

摄像头下,你真的安全吗

文/本报记者 马媛媛 李小凯 片/本报记者 吴凡

监控无处不在 作用能有多大

现在,多数小区都安装了摄像头,在潍坊圣荣广场50座楼宇之间,3000余户居民近万户业主周围,存在着102个监控摄像头。这102个摄像头存在于每一座楼宇的主楼道内,每条主干道上,小区的每个进出口。无论平日在意与否,这102个摄像头的存在着实实在在了小区业主们一定程度上的安全感。当刚踏进小区的人看到门口“您已经进入监控区域”的时候,就已经被告知这里存在监控摄像头的事实,自己的一举一动都将可能被记录下来。

“有不少业主跑来要求调出某时段的监控录像看,无非当这家丢了东西,那家少了家什的时候,监控的现实作用才能体现。虽然不经常,但这摄像头确实起了不小的作用。”监控室的赵师傅与另外两名保安,每8小时轮流坐在监控室的屏幕前面,保证监控室24小时值班,偶尔看久了,眼睛会累。

虽然102个监控摄像头遍布整个小区,但这并不意味着,完全靠这些监控,小区就是安全的,更多的时候还是需要人的配合。“即使小区再多上三倍的摄像头,监控摄像还是存在死角。摄像头的监控范围就那么大,不可能一直来回摇动。”

监控摄像头是死的,人是活的。更多的时候,摄像头监控不到的小区死角需要保安前去巡逻,两者相互配合,保障效果才是最佳。监控摄像头在一定程度上讲,其拍摄的意义远远不只是局限在监控偷,抓等影响小区治安的乱现象上,更多的时候是给居民一种心理上的安全感。

而在潍坊德润玫瑰园小区,60余个监控摄像头作为开发商建房时候的配套设施,安插在十几座居民楼周围,实施的也是24小时无间隙监控。监控室是一个小区最重要的地方,说它是小区的“心脏”一点都不为过。也许平日你根本不在意它们的存在,但是等你真正需要它帮助的时候,你就会盼望你丢东西的那一刻,监控肯定会拍下来谁偷走的吧?

客服刘经理从人驻玫瑰园之后,小区安全方面的保护措施都经由她手。小区很少发生偷盗事件,加之封闭小区本身对外来人员核查比较严格,此时此刻,监控摄像头的存在也就成了一种“摆设”,但这种“摆设”却也足以形成一把隐性的保护伞。不难看出,监控摄像头对小区的保护作用是最直接,也是最有效的。但随着大部分摄像头离开厂方

在我们生活的小区、大型商场超市、银行、停车场等等公共场所,摄像头仿佛无处不在,我们的生活很大程度上被纳入了各种各样的监控措施。

但是,在耗费了大量的财力物力装上这些监控后,我们的生活就真的安全了吗?记者近日走访发现,潍坊大多小区的监控设备不尽如人意:许多老旧小区压根就从未安装过;有的小区安有监控,但起不到应有的作用;而大多小区安装的摄像头却一直“瞎眼”,只能是摆设。

当硬性的监控与约束给不了我们十分安全感时,我们是不是也应该将眼光重新审视“居委会大妈”的作用,想想是否该在铁板板的“物治”中融合进一点“人治”?



如今,在摄像头“笼罩”的小区,安全系数到底有多高?

承诺的保修期,其维护费用也成了小区物业相当部分的成本输出。不少小区因为承受不了越来越多的维护费用,摄像头成了真真正正的“摆设”。

录像看不清,小区频遭窃 你是否想念居委会热心大妈

过去,小区的安全靠居委会大妈保障,不过,新型监控技术比起居委会大妈,对信息的探究更加深入、科学,但是有时候也难免成为“睁眼瞎”,要想完全依赖小区监控不太可行。

小区内的摄像头使用情况到底怎么样?对居民的安全到底能不能起到保护作用?说起小区的摄像头问题,家住金华丽小区的不少居民就气不打一处来。“我放在楼道里的40斤大葱又不见了!”这已经是王女士近一个月以来第三次被偷。

王女士回忆,两周前,她忍痛买下一双心仪已久的鞋子。中午回家后,她像往常一样,将鞋子脱下来放在门口的鞋架上,然后哼着小曲进厨房做午饭。半个小时后,她发现,新买的鞋子不翼而飞。

这件事让王女士难过了很

长时间,她怎么也想不明白,鞋子怎么会被偷走?但这还不是最让人匪夷所思的事,上周,王女士的丈夫将新买的六个景观盆栽放在楼底下晒太阳,却不想过了一个中午就集体蒸发了。

“一个景观盆栽十几斤重,怎么可能被偷走呢?”带着一肚子疑问,王女士忽然想起小区装有摄像头,于是满怀信心的想通过小区摄像头探个究竟。但是小区摄像头却让王女士失望了。物业管理人员在帮王女士调出当天的录像时,王女士顿时感到安全感缺失——小区的摄像头白茫茫一片,什么也看不清楚。

然而,王女士并不是唯一的受害者。小区的数位居民曾遭遇入户门门口地垫被偷的问题。家住10号楼的一位女士遇到一件更可笑的事,前几天,她新买了一辆山地车,吸取前人的教训,她将山地车停放在车棚后,将前车轮和后车轮全用铁链锁结实了,避免再次被偷。但第二天她下楼一看便傻了眼:山地车的车座被偷了!

而在距车棚不远处,就安装着摄像头。众“目”睽睽之下,山地车还是没保住。再次查看监控录像,依然白茫茫一片。

当小区摄像头完全沦为摆设之后,反而让我们更怀念以前居委会大妈的年代,至少那个时候有热心人对小区关心保护,去在意大家的财产安全。现在高科技的应用越来越吸引人,也更节省人力物力,但可操作性太差,造成了人们心理上过多依赖这些东西,导致出现问题的时候才后悔莫及。

广布摄像头很重要 健全的物业制度也不可少

但有时候,面对小区摄像头的“罢工”,“失灵”,小区业主也很无奈,有的小区注重管理,将整个小区封闭起来利于管理,而有的小区属于开放小区,外人进出也比较自由,管理起来便有些难处,光靠一些硬性的摄像头监控肯定不足以给业主们十分的安全感。

家住华苑小区的王女士告诉记者,她所在的小区一到晚上就是漆黑一片,她说,她早就知道自己生活的是“三无”小区,小区居民也都调侃说自己所在的小区是“睡城”。

袁女士说,去年,小区多户居民被盗,仅她一户就损失

2000多元。据袁女士介绍,光她一座楼上就有3户居民被偷,其他几座楼也有被偷的住户。被盗的住户均没有安装防盗窗,每户被盗居民的损失也都在数千元。“更可气的是,小区物业居然没有当天的监控录像!”袁女士气愤的告诉记者,发现被盗后,几位住户想通过查看小区监控录像调出小偷的影像资料,不料却被物业告知,当天是星期天,小区监控录像的监控时间只局限在周一到周六,周日不在监控时间内,所以居民没法找到当天的监控影像。

面对摄像头“罢工”的问题,袁女士认为,居民区摄像头与公安部门的电子眼类似,其安防效果却有天壤之别。加上小区安保人员缺乏自律性和敬业精神,最终导致小区摄像头成了摆设。因此,许多住户在接受记者采访时呼吁:能否让居民小区摄像头与警方治安联防系统接轨?

据市公安部门的民警介绍,摄像头等监控设备可以有两个作用,一是震慑作用,让犯罪分子从心理上产生畏惧,另外一个作用就是提取证明,当一些案件发生后,可以通过监控录像等设备提取相关证据。对于小区摄像头“失灵”的问题,最主要的还是物业公司不健全,导致监控系统不能正常发挥作用。问题的关键还是让物业制度健全起来,那样有关的问题就迎刃而解了。

无论小区里是否装有摄像头,小区的安防工作都会存在“盲点”。因此,如何管好小区的监控“盲点”,是小区管理方必须动脑筋解决的问题。

“虽然小区有摄像头,但为了防盗,我们还是加强了保安巡逻的力量,隔一两个小时就要巡逻一次。”福海花园小区的一位保安人员介绍,在小区里,存在一些重要地点和安全死角,只能靠加强小区内部的巡逻来保障小区安全,从目前实施的情况来看,效果还是相当有效。

业主们面对的是“被盗的当天没有监控录像”、“当天监控摄像头没开”、“摄像头看到的不清楚”等等诸如此类理由的时候,我们会恍然大悟,原来在不知不觉中,对这种所谓无所不能的高科技已经产生了潜意识里的依赖。如此之后,却忽略了这种硬件安全保障的背后其实更需要我们人的操作和管理。问题出现的根源就是人,当然不能只靠机器来约束。