

今日泰山  
热线

后七里社区一出租房半夜失火

# 倒了一根蜡烛烧光全部家当



火灾现场房梁烧焦，屋顶垮塌。记者 赵兴超 摄

**本报 6982110 热线消息**  
**(记者 赵兴超 实习生 宋文倩)** 12日晚,后七里社区一出租房燃起大火,消防官兵2小时才扑灭。这场大火烧了32只兔子和房主多年家当,起因是放在塑料泡沫板上的一根蜡烛歪倒了。

13日早上,在后七里社区靠近铁路的一间平房内,市民刘先生正在收拾湿透的家当,一双皮鞋满是泥水,眼睛熬得通红。已经烧成废墟的平房内,9根水泥支柱全倒了,木制

主梁烧成焦炭,屋顶全部垮塌,记者还隐约闻到肉烤糊的味。

刘先生今年60岁,以卖爆米花为生,家里养了32只兔子,最近天冷,他把兔子笼搬进屋里。12日晚10点左右,他收摊回家,因为停电,点了一根蜡烛。“我怕兔子饿坏了,找了块塑料泡沫板就把蜡烛放上面。”刘先生说,转身给兔子喂食的时候,蜡烛歪倒点燃泡沫板。几秒钟功夫就引燃旁边的草料,火苗顺着柱子烧着房

顶,而房顶恰恰为保暖加了一层塑料篷布,火势一下大起来。刘先生连忙跑出屋子,找邻居借水桶灭火。附近邻居一边拨打119报警,一边帮忙。很快两辆消防车赶到,足足两个小时才扑灭了大火。在邻居提醒下,消防队员冲进火场抢出一个煤气罐。

看着多年积攒的家当烧成灰烬,今年60岁独自一人生活的刘先生老泪纵横。“本来全指望这些兔子赚钱生活,这下全没了,只能回老家。”

## 走几步就丢下一截火腿肠 拐走两万多的阿拉斯加犬

**本报 6982110 热线消息**

**(记者 白雪)** 12月11日,泰城市民范女士到迎胜派出所报案,她养的价值两万多元的阿拉斯加犬丢了。附近居民看到一个女人用火腿肠骗走了这只狗。

13日,记者在文化路泰建公司家属院见到范女士。她眼睛红肿,说起丢了狗,她情绪失控,捂着脸哭了起来。“这只阿拉斯加犬眼睛是蓝色的,特别漂亮。我养了两年多,实在是太有感情了。女儿因为狗丢了,伤心得把电脑上所有的照片都删了。”

家属院门前卖早点的摊主告诉记者,她曾见到一个女人用火腿肠引诱这只狗,每走几步就丢下一截火腿肠,“当时不知道是谁家的狗,也没管。”

在文化路西头的火锅店附近,一家商店老板说:“11日看到过一只大型犬,那只狗身长有一米半。狗

是跟着一个女子走的,到我的店铺附近时,女子想逮住狗,那只狗用爪子划伤女人的脸。接着有一辆面包车赶到,三个男人按住狗,抬到车上就开走了。”

泰建公司家属院另一位爱狗的居民李女士说,她经常见这只阿拉斯加犬,品种很好,听说丢了,这两天一直帮着找。“我们一起调了商店附近的录像,可看不清那人的脸,只知道那个女人当时还抱着一只泰迪犬。”

“谁要是见到一只蓝眼睛的阿拉斯加,记得把它送回文化路31号。对养宠物的人来说,丢了狗跟丢了孩子一样,太难受了。”该家属院的杨先生说,这两天范女士哭得双眼一只红肿,听说高血压也越来越严重,她女儿因为丢了狗,伤心得两天没去上学。

## 2011年泰安银行业服务质量调查问卷

(泰安银行业服务质量调查问卷(问卷共设25个问题,每个问题实行4分满分制,1最差,4最好,总分为100分。请先选择银行名称,再对该行的服务进行评分。) 您的姓名: 联系方式:

银行名称: 工商银行 农业银行 交通银行 中国银行 建设银行 农村信用社 邮政储蓄银行 泰安市商业银行

### (银行网点)

1. 银行工作人员解答消费者疑问时,礼貌且亲和,使客户心情愉悦。( )
2. 到银行办理业务手续简单,排队等候时间短。遇到拥堵时,积极引导人们选择电话银行、网上银行等业务替代方式。( )
3. 银行网点设置排号机,且服务窗口开放充足,能满足不同时间段的客流需求。( )
4. 银行周末网点轮休时,停业网点的自助服务设备向市民开放,且无损坏;未停业网点,服务窗口开放充足,未出现排队拥挤现象。( )
5. 除轮休和规定的休息时间,银行未出现擅自缩短营业时间、缩减营业窗口的现象。( )
6. 银行对客户投诉,做到限期答复,不相互推诿。( )
7. 对客户支取存款、提前还贷等方面在规定之外未设置任何障碍。( )
8. 银行卡(包括借记卡和贷记卡)的各项服务收费清晰明白,并为客户所熟知。( )
9. 银行的信用卡申领快捷、使用方便、还款方式灵活。( )
10. 大堂经理是银行内部员工,而不是由保险公司保险销售人员充当,借机向储户宣传保险产品。( )

### (理财产品)

1. 理财产品名称不晦涩,理财专员主动向客户说明产品明细、投向和风险。( )
2. 银行在销售理财产品的网点通过海报或宣传单页的形式,进行理财风险提示,而不是只做收益方面的宣传。( )
3. 设有理财专员或理财经理,而不是由大堂经理或一般柜员兼职负责解释和销售工作。( )
4. 保险理财产品和银行理财产品有明显的区别,银行工作人员对其进行明确区分并对客户做出解释。( )
5. 银行理财产品销售人员在为客户办理理财产品认购手续前,了解客户风险承受能力评估情况,并向客户介绍理财产品销售业务流程、收费标准及方式。( )
6. 商业银行在理财产品销售文件中制作“专页风险揭示书”,明确说明产品具有的潜在风险,无夸大的成分。( )
7. 银行工作人员对预期和实际收益率向消费者做出明确区分和讲解,而不是将“预期”与“实际”混为一谈,或者不向消费者说明两者的区别。( )

### (银行自助服务)

1. 要进入自助银行,须经过门禁系统,即先刷卡,以防止不法分子随便出入,对自助设备做手脚,如张贴虚假告示、制造吞卡假象、设置出钞故障、安装监控取款设备等,威胁消费者的切身利益。( )
2. 自助银行内ATM机前,设有1米红线,确保使用者的银行卡信息不被窃取。( )
3. 自助银行内,安装报警和监控系统,保障消费者生命和财产安全。( )
4. 自助设备故障率低,保证吞吐钱币快捷、顺畅,保证取存款、账户查询、历史交易查询、转账、修改密码等功能有序、无误。( )
5. 银行客服电话简单易操作,如菜单简单,插播广告少、转接人工服务便捷,容易接通。( )
6. 在自助服务银行的使用过程中,未出现吞卡、存款未记账、钱币不能被识别、记账未出钞、转账不成功等错误。( )
7. 通过多媒体自助服务终端补登存折、查询、转账、修改密码、打印交易明细时,未出现吞卡、存折补登不成功等错误。( )
8. 消费者使用手机银行、电话银行时,未出现不安全因素,未造成财产损失,而且扣费合理、合规。( )

即日起至12月31日,您都可以上网登陆<http://bbs.qiluwb.com.cn>进入泰山论坛,查找有料速报,下载调查问卷;或登陆新浪微博,查找“齐鲁晚报今日泰山”,下载调查问卷。回答调查问卷内容,并以电子邮件的形式寄至邮箱jinnitaishan@163.com参与调查。或者剪下报纸,填写后邮寄到以下地址:泰安市泰山区长城路时代明珠大厦12楼B座齐鲁晚报收 邮编:271000!我们将从收回的调查问卷中随机抽取五位幸运读者,奉上精美礼品。欢迎您积极参与。活动咨询电话:0538-6982118