



北京现代

# 在烟台的三个“兄弟”

专刊记者 韩英英

## 北京现代——博泰

2003年8月,一个新型的现代化企业——烟台博泰汽车销售有限公司成立。博泰汽车销售拥有按北京现代公司统一设计的一流展厅,先进的设备和花园式的经营场所,展厅宽敞舒适,商品车品种齐全,维修车间整洁明亮,配件仓库整齐规范。

博泰汽车坚持树立为客户提供满意服务的宗旨,注重提供一流的服务,培养一流员工的理念,所有的销售顾问会定期接受北京现代的培训,不断提高业务水平和车辆知识,为车主提供私人助理式的服务。

展厅销售模式为一站式

顾问式销售模式,除了可以亲身体验北京现代汽车的驾驶舒适性,还提供上牌、保险、按揭等一条龙服务。

公司售后车间占地面积2000平方米,专业维修人员技术精湛,服务优良,随时随地都以高度的热情为现代车主解除养车难、修车难的后顾之忧。



## 北京现代——金德

烟台的第二个4S店——烟台市金德汽车销售服务有限公司成立于2004年3月,北京现代汽车有限公司授权的烟台市特约销售服务店正式开业,而且现有经营场地达到一万五千平方米,是一家集整车销售、维修服务、配件供应、信息反馈四位一体的股份制企业。

金德公司所有员工都经

过北京现代和4S店在管理、技术等方面的严格系统培训,消费者进店即可享受顾问式咨询服务,购车提供保险、装潢、上牌等一条龙服务。现代车主还可享受每年3次免费检测活动,车友俱乐部优惠。专业、诚信的服务加上维修技师技术精湛,越来越得到港城北京现代车主的认可。

烟台金德始终坚持以用户为根本,以信誉为尺度,把“为客户提供满意的服务”作为公司的经营理念,为车主提供全方位的人性化服务。在全体“现代人”的共同努力下,金德公司曾蝉联2005、2006年度北京现代“全国客户满意度大奖”。2008年售后服务部荣获“全国客户满意度第一名”。

## “北京现代班”

今年9月22日,北京现代正式授牌,第二批次开设“北京现代班”的10所院校在烟台开课。继迎来300万辆产销跨越之后,北京现代面向300万客户的服务管理再度升级。至此,全国各地已有20所院校开设“北京现代班”,预计到2012年,每年将有500多位优秀毕业生进入北京现代特约服务店。

经过近三年的运营,“北京现代班”已经结出累累硕果,截

止目前,全国各地已有20所院校开办了“北京现代班”,北京现代累计向这20余所合作院校赠送了32辆教学用车、272台发动机、110台变速器、32台检测设备、53套工具等教学物资。“北京现代班”也向北京现代全国各地的4S店输送了505名专业汽车维修人员。这些“定向”培养的人才,知识功底扎实,实战经验丰富,为北京现代的售后维修团队注入了新鲜血液。



ix35  
领舞SUV新境界



北京现代

瑞纳  
VERNA  
V·我非凡

最高  
优惠  
8000  
元

年末特价  
HAPPY NEW YEAR  
齐上阵

续享  
3000  
元补贴

