旅游达人秀 听他旅游的事儿

旅程中的“软”与“硬”

张明

作为一个旅游人,因为工作原因,我经常要去很多地方。国内近三十年的变化可谓天翻地覆,特别是近十几年,称得上日新月异。旅居海外的友人说,几年不回国再回来就快要找不到家门了,记忆中的建筑荡然无存。在欧美发达国家建筑几十年都不会有什么变化,如果这样就说我们已经跻身世界发达国家,好像底气没有那么足。的确,随着我们的经济迅速发展,各项硬件设施几乎达到世界先进水平,但一些软的东西却没有跟上,可谓是硬的够硬,软的不够软。

比如火车站,去南京出差,到火车站接人,第一次目睹号称“全亚洲最大的火车站”。好家伙,那气势,堪比飞机场气派,飞檐斗拱,豪华大气,但是空旷的大厅中却连个座椅都没有,我整整干站了40分钟;内急想到洗手间,恨不得走十分钟才找到一个,庆幸当时我不是闹肚子,不然就惨了;再看欧洲诸国,火车站不大但非常精致,里面人不多,有便利店、咖啡厅、书店等设施供旅客使用,站外绿化很好,厕所也是干干净净,还有点香喷喷。乘火车旅行,想想都是一件轻松惬意的事情。也许我们有着人口众多等因素的制约,但多从实际情况出发为旅客着想,不失为一种软实力的提升。

再比如大巴车,乘过飞机的朋友都知道,在国内乘坐机场大巴通常会提着重重的行李上车,特别是乘轮椅的客人还要别人抬上车,非常费劲;前段时间乘歌诗达邮轮途径日本,机场大巴开过来,有个老汉在车门口忙活,不一会从车上搭出一个斜板,轮椅或者行李箱很方便地拉进了车厢。软实力就是细节,一个小的服务细节显示出人性的关怀,这种小事我们完全可以做到,但往往没有这种意识。

再比如酒店,出差时入住南京无锡梵宫一家五星级酒店,酒店富丽堂皇,豪华得让我迷糊。从洗手间出来后便死活找不到会议室的门,旁边站着一名服务生,面无表情,深情专注,但专注的不是我,不知道在想哪个美眉,见我兜兜转转竟无动于衷,最后还是我自己找到门口。刹那间所有的富丽堂皇在我眼中都毫无光泽,所谓的五星级也成了“无星级”。同样的情形在台湾省,入住台北一家四花酒店,所谓四花设施和大陆三星级酒店差不多,但要更加干净卫生。行李员帮我将行李拿进大厅后,便到电梯门口等我,脸上有着发自内心的笑容,让人倍感温暖。前后的差距实在是太明显,偏偏又发生在同一个人身上,怎叫我不发感慨?

优美的台湾海滨风光

比如僧人,前段时间在北京一个四星级酒店碰到一位僧人,刚开始谈佛家的东西非常投机,但后来此大师送给我一枚信物后便开始和我谈钱,忽然便觉得前面的话了然无味,都是为了钱在做铺垫,甚至有种受骗的感觉。说到这里不免想起前段时间去台湾省的佛光山,在佛光山一路有觉维、妙意两位法师陪同,带我们各处参观讲解,妙意法师起身敬茶时的笑容都刻在了我们同行人的心中,那是一种发自内心的笑意,是咬着筷子露出八颗牙齿也比不上的善意之美。佛光山没有烧香的地方,礼佛参拜只在一念之间,我想这种直击心灵的东西,往往更能打动人,或许也更能打动神吧。

比如民居,走在新西兰的街道上,看街两旁居民的建筑,楼层都不高,房子被主人打理得精巧美丽,各种绿植、花草环绕,看得出主人的品位与格调。这是一种爱护环境的意识,是在追求一种心灵的安适。只有先有了意识才能谈素质,才能谈软实力。作为旅游人,我们比别人更能有机会去接触更广的世界,取其精华去其糟粕,好的就要拿来为我所用。只要我们有意识,发自内心想去提高,就一定能够做到。此刻想起“硬汉”海明威的一句话:“一年来我为信仰而战。这里如果战胜,其他任何地方都会战胜。世界如此美好,值得为它一战。”

(作者为山东嘉华文化国际旅行社董事长)

游情快递

旅游百事通特惠游产品热卖

温泉+滑雪+赏竹豪华两日游仅268元,这是旅游百事通为广大市民献上的又一道冬游盛宴。本月,旅游百事通以惊爆价格推出了东方瑞海温泉+地下画廊溶洞滑雪+竹泉村豪华二日游活动,此路线性价比高,首发团一经推出便被预定满员。为满足游客对该线路的追捧,继首发团之后,旅游百事通本周又以惊爆价再次推出此线路产品,同时,报名即有好礼,惠及广大游客。

此线路是目前济南旅游市场首次将临沂市内唯一一家既是四星级酒店也是AAAA级景区的东方瑞海温泉度假村、被誉为“山东十大最美的地方”的地下画廊溶洞滑雪、以及以竹林、泉水、古村落而闻名的竹泉村三大旅游特色元素进行产品组合,打造高品质特色线路。行程涵盖激情滑雪的动,尽享温泉的静,参观溶洞的奇,欣赏竹林的雅,并入住东方瑞海温泉度假村,让游客尽享多重体验。 **(郑敬洋)**

跟海航乐游开启梦想之旅

海南,宛若一个神秘而优雅的妙龄少女,需要反反复复、仔仔细细地品鉴……那里的每一缕阳光,每一个微笑都令人眷恋,让人心驰神往。到海南旅游,海航乐游是最佳选择。

海航乐游在海南游方面有自己独特的优势。品牌所属“海南乐游国际旅行社有限公司”,成立于2009年1月13日,是海航旅业旗下核心成员企业,总部设在北京。海航乐游依托海航的航空、机场、酒店、景点等资源优势,专注做有优势有特色的旅游产品,力求打造海南市场第一品牌。目前,公司连锁门店业务已发展至陕西、四川、重庆、湖北、吉林、辽宁、山东、海南、山西、天津、哈尔滨等多个地区。

祖国的最南端,北纬18度的阳光下,海南熠熠生辉;这里不仅有温暖的阳光,还有海水,沙滩和椰子树……海航的专业化服务将帮您开启您的梦想之旅。 **(张盼)**

山东省中国旅行社 中国人旅游找中国旅行社
中国公众十大认知品牌 许可证号:L-SD-GJ00003
好消息:即日起凡12月20日前在我社预定1月10日后春节机位的,享受洲际线300元/人特惠,亚洲线100元/人特惠!
春节海南游预售啦!
三亚阳光海岛双飞五日游 廿七 4550 廿八 5180 廿九 5550 初一 6350 初二 6350 初四 5550
三亚蜈支洲纯玩双飞五日游 廿七 5060 廿八 5760 廿九 6060 初一 6790 初二 6790 初四 6150
海南 特价:三亚休闲海岛双飞5日 2330
纯玩:三亚蜈支洲岛纯玩双飞5日 2860
全景:三亚蜈支洲岛.南湾猴岛全景双飞5日 3750
云南 特价:昆明 大理 丽江双飞6日 1560
纯玩:昆明大理丽江SPA(火车进丽江)双飞6日 2280
环飞:昆明西双版纳大理丽江纯玩环飞8日 3480
北京双动品质五日/纯玩五日 580/680
哈尔滨、亚布力冰雪之旅双飞四日 1700
直飞武夷山.厦门.鼓浪屿.永定土楼双飞五日 2130
福建厦门鼓浪屿武夷山经典双飞五天 2220
广深珠丹霞山韶关双飞七天 2850
南宁北海东兴芒街下龙湾河内双飞七天 3460
春节出境游
东南亚海岛
非凡泰新马品质十日 1月16/17日 5580/5880 1月18/21日 6480/8180 1月23/26日 8280/7180
新马升级六日 北京起止 1月24/25日 6880/6480
普吉岛包机直飞品质五日 济南起止 1月23日 7880
普吉岛包机直飞豪华五日 济南起止 1月23日 9280
新婚首选巴厘岛六日 青岛起止 1月17日 6880 青岛起止 1月23/24/25日 9880 青岛起止 1月26日 8480
马尔代夫 中央格兰德沙滩房 北京起止 1月22日 20700 豪华水上屋 北京起止 1月22日 21800 豪华家庭水上屋 北京起止 1月22日 22000
港澳
港澳豪华双飞6日 12月23日 2780
港澳纯玩双飞6日 12月28日 3880
港澳纯玩直飞5日 12月27/30日 4280/4880
港澳纯玩直飞5日 1月17/21日 5280/5990 1月24/25日 7800/7400
港澳亲子直飞5日 1月20/25日 6600/7500
日韩
韩国首尔济州双飞6日 1月13/20日 2380
韩国首尔济州四飞5日 1月22/26日 4480/4280
日本冲绳休闲四晚5日 1月28日 5980
日本本州全景品质5日 1月10/24日 5100/6980
日本北海道+东京6日 1月19日 8580
欧美澳非
迪拜豪华五星6日 北京起止 1月20/23日 11200/12200
南非魅力之旅8日 北京起止 1月20/21日 13800
法意瑞3国10日 济南起止 1月22/29日 13200/12000
奥德法瑞意梵6国12日 济南起止 1月27/29日 11900
澳新精华游12日 济南起止 1月21/24日 22800
澳新凯墨精华12日 济南起止 1月19/23日 25800
美国东西海岸+夏威夷14日 1月24/26日 23800
全程四星酒店、洛杉矶海鲜自助餐
自由行
香港澳门自由行4晚5日 济南起止 3280起
新加坡+民丹岛4晚6日 北京起止 1月23日 10980
凯恩斯大堡礁自由行7日 济南起止 1月20日 19800
咨询电话:国内82608835 82608836 出境82608837 82607760 82607761 机票签证82607760 82950182
地址:济大路11号 总部:国华大厦6层

山东省观光国旅 世界大观光彩人生 www.sdtravel.com.cn 免费热线400 680 1766 L-SD-CJ00066
港澳
港澳品质五日游 12月27日2280 12月22日(圣诞) 2380 12月29日(元旦) 2380
特色餐+三星酒店+夜游维港+澳门渔人码头+珠海两个店
港澳纯玩直飞五日游 12月20/27日4380 12月23日(圣诞) 4880 1月6/7日 4380
三星酒店+星光大道+夜游维港+香港自由活动一整天+香港大型免税DFS商场+澳门手信店
香港一地直飞亲子游 1月14日 5180
全程三星酒店+特色餐+夜游维港,畅游迪士尼乐园+海洋公园+蜡像馆,香港自由活动一整天,畅游购物
港澳纯玩双飞五日游 12月23日(圣诞)4580 12月26日 4080 12月29日(元旦) 4180
香港三星或以上星酒店:澳门四星酒店港式美食特色餐+海洋公园+迪士尼+星光大道+太平山+浅水湾+夜游维多利亚港
日韩风情 2012年龙年春节观光团旅您你 日韩过大年春节七天乐日韩天天发团
韩国首尔济州四飞五日 济南起止 1月22日4680元 济起青止 1月26日 4080元 济起北止 1月24日 4450元
韩国首尔济州四飞五日(含乐天三项,汗蒸幕,升级一晚晚餐) 青岛起止 1月23/24日 4580元 1月25/26/27日 3680起
日本本州全景常规六日 青岛起止 1月23/24/27/29日 4980起
日本本州全景豪华六日 青岛起止 1月16/22/25/29日 5980起
日本北海道+东京六日 青岛起止 1月19日 8280元
日本北海道"非诚勿扰"六日 青岛起止 1月25日10600元
东南亚海岛风情 泰国包机
泰一地超值七日游 济南起止1月2.7.12.17/22.27日2880/4880元
泰新马经典十日 1月16/17/18/26/28日 济南起止5480/5780/6380/7080/5780元
普吉岛品质五/六日 1月23/27日 济南起止 7480/7080元
普吉岛雅致六日 1月25日 济南起止 8560元
巴厘岛甜蜜六日 1月17/26/30/31日 青岛起止 6780/8380/6780元
塞班天宁清新六日 1月18/19/28/29日 济南起止 --度假.蜜月首选之旅 5580起
越南胡志明+下龙湾六日 1月24日 青岛起止 9800元
马尔代夫天堂岛 1月18日 北京起止 14900起
欧美澳非 代办各欧洲美洲英国各国签证
奥德法意瑞梵六国十二日 北京起止 1月18/20/21/22日 11800
法意瑞三国十/十一日 北京起止 1月7/11日10600 1月13/15/20/21/30日 12500
迪拜五日 北京起止 1月22/23/24日(五星)12000 1月27日(四星) 10000
澳新凯十二日 北京起,济南回 1月10/12/13/14/15日 17500
澳新品质十二/三日 济南起止 1月4/6日 15800 1月18/21/22/25日 22800
1月28/29/30日 17800 2月1/3日 13500
国内散客热线:81672222 81672215 团队热线:81672239 81672236 会议:81672237 高新区:67888860
港澳:86936868 欧美澳非:81672217 日韩东南亚:81672219 81672234 地址:泉城路268号永安大厦808室