员的综合实力要不断提升。通过选拔考进公务员队伍的年轻人,大都是刚刚走出校门的大学生,基层工作经验欠缺,如何让他们通过培训尽快成熟,是本次培训的目标。”济宁市党校公务员培训处处长黄敬说。

课堂上,每名学员手中都有一张课程表。在课程表中记者看到,17门课程被分别安排到两周的时间里,其中,“提高公务员与媒体沟通能力”、“学习儒家文化,加强公务员职业道德修养”是今年新增的两门课程,此外,“济宁市经济转型与可持续发展”也是重点课程。

“公务员入职后,如果连济宁本地的一些经济发展情况都不了解,怎么能

够熟练地开展工,更不用谈面对突发事件果断做出科学合理的决策。”济宁市党校教师任广峻说。

济宁市党校吕明伟教授表示,以前他们也在课程上安排儒家文化的内容,但是今年更加注重了这一点。因为今年为全面加强行政机关公务员队伍建设,国家在《2011-2015年行政机关公务员培训纲要》上明确提出,将公务员职业道德培训列入公务员初任、任职和在职培训的必修内容。而儒家文化的一些核心内容恰好与之吻合,仁义礼智信都是公务员应具备的基本素养,同时也符合涵盖了忠于国家、服务人民、恪尽职守、公正廉洁等主要内容,有利于树立公务员队伍的良好形象。

## 参加培训公务员——“很新鲜、很全面、很受用”

“听完这堂课,我发现自己与媒体打交道的能力还非常欠缺。以前我认为捂住不报就能掩盖一切,现在发现这是最不明智的做法。第一时间提供消息,做出解释反而能达先声夺人的效果,并且掌握工作的主动权,这些基本素质和办法,对于一名公务员非常受用。”今年刚刚考取公务员的小于告诉记者,他之前从来没有接触过记者,除了婉拒采访外,根本不知道其他应对媒体的办法。

听过课后,小于明白“打开天窗说亮话”比“无可奉告”更让人易于接受,并且能巧妙利用媒体的力量“逢凶化吉”,控制事态恶性蔓延。

“很新鲜、很全面、很受用。”小于连续用了三个“很”字向记者表达了听课后的感受。

而学员何明则对培训课组织的团队协作内容非常感兴趣,“通过这两天的培训,我和周围的学员们从陌生到熟悉,现在大家已成为一个团结的群体。我明白了走上公务员岗位后,只有找准自己在团队中的位置,发挥适当的作用,才能互相支持,互相补充。”

吕明伟教授说,初任公务员的培训,就是要让这些层层选拔的优秀人才对公务员职业充分认识,思想“破冰”。

## 曲师大副教授周海生——“加速思想‘破冰’,树立服务意识”

“从某种意义上说,公务员是整个社会的道德典范,在自身修养和工作能力的提升上,一定要高标准严要求。”曲阜师范大学历史文化学院副教授周海生说,对刚入职的公务员来说,上好入职后的第一堂课尤其重要。

周海生说,公务员考试,令很多刚走出校门的大学生因学习能力强、素质高等优势成为公务员队伍中的生力军。不可避免,一些人短时间内不能完成从大学生到公务员两种不同身份的理想转变。“年轻的公务员们完全没有必要因此着急和苦恼,对任何人来说,完成身份转变都

需要一个适应过程。”周海生解释说,新晋公务员如何快速思想“破冰”尤其重要。在实践中,新建公务员应尽快找到自己的不足之处,快速适应到新的团队和工作环境中。

“每种职业都有其特殊道德要求,公务员的首个道德要求就是为社会大众做出榜样。”周海生建议,公务员,特别是新任的公务员,千万不可产生职业优越感,而是要在和老百姓打交道时树立为人民服务的意识。同时,还要时刻保持学习的心态,在工作之余多读书,读好书,不断充实自己,以适应飞速进步的社会。

## 考核合格才能上岗

本次培训内容主要包括初任公务员职位特点与素质要求、机关公文写作与处理、公共管理核心内容、济宁市情与经济社会发展概况、有关法律知识和公务员职业道德、公务员行为规范与政务礼仪、初任公务员心理调适等。培训过程中充分地发挥学员主观能动性,采用启发式、研讨式的培训方法,并利用典型案例,把读书、思考、研讨等有机结合,增强培训内容的针对性和实用性。

培训中,采取教学考勤、检查课堂笔记、撰写论文相结合的方式,对学员在培训期间的学习成绩和表现进行考核。学员经过考核合格后,由培训院校颁发济宁市人力资源和社会保障局的公务员初任培训证书,作为初任公务员考核的内容和上岗任职的依据。

**DONG PENG 东鹏洁具**

# 东鹏洁具年度压轴大戏

年度最惠 买贵包退

哇! 奥斯卡连手机也冲得下  
玩具、毛巾、果皮……

奥斯卡马桶体验价 **1488元**

## 6重厚礼 步步倾心

活动期间所有正价产品 **满10000 减5000**

丰富豪礼进店送, 大奖Ipad2等你拿!

活动时间: 12月5日—25日  
TEL: 0537-5151161 ADD: 红星美凯龙一楼南厅

**TATA木门** WWW.TATA.COM.CN

**Vöhringer 菲林格尔地板**

**诗尼曼整体衣柜**

**KITO 金意陶** 有思想的瓷砖

**Amblem 安泊厨柜**

**KIND 今顶** 顶高品牌厨卫

**marburg 德国玛堡壁纸**

**FAENZA 法恩莎卫浴**

## 震撼济宁 超级团购

### 8大建材巨头 岁末携手钜献

惊喜1: 定金80倍增值, 10元=800元, 史无前例!

惊喜2: 工厂直供, 团购酒会, 减少中间环节, 不到厂家享厂价!

惊喜3: 强势品牌, 岁末携手钜献, 一站购齐, 品味、价位、一步到位!

惊喜4: 免单大奖, 美的空调疯狂送, 买的越早机会越多, 买的越多机会越多!

惊喜5: 冬日温情, 爱心义卖, 多款超值精品1元起拍, 善款全部捐给济宁聋哑学校!

惊喜6: 领袖家居联盟郑重承诺, 团购期间所下定金, 30天内无理由退还, 所售产品, 均为市场最低价, 1年之内, 差价无条件退还!

报名热线: 15318183977  
团购时间: 2011年12月11日13:30-16:30  
团购地址: 济宁香港大厦三楼多功能厅