

后七里社区一出租房半夜失火

倒了一根蜡烛烧光全部家当



火灾现场房梁烧焦，屋顶垮塌。 记者 赵兴超 摄

本报 6982110 热线消息（记者 赵兴超 实习生 宋文倩） 12日晚，后七里社区一出租房燃起大火，消防官兵2小时才扑灭。这场大火烧了32只兔子和房主多年家当，起因是放在塑料泡沫板上的一根蜡烛歪倒了。

13日早上，在后七里社区靠近铁路的一间平房内，市民刘先生正在收拾湿透的家当，一双皮鞋满是泥水，眼睛熬得通红。已经烧成废墟的平房内，9根水泥支柱全倒了，木制

主梁烧成焦炭，屋顶全部垮塌，记者还隐约闻到肉烤糊的味。

刘先生今年60岁，以卖爆米花为生，家里养了32只兔子，最近天冷，他把兔子笼搬进屋里。12日晚10点左右，他收摊回家，因为停电，点了一根蜡烛。“我怕兔子饿坏了，找了块塑料泡沫板就把蜡烛放上面。”刘先生说，转身给兔子喂食的时候，蜡烛歪倒点燃泡沫板。几秒钟功夫就引燃旁边的草料，火苗顺着柱子烧着房

顶，而房顶恰恰为保暖加了一层塑料篷布，火势一下大起来。刘先生连忙跑出屋子，找邻居借水桶灭火。附近邻居一边拨打119报警，一边帮忙。很快两辆消防车赶到，足足两小时才扑灭了大火。在邻居提醒下，消防队员冲进火场抢出一个煤气罐。

看着多年积攒的家当烧成灰烬，今年60岁独自一人生活的刘先生老泪纵横。“本来全指望这些兔子赚钱生活，这下全没了，只能回老家。”

走几步就丢下一截火腿肠 拐走两万多的阿拉斯加犬

本报 6982110 热线消息（记者 白雪） 12月11日，泰城市民范女士到迎胜派出所报案，她养的价值两万多元的阿拉斯加犬丢了。附近居民看到一个女人用火腿肠骗走了这只狗。

13日，记者在文化路泰建公司家属院见到范女士。她眼睛红肿，说起丢了狗，她情绪失控，捂着脸哭了起来。“这只阿拉斯加犬眼睛是蓝色的，特别漂亮。我养了两年多，实在是太有感情了。女儿因为狗丢了，伤心得把电脑上所有它的照片都删了。”

家属院门前卖早点的摊主告诉记者，她曾见到一个女人用火腿肠引诱这只狗，每走几步就丢下一截火腿肠，“当时不知道是谁家的狗，也没管。”

在文化路西头的火锅店附近，一家商店老板说：“11日看到过一只大型犬，那只狗身长有一米半。狗

是跟着一个女子走的，到我的店铺附近时，女子想逮住狗，那只狗用爪子划伤女人的脸。接着有一辆面包车赶到，三个男人按住狗，抬到车上就开走了。”

泰建公司家属院另一位爱狗的居民李女士说，她经常见这只阿拉斯加犬，品种很好，听说丢了，这两天一直帮着找。“我们一起调了商店附近的录像，可看不清那人的脸，只知道那个女人当时还抱着一只泰迪犬。”

“谁要是见到一只蓝眼睛的阿拉斯加，记得把它送回文化路31号。对养宠物的人来说，丢了狗跟丢了孩子一样，太难受了。”该家属院的杨先生说，这两天范女士哭得双眼一只红肿，听说高血压也越来越严重，她女儿因为丢了狗，伤心得两天没去上学。

2011年泰安银行业服务质量调查问卷

（泰安银行业服务质量调查问卷（问卷共设25个问题，每个问题实行4分满分制，1最差，4最好，总分为100分。请先选择银行名称，再对该行的服务进行评分。） 您的姓名： 联系方式：

银行名称： ☐工商银行 ☐农业银行 ☐交通银行 ☐中国银行 ☐建设银行 ☐农村信用社 ☐邮政储蓄银行 ☐泰安市商业银行

（银行网点）

- 1、银行工作人员解答消费者疑问时，礼貌且亲和，使客户心情愉悦。（ ）
- 2、到银行办理业务手续简单，排队等候时间短。遇到拥堵时，积极引导人们选择电话银行、网上银行等业务替代方式。（ ）
- 3、银行网点设置排号机，且服务窗口开放充足，能满足不同时间段的客流需求。（ ）
- 4、银行周末网点轮休时，停业网点的自助服务设备向市民开放，且无损坏；未停业网点，服务窗口开放充足，未出现排队拥挤现象。（ ）
- 5、除轮休和规定的休息时间，银行未出现擅自缩短营业时间、缩减营业窗口的现象。（ ）
- 6、银行对客户投诉，做到限期答复，不相互推诿。（ ）
- 7、对客户支取存款、提前还贷等方面在规定之外未设置任何障碍。（ ）
- 8、银行卡（包括借记卡和贷记卡）的各项服务收费清晰明白，并为客户所熟知。（ ）
- 9、银行的信用卡申领快捷、使用方便、还款方式灵活。（ ）
- 10、大堂经理是银行内部员工，而不是由保险公司保险销售人员充当，借机向储户宣传保险产品。（ ）

（理财产品）

- 1、理财产品名称不晦涩，理财专员主动向客户说明产品明细、投向和风险。（ ）
- 2、银行在销售理财产品的网点通过海报或宣传单页的形式，进行理财风险提示，而不是只做收益方面的宣传。（ ）
- 3、设有理财专员或理财经理，而不是由大堂经理或一般柜员兼职负责解释和销售工作。（ ）
- 4、保险理财产品和银行理财产品有明显的区别，银行工作人员对其进行明确区分并对客户做出解释。（ ）
- 5、银行理财产品销售人员在为客户办理理财产品认购手续前，了解客户风险承受能力评估情况，并向客户介绍理财产品销售业务流程、收费标准及方式。（ ）
- 6、商业银行在理财产品销售文件中制作“专页风险揭示书”，明确说明产品具有的潜在风险，无夸大的成分。（ ）
- 7、银行工作人员对预期和实际收益率向消费者做出明确区分和讲解，而不是将“预期”与“实际”混为一谈，或者不向消费者说明两者的区别。（ ）

（银行自助服务）

- 1、要进入自助银行，须经过门禁系统，即先刷卡，以防止不法分子随便出入，对自助设备做手脚，如张贴虚假告示、制造吞卡假象、设置出钞故障、安装监控取款设备等，威胁消费者的切身利益。（ ）
- 2、自助银行内ATM机前，设有1米红线，确保使用者的银行卡信息不被窃取。（ ）
- 3、自助银行内，安装报警和监控系统，保障消费者生命和财产安全。（ ）
- 4、自助设备故障率低，保证吞吐钱币快捷、顺畅，保证取存款、账户查询、历史交易查询、转账、修改密码等功能有序、无误。（ ）
- 5、银行客服电话简单易操作，如菜单简单，插播广告少、转接人工服务便捷，容易接通。（ ）
- 6、在自助服务银行的使用过程中，未出现吞卡、存款未记账、钱币不能被识别、记账未出钞、转账不成功等错误。（ ）
- 7、通过多媒体自助服务终端补登存折、查询、转账、修改密码、打印交易明细时，未出现吞卡、存折补登不成功等错误。（ ）
- 8、消费者使用手机银行、电话银行时，未出现不安全因素，未造成财产损失，而且扣费合理、合规。（ ）

即日起至12月31日，您都可以上网登陆<http://bbs.qiwb.com.cn>进入泰山论坛，查找有料速报，下载调查问卷；或登陆新浪微博，查找“齐鲁晚报今日泰山”，下载调查问卷。回答调查问卷内容，并以电子邮件的形式寄至邮箱 jintritaishan@163.com 参与调查。或者剪下报纸，填写后邮寄到以下地址：泰安市泰山区长城路时代明珠大厦12楼B座齐鲁晚报收 邮编：271000！我们将从收回的调查问卷中随机抽取五位幸运读者，奉上精美礼品。欢迎您积极参与。活动咨询电话：0538-6982118