

电话满意度调查今晚结束,市委书记对调查提出要求

今年访过的,明年都要查落实

文/片 本报记者 王金强



13日,德州市11县市区电话满意度调查进行到第6天,在当天的电话调查现场,德州市委书记吴翠云对调查活动的开展提出了要求。14日,德州经济开发区和德州运河经济开发区将接受群众满意度电话调查,至此调查将全部结束。

受访者不仅“打分”还提建议

“我们这里的教学水平不怎么样,不是很满意!社会治安倒是挺好的,满意!我们这没工厂,也没污染,环境还挺满意的!”临邑县一位男士在接受访问时,除了说出满意度,还结合实际说出了当地的实际情况。听到这些,在场的相关部门负责人频频点头,时而记下一些受访者反馈的内容。

在德州市社情民意调查中心旁听室,记者留意到,此次调查内容涉及扩大就业、增加收入、医疗服务、中小学教育、环保、困难群众帮扶、丰富群众文化生活、社会治安和干部作风等八个方面。访问员依次对这八个方面的群众满意度进行了电话访问,不少受访者不单单说满意还是不满意或者基本满意,还提出一些建议和反映他们生活中的问题。

宁津县一位刚刚当上父亲的男士说,他对医疗方面不太满意,现在生一个孩子得花好几千,开个刀动不动就上万,希望当地的医疗条件进一步改善。

德州市考评办副主任卢瑞祥告诉记者,从这6天调查情况来看,医疗、教育、增收、就业等一直是群众关注的焦点,群众关心的各类问题在电话调查时得到集中反映。

德州市委书记吴翠云旁听完当晚的电话满意度调查说,每年的调查过程中发现的问题,到下一年调查的时候,要进行对照,来检验各个县市区对群众反映的问题抓



受访者正聚精会神地旁听电话访问。

落实的情况。同时,要加强调查的透明度,加强宣传,让老百姓了解政府的工作,并参与到政府的各项工作中来,让更大的发展成果惠及更多的老百姓。

书记建议

访问让老太太也听懂

“要让60岁的老太太也能听懂我们的访问问题。”旁听完当晚的电话调查后,吴翠云提出了自己的建议,所访问题之一的“您在当地居住了多长时间?”吴翠云建议访问员说得更加口语化、更加通俗易懂,比如,改成“您在这里生活了多少年?”,这样可以让一些老龄受访

者更易于听明白。

吴翠云还建议,访问员的语速可以适当慢一些。这样可以使受访者听得更清楚,也使受访者来得及反应过来,从而回答得更加准确,反映出群众的心声。提问时声音不要太生硬,这样可以增加访问的成功率。

相关负责人

边听边记下问题

电话访问开始后,临邑县和宁津县相关部门负责人都认真地听着电话录音,不少人掏出手中的笔,当场记下受访者提出的问题。

临邑县教育局局长潘国英就

是其中一位。她告诉记者,“临邑县中小学素质教育做得还是不错的,但尽管如此,每次来现场旁听时,总是心怀忐忑,毕竟教育问题关乎千家万户,有些离群众的期望有距离。”潘国英说,但是每当她听到受访者反映的问题,还是觉得心里挺踏实的,毕竟带着问题回去,下一步的工作抓落实和查漏补缺,有了更直观的参考。

宁津县民政局局长刘俊利告诉记者,对困难群众的帮扶问题,群众反映的问题比较多,他感到身上的担子更重。带着群众反映的问题,他回去后,会借助元旦、春节临近的机会,加大摸排,掌握更多困难群众的信息和诉求,让更多困难群众得到实惠。