

年度民考官“面试”结束

## 交答卷， 28部门自揭“家丑”

本报12月11日讯(记者 宋珊珊 李珍梅) “民考官”第二天,28个部门负责人做了述职报告。记者注意到,各个部门在报告中,既对市民关注关心的问题做了重点说明,汇报了一年来的成绩,也指出了自身存在的问题及将采取的改进措施。

10日、11日,57个政府部门负责人分成四组,依次向市民代表述职报告,并接受了市民代表的现场评议。约1万名市民代表参加了主会场和12个区市分会场会议,听取部门

负责人的述职,并根据平时掌握的情况对各部门工作进行了评议。

11日进行的是第三、四组述职报告。市政府办公厅、市教育局、市卫生局等28个部门负责人,向市民代表报告了本部门年度工作完成情况、存在问题及改进措施。

在28个部门述职过程中,每个部门只有10分钟的时间。这短暂的时间里,各部门“一把手”不仅要向市民汇报一年来的工作情况,也要自揭“家丑”,向市民说出不好的地方。



11日,市民代表正在给政府部门负责人打分。本报记者 杨宁 摄

“我们的工作虽然取得一定的成效,但也存在一定的问题。冬季供热仍然较为紧张,老城区仍有部分区域没有实现集中供热……”市政公用局局长单强炜谈了工作成绩后,也向市民如实道出目前存在的

问题。

市人力资源和社会保障局局长也提出,目前岛城还存在高层次人才不能充分满足经济社会发展需要的矛盾,随后还给出了下一步的努力方向。

更多人参与,更互动,更客观

# 今年“民考官”亮点不少



考生：  
想说的太多  
只能拣重点

根据“三民”活动安排,57个部门负责人分成4组,每人10分钟时间向市民代表进行述职。在很多部门负责人看来,10分钟时间,想要说的东西太多,因为时间限制,只能拣重点说。

青岛市交通运输委副主任赵迎春述职后接受记者采访时称,因为时间紧张,他把讲话稿里的套话官话全都删了去,只拣市民最关心的事情说。“越实际,越讲实事,市民才越爱听。”赵迎春说。

青岛市农委主任赵泽斌今年是第三年参加“民考官”,“应考”经验丰富。他告诉记

者,与往年相比,今年述职报告最大的不同,就是把市民关注的问题作为重点。

赵泽斌称,2010年“三民”活动后,农委梳理了市民代表们的意见建议,其中市区居民最关注农产品质量安全问题,农村居民则更关心农村环境整治和增收问题。这些问题都列为部门2011年的工作重点。

“今年的述职报告汇报了4方面的内容,其中3项是针对市民去年提出的问题汇报的。”赵泽斌介绍,“市政府对我们的考核有10项内容,都已全部完成,最终能得多少分,还得看市民的评议,他们满意才是真正满意。”

考官：  
感到各部门  
发言更自信

作为市民代表,四方区居民吴乐琴已经是第二次参加“三民”活动。11日上午,听了三个部门“一把手”的述职后,吴乐琴说,她感到与去年比,今年各个部门述职更自信了。

“所谓自信也就是因为他们真做了,有底气了,掷地有声地告诉大家我做了哪些成绩,还有哪些不足,请市民来评价和打分。”吴乐琴说,通过这种渠道,政府能够更好地了解老百姓的心声。

同时,通过这种政府与市民互动的活动,市民也能进一步地了解政府各个部门的职能。“通过他们的述职,我知道他们做了哪些工作,老百姓有事也知道该找哪个部门。”吴乐琴说,知道部门的职能,市民才能更关心他们的工作。

若要给政府提点意见,吴乐琴说,要继续加大对教育的投入,此外,食品安全、环境污染也是她很关心的问题。

专家：  
形式可以更“娱乐”

“一把手”述职期间,国家行政学院领导人员考试测评研究中心、电子政务研究中心副主任刘旭涛被邀请到现场,作为独立的第三方,对部门负责人汇报内容、现场表现等写出书面点评意见。

公民参与是如今社会管理当中非常重要的一个环节。刘旭涛评价说,青岛从2009年开始推行“三民”活动更好地促进公民参与社会管理,同时监督政府自身建设。通过“三民”活动向市民汇报,请市民评价、听取市民意见,实现了政府和老百姓之间的一种互动。

“政府到底做得怎么样,老百姓的评议和监督是非常重要的。”刘旭涛指出,老百姓如何更好地监督政府,首先要知情,只有知道政府部门具体做了些什么,才能更好地去提意见。“从这方面来说,青岛有其自身的特点。与别的地方比,青岛更倾向于政府主动出击,主动告诉老百姓我们

做了些什么,你来评价。”刘旭涛说。

而对于述职部门的述职内容和形式,刘旭涛也提出了自己的看法和建议。他认为,各部门述职的内容确实是“干货”,但在述职形式上,可以更活跃些。“每个部门10分钟的时间将工作向市民汇报,时间比较紧张,内容也会学比较‘干’。”刘旭涛认为,尽管各部门讲的都是实情,但大部分时间都在讲述部门成绩,谈问题的时间可能相对较少。但站在老百姓的角度,应该考虑他们关心的是什么问题。

“如果再能补充一点环节,即问题的解答,把老百姓的意见收集过来,针对他们的意见来归纳,然后进行回答,注入一些积极的元素,让现场氛围更轻松些,这样也许更好。”刘旭涛说。

刘旭涛认为,如果把日常的互动与集中互动更好地衔接,也是一个值得探讨的问题。

本报12月11日讯(记者 宋珊珊 李珍梅) 11日,2011年“三民”活动集中述职评议结束。在为期两天的述职报告中,57个部门向万名市民代表汇报了工作。市委副书记、市政府党组书记张新起出席会议,市委常委、常务副市长王书坚、副市长张元福、黄龙华、王修林、王广正也出席了会议。

今年的述职报告活动,新增了更多市民代表,与市民的互动也加强,此外还邀请了“第三方”专家现场书面点评。已经三岁的“三民”活动,越来越完善。

与前两年比,“三民”活动更注重市民参与的广泛性和评议的针对性,优化市民代表构成。在评议主体方面,将市民代表从服务对象和社会各界层面做了进一步细化分类,新增9大类别,由去年7类人群扩展到16类,代表范围更广,社会参与面更宽,评议的广泛性和针对性更强,评议结果将更加客观、准确、公正。

在各部门“一把手”述职报告期间,还引入专家点评。一些长期从事政府绩效研究、理论造诣较高、学术思想活跃、对社会民主评议具有丰富经验的专家学者,就部门负责人报告内容、现场表现等写出书面点评意见,连同年终目标绩效考核结果一并向市政府部门反馈,促进市政府部门改进工作。同时,请专家就加强和改进“三民”活动提出意见建议,为今后改进和创新“三民”活动提供理论支撑和智力支持。

此外,政府部门与市民之间的互动与交流,也逐渐成为一种常态化机制。作为“三民”活动的组成部分,青岛市政府部门与市民年中“网络在线问政”集中访谈活动于今年8月份开展,3.3万网民与政府部门在互动交流,提出意见建议8476个,部门在线即时回复5700个。青岛市也更加重视畅通与市民沟通的其他渠道,通过政府新闻发布、行风在线、民生在线、政务服务热线等形式,及时回应社情民意。