



东风本田超越店

# 以贴心服务取胜

本刊记者 卜宪超



买车易,养车难,高额的维修保养费用成为不少有车一族在爱车过了保修期之后颇为头痛的一件事。

## 延长质保服务可自行选择

从11月开始,东风Honda推出延长保修服务来为车主解决养车难的问题。东风Honda在全国范围内推出延长保修服务,车主在办理延保服务后,即可在原厂保修期满后,继续享有与原厂保修期同等待遇的保修服务。

据东风本田超越店工作人员介绍,此次延保服务适用于非营运用途的新购车客户和保

修期内客户,延保车型包括CR-V、CIVIC(思域)、思铂睿(SPIRIOR)等全系车型(混合动力车型除外)。保障范围除了易损件、消耗品外,与整车原厂保修范围内容一致。新购车客户只需提供车主身份证和购车发票即可办理,保修期内客户凭车主身份证、车辆行驶证、车辆保养记录也可以快速办理。

根据选择的车型以及原保

修服务不同,东风本田还对超出保修期或超出保修公里的车型启动延保。其中,CR-V、老款思域在超过2年6万公里时启动延保;思铂睿、第九代CIVIC(思域)在超过3年10万公里时启动延保。同时,根据车主的不同需求,东风本田还推出了1年或3万公里及2年或6万公里两种延保服务供车主自行选择。

## 贴心服务提升竞争力

一名从事多年汽车销售的销售顾问称,目前汽车的结构越来越复杂,材料、维修工艺的成本也越来越高,如果汽车出了故障而且没有厂家保障,高

昂的维修成本无疑会转嫁到车主身上。而如果能够通过支付一笔相对较少的费用来延长车辆保修期,避免因原保修过期引起的大笔的费用支出,对消费

者来说,是一笔很划算的投资。

有八年驾龄经验的林先生购买了一台第九代CIVIC(思域),他的新车过了保修期后,随着部分零部件的老化,

维修保养费用会逐步攀升,高额的维修费让林先生头痛不已。听说东风Honda推出延保服务,林先生表示要购买东风Honda2年或6万公里的延保。

有业内营销专家评论指出,在欧美等海外市场,整车延保服务是厂家提高消费者售后服务满意度的强有力武器。如今东风本田延保的导入,是逐步与国际接轨的市场表现,既能够提升东风本田企业和产品在消费者心目中的形象,同时也加强了自身在竞争日益白热化的汽车行业的竞争力。



HONDA  
The Power of Dreams

# 好运“盈”新春

CR-V为您打造限量之选: 购新车即享升级增配, 更有炫速红贺岁版全新登场!



红运当头

东风本田烟台超越特约销售服务店  
地址: 烟台开发区衡山路F-2小区

欢迎莅临东风本田烟台国际会展中心C7展位  
电话: 0535-6958555 6958200