



广本永利

# 在烟台成就本田

专刊记者 卜宪超



烟台永利汽车销售有限公司是由日本本田株式会社和广州本田汽车有限公司联合授权,集整车销售、售后服务、零部件供应和信息反馈四位一体的特约销售服务店,占地面积7400平方米,仅维修车位就有30余个。

## 引进专业设备 学习先进管理

烟台永利从欧美及日本等地引进了世界上先进的汽车检测、维修设备及工具,其中包括意大利路华电脑调温烤漆房、美国V8战车电脑四轮定位仪、德国扒胎机及轮

胎平衡、美国罗宾耐尔冷媒回收加注机、奔腾车身校正仪、刹车检测线及本田、丰田、欧美汽车的专用检测电脑及各种专用工具。

除了引进硬件上的设

施,还引进了国外先进的管理模式及经营理念。车辆从进厂到配件领用直至车辆完工结账,全部实行电脑网络化管理,价值数百万的零件库存直接从厂家进货,保

证了零部件的可靠性及纯正性同时在价格上又及具竞争性。永利秉承“客户至上”的经营理念,提出了“服务好、质量优、价格廉、速度快”的经营方针,建立了信息反馈

制度,为车主客户建立了电脑档案,信息反馈员将根据档案随时通过电话提醒顾客保养车辆并将顾客的意见反馈回公司,真正把服务体现在每一项工作中。

## 员工注重学习 公司注重管理

烟台永利自成立之日起,就十分注重对人才的培养,不间断的派员工参加各种专业培训,先后有70余人次参加本田、丰田及通用汽车的发动机、变速箱、汽车电器及钣喷专业培

训。公司员工在本田公司2001年技能大赛中获第五名,获2001年美丽狮汽车美容大赛烟台赛区一等奖,全国大赛三等奖。在本田公司2002年技术大赛中获华东赛区最佳理论新星奖。

烟台永利成立以来通过加强规范化管理,做到“优质服务、优美环境、优良经营行为”,取得了良好的经济效益和社会效益。连年被区消协评为消费者满意单位,2001年荣

获“烟台市民营企业纳税大户”称号。

烟台永利汽车销售有限公司将把成绩作为新的起点,诚信服务,为塑

造汽车维修行业新形象,提高汽车行业的经济效益和社会效益而继续努力。

## 超高性价比 更能轻松选择

锋范、飞度、理念S1三车型,除了可以享受广汽本田超越同级的整车3年或10万公里保修政策外,拥有广汽本田世界先进的技术,让锋范、飞度、理念S1在环保的时代大潮中,独树一帜。而在节能的同时,广本永利店更加以

实际的回馈,为消费者购车减负。一举多得的超高性价比,让消费者选择更加轻松自如。

作为长期领跑中高端车市的冠军车型,本田雅阁一直以技术领先同侪,靠品质铸就口碑。每一辆雅阁出厂前都会进

行严格的测试和检查,涵盖了车辆的性能、各总成部件的机能和外观商品性等领域的540多个项目,严谨的造车理念和品质保障体系,确保每一辆雅阁都是高品质的商品,让用户时刻感受到安心的用车体验。



广汽 HONDA  
感世界而动

Crosstour 歌诗图 | Accord 雅阁 | ODYSSEY 奥德赛 | CITY 锋范 | FIT 飞度

# 6重大礼汇圣诞 新年欢乐更璀璨

# 我的NO.1 魅力体验

试驾礼

尊享礼

购车礼

转介绍礼

服务礼

新装礼

雅阁15.98万起售

广汽本田于2011年 J.D. Power 中国售后服务满意度研究(CSI) 排名第一

12月1日至12月31日,多重优惠,劲礼恭候! 锋范、飞度、理念S1,劲享广汽本田节能补贴!

<b>试驾礼</b> 到店试驾即送精美礼品	<b>购车礼</b> 锋范、飞度、理念S1三车型均享受广汽本田节能补贴3000元	<b>尊享礼</b> 购雅阁尊享超级优惠	<b>转介绍礼</b> 老客户成功介绍新客户老客户获赠5000公里基本保养一次	<b>新装礼</b> 全新CITY锋范品致款特别登场	<b>服务礼</b> 冬季专项免费检测工时费优惠 预约有礼 车主课堂
--------------------------	---	-------------------------	--	-------------------------------	---------------------------------------

广汽本田汽车有限公司在J.D. Power亚太公司2011年中国售后服务满意度指数研究<sup>SM</sup>中获得售后服务客户满意度最高分。本次研究系基于12,160位新车主对59个乘用车品牌进行测评后的反馈,以及对2009年2月到2010年5月期间购买新车,并在6个月之内在授权经销商处接受过服务的车主意见的测评。本次研究并无接受任何生产商委托。综合研究结果系基于2011年2月至5月期间调查用户的体验和感受得出。周下的体验可能会有不同。如需更多资讯,请登录www.jpowerschina.com.cn。 \*本次优惠活动最终解释权归广汽本田汽车有限公司所有



广汽本田永利特约销售服务店 地址:烟台市芝罘区机场路18号 销售热线: 6010055  
售后预约: 6010033 客服热线: 60213011 二手车置换热线: 1565355527 24小时救援电话: 13963895995